Projets Partagés

Groupe d'intervention aux Colibris WAH "We are Help"

• Résumé

Le groupe d'intervention WAH est le fruit d'une collaboration entre l'école les Colibris et l'AMO la Croisée. Il vise à gérer les situations de conflits et plus spécifiquement de harcèlement dans l'école.

• Eléments de contexte

L'AMO, de par ses missions, s'intéresse aux questions de dynamique et gestion des conflits dans les écoles. Suite à des demandes d'écoles, principalement du secondaire, par rapport au harcèlement, elle a souhaité être outillée et pouvoir proposer une approche plus "spécialisée" par rapport à cette question. Elle s'est formée auprès de l'Université de Paix en 2016 et propose un plan global de prévention du harcèlement pour toutes les écoles demandeuses sur son territoire.

L'école communale les Colibris, qui collaborait déjà avec l'AMO sur des projets bien-être, a répondu à cette proposition suite à quelques cas de conflits dans l'école pour lesquels il n'était pas évident de savoir si c'était ou non du harcèlement.

• Objectifs

- gérer les situations de harcèlement pour y mettre un terme ;
- analyser les situations de dynamiques de classes et entre élèves pour y apporter la réponse la plus appropriée ;
- contribuer au bien-être des élèves de l'école.

• Public

élèves du primaire

(Adulte-relais Enfant Parent)

• Milieu de vie

- Milieu scolaire - Ecole

• Démarches et actions

1- Coaching (2017)

Suite à la demande de l'école, l'AMO a commencé par coacher une équipe de 6 professeurs volontaires pendant trois temps de midi.

Les objectifs de ce coaching étaient de définir le harcèlement avec les professeurs et de les rendre capables de repérer des situations de harcèlement, mais surtout de leur donner des pistes possibles d'intervention et de l'aide pour créer un groupe d'intervention pour l'école.

Les apports théoriques étaient basés sur une formation de 4 jours suivie à l'Université de Paix au départ du programme "No Blame". Une approche qui cible la victime de harcèlement, l'auteur et les témoins.

L'AMO travaille également avec les professeurs, la communication vers les collègues et les enfants.

Un référent logistique qui va s'assurer des suivis est choisi. Une adresse mail est créée pour le groupe.

2- Mise en place du groupe d'intervention (2018)

• Institution porteur(s) de l'expérience

• Ecole communale les Colibris

• Institution partenaire(s) de l'expérience

• Service d'Aide en Milieu Ouvert - AMO "La Croisée"

• Institution ressource(s) de l'expérience

• Université de Paix

• Periode de déroulement du projet

• 2018-

• Territoire

• La Hulpe

• Formations

Formation de 4 jours à l'Université de Paix

Début 2018, le groupe baptisé "WAH" (We are here, we are help), se met en place. Les enfants, parents, membres de l'équipe éducative qui veulent partager une difficulté peuvent soit aller à la rencontre des professeurs, soit envoyer un courriel sur une adresse spécifique au groupe, soit l'écrire et la mettre dans une boîte aux lettres qui est relevée toutes les semaines.

Les profs de WAH fonctionnent en binôme et rencontrent l'enfant pour analyser sa demande et définir les réponses à apporter : une confrontation, un conseil de participation, une prise en charge "no blame",... Dans cette démarche, l'avis de la victime et de ce qu'elle est prête à faire est toujours pris en compte.

Chaque demande fait l'objet d'un dossier. Un suivi auprès de l'élève demandeur se poursuit durant l'année pour savoir si tout se passe bien.

3- Rentrée 2018

L'AMO a réitéré son coaching à la rentrée 2018, trois professeurs du groupe WAH étant remplacés par trois éducateurs.

4- Les Animations

A côté du Groupe WAH, l'AMO développe des animations auprès des 5èmes primaires depuis 2017.

Intitulée "Bien dans ma classe, bien dans mon école", l'animation est basée sur la gestion des conflits, la gestion des sentiments, le respect de la différence. Au terme de l'animation, une charte est réalisée avec les élèves. Chaque animation comporte 3 ou 4 séances (1 séance = 2x50 minutes).

• Moyens

Ressources humaines

- 1 intervenant social de la Croisée (+ back up)
- 1 référent école - Croisée
- 6 profs/éducateurs

Ressources matérielles

- Locaux de l'école pour le groupe et le coaching ;
- 3 temps de midi pour les coachings ;
- Carnet avec balises et notions ;
- Outils de l'Université de Paix (Graines de médiateurs, No blame, formation syllabus, Clés pour l'adolescence);
- Matériel pour les animations avec les enfants : balles, vidéo, animations...

Ressources financières

- Formation de l'Université de paix gratuite par l'AMO (car via l'APEF)
- coaching gratuit pour l'école
- Frais de photocopies
- Coût des animations "Vivre ensemble" par La Croisée : 10 € par module de 3-4 séances (2x50 min = 1 séance)+ frais de déplacement.

• Evaluation et enseignements

1- Evaluation de l'école

L'AMO propose pour le groupe WAH trois évaluations (début, milieu et fin d'année scolaire).

Les évaluations font part de retours positifs des élèves auprès des profs et de retours positifs des profs vers la direction. L'ambiance globale dans l'école est considérée comme meilleure.

Les profs sont contents car "ça marche".

C'est au début que cela a été le plus difficile pour eux. En effet, le groupe WAH a reçu énormément de demandes au lancement du projet. Il a fallu faire la part des choses entre ce qui relevait ou non du harcèlement.

Par la suite, les demandes ont diminué et cela a été plus facile.

2- Evaluation de l'AMO

Pour l'AMO, c'est très motivant et positif que cela fonctionne. Le projet ne demande pas de débloquer beaucoup de temps.

Le contexte, la culture de l'école y sont pour beaucoup.

En effet, le plus difficile dans ce type de projet, c'est de mettre du temps à disposition pour travailler en prévention. L'école les Colibris a à coeur de

favoriser le bien-être entre ses murs, avec une direction ouverte pour donner du temps pour construire des dispositifs en amont.

La motivation des profs a été soutenante pour l'AMO. La participation des éducateurs au projet est un aspect positif.

Il s'agit maintenant d'un projet phare de l'AMO.

• Perspectives envisagées

L'AMO a un plan sur 6 ans avec l'école. Notamment avec un cycle autour des animations "bien dans ma classe, bien dans mon école" qui serait travaillé en 2ème-3ème puis en 4ème-5ème pour rappel. Pour que tous les élèves soient touchés.

Une animation sur l'amitié est en préparation pour les 3èmes.

Le coaching continue chaque année et l'AMO est disponible selon les demandes de l'école et du groupe WAH.

• Pour aller plus loin

Quelques conseils de l'AMO :

- Suivre la formation de l'Université de Paix sur le harcèlement et/ou la dynamique de classe.
- Être partenaire avec les écoles, en faire un partenaire.
- Garder le lien avec les professeurs.
- Rester disponible toute l'année.
- Utiliser les outils de l'Université de Paix.

• Personne de contact

- Alain Fournier
- alain.fournier@lacroisee.be
- 02/652 10 70