

## Ensemble des phénomènes retenus par les AMO du Brabant Wallon

### Annexe III du diagnostic social du Conseil de Prévention du Brabant Wallon 2020

<b>AMO "Carrefour J" Wavre</b>		
<b>Constats</b>	<b>Actions de l'AMO</b>	<b>Recommandations au Conseil</b>
<b>L'exercice de la parentalité</b>		
L'augmentation des pathologies mentales et psychiatriques d'un ou des parent(s)	<u>Déjà mis en place</u> : Travail en réseau avec la santé mentale (travailleur détaché dans l'équipe EMOSA)	Mieux articuler les complémentarités avec le réseau Archipel
	<u>A poursuivre</u> : accompagnement des parents vers les services spécialisés, réflexion sur l'accès financier à ces services	
	<u>A mettre en place</u> : promouvoir des formations à destination des acteurs de terrain sur cette problématique	
Le désengagement éducationnel d'un ou des parent(s)	<u>Déjà mis en place</u> : dispositif de soutien à la parentalité, divers outils (CLPS, campagne Yapaka), coaching parental en services privés	Faire connaître davantage les services centrés sur le soutien à la parentalité
	<u>A mettre en place</u> : Partenariat avec les écoles, travail sur la pauvreté du lien, groupes de parole	
L'impact sur les enfants dû aux difficultés liées à la séparation parentale	<u>Déjà mis en place</u> : suivi des familles, action du CAAJ, mise en place de deux ateliers de l'ASBL "Parents&com" à Nivelles et Wavre	Campagnes préventives avec les outils disponibles (CAAJ de Nivelles, SAJ de Bxl, asbl "Parents&com")

	<u>A poursuivre</u> : Promotion des initiatives en lien avec cette problématique, groupes de parole existant dans le réseau,...	
La violence des parents qui se répercute sur les enfants	<u>Déjà mis en place</u> : suivi individuel et collectif	Renforcement des campagnes sur le sujet et sensibilisation auprès des acteurs de terrain
	<u>A mettre en place</u> : Création d'un fascicule sur l'impact des violences entre parents	
Les difficultés multiples liées à la monoparentalité	<u>Déjà mis en place</u> : suivi des familles, groupe de parole "parents en solo"	Campagne de sensibilisation
	<u>A mettre en place</u> : groupes de parole et d'entraide	
Les problématiques liées à l'hygiène dans les familles	<u>Déjà mis en place</u> : sensibilisation des familles, outils CLPS (grille d'évaluation concernant le seuil minimum d'hygiène), travail avec la Société Wallonne de Logement	Travail de réseau avec les médecins et les aides ménagères
	<u>A mettre en place</u> : sensibilisation des acteurs de terrain	
Les difficultés multiples liées aux familles recomposées	<u>Déjà mis en place</u> : travail individuel et de conciliation avec les familles	
	<u>A mettre en place</u> : Réflexion sur le statut des beaux-parents	
<b>La désaffiliation sociale</b>		
La responsabilisation et l'autonomie des jeunes	<u>Déjà mis en place</u> : Outil "EVA GOA", projet wavrien "Co-toit"	Mise en place de plus de logements de transition
	<u>A mettre en place</u> : sensibilisation des jeunes et des familles, sens de l'accompagnement de ces situations par l'AMO	
La dynamique d'appartenance dans les groupes de jeunes avec rejets des pairs	<u>Déjà mis en place</u> : animations AMO dans les écoles sur l'estime de soi	Intégration dans le programme scolaire de cours axés sur l'éducation aux médias

Le phénomène du bouc-émissaire au sein des jeunes	<u>Déjà mis en place</u> : animations en classe (communication non violente)	Favoriser les formations sur le thème et sur la gestion des conflits
	Projet pilote mis en place à l'école de l'Orangerie sur la "Prévention à la violence"	
	Action "No Blame" à l'Institut de La Providence de Wavre	
	<u>A mettre en place</u> : Mise en place de médiation dans toutes les classes, formation de tout le personnel dans les écoles	
La ghettoïsation de certaines cités sociales et la stigmatisation des habitants	<u>Déjà mis en place</u> : activités collectives favorisant la mixité sociale, approche ciblée des quartiers sociaux	Agir sur la politique globale du logement (interpellation politique)
		Généraliser le dispositif des articles 27 pour les jeunes et familles défavorisés
Le processus de radicalisation chez les jeunes	<u>Déjà mis en place</u> : PCS de Wavre "Prévention du radicalisme violent", FWB "CAPREV" (numéro vert), débats avec les jeunes, suivis individuels	
Les MENA et MEA	<u>Déjà mis en place</u> : Ecoles des devoirs, cours de français pour jeunes et parents (à l'école des devoirs "Ta'Awun)	Mieux articuler les complémentarités entre ces dispositifs et les établissements scolaires
<b>Les violences structurelles et atteintes aux droits fondamentaux</b>		
L'accès à l'emploi et à la formation pour les jeunes	<u>A mettre en place</u> : Informer les jeunes sur toutes les aides possibles notamment via le FOREM, coordination entre les services existants	
Les difficultés liées à la mobilité dans certains villages	<u>Déjà mis en place</u> : accompagnement via la camionnette de service, caravane itinérante pour aller à la rencontre des jeunes	Promotionner le covoiturage, sensibiliser le politique au développement des transports en commun dans certaines régions isolées

L'accès à un logement décent pour les familles		S'attaquer à la problématique des logements vides, création de logements accessibles, création de logements de transition
La pauvreté, la paupérisation des familles et l'apparition des "working poors"	<u>A poursuivre</u> : actions permettant de rompre l'isolement de certains jeunes en leur proposant des activités accessibles	Attirer l'attention du politique sur cette problématique, relancer la collaboration entre les CPAS et l'AJ
L'accès à la culture et l'intérêt porté à celle-ci	<u>Déjà mis en place</u> : utilisation des articles 27, activités organisées par l'AMO (stages, mercredis après-midi, camps,...) nouveau centre culturel de Wavre	Généraliser le recours aux articles 27, demander aux services culturels communautaires des activités gratuites pour les familles défavorisées, promotion de la culture au sein des écoles, valorisation des parcours d'artistes et des journées du patrimoine au sein des communes
L'accès au sport pour les jeunes	<u>Déjà mis en place</u> : activités de l'AMO (sportives et collectives)	Accessibilité des tarifs d'accès aux clubs sportifs, promotion des communes sur toutes les aides existant (chèques sport,...)
<b>Les violences institutionnelles</b>		
La violence institutionnelle à l'école primaire	<u>A poursuivre</u> : interventions et animations dans les classes, interpellation des écoles et des CPMS sur cette problématique, projet de l'Orangerie, engagement d'un éducateur spécialisé dans les écoles primaires communales	
La violence institutionnelle à l'école secondaire	<u>A poursuivre</u> : informer les familles sur leurs droits, renforcer les collaborations de l'AMO avec la commission zonale et les CPMS	Mise en place d'une plateforme locale "Enseignement - aide à la jeunesse"

La difficulté d'accès à certains services sociaux suite à des problèmes de mobilité et la localisation de ceux-ci	<u>Déjà mis en place</u> : antenne de l'AMO à Chastre, caravane de la commune de Grez-Doiceau	Développement des transports en commun dans certaines régions isolées, accès facilité au taxi social des CPAS, décentralisation de certains services sociaux
<b>Les assuétudes et la consommation</b>		
La consommation d'alcool chez les jeunes	<u>A poursuivre</u> : promotion des campagnes de prévention, travail de sensibilisation en milieu festif (présence au Wacolor), formation des acteurs de terrain, animation sur la thématique	Sensibiliser les familles, les écoles, les clubs sportifs et mouvements de jeunesse et sensibiliser les jeunes sur les risques via des animations-débats
La consommation de cannabis (et autres produits) chez les jeunes	<u>A poursuivre</u> : accompagnement des écoles, animations sur le thème de la consommation de l'AMO (expo et animation "Accro moi non plus"), sensibilisation dans les milieux festifs (Wacolor)	Sensibiliser les familles, les écoles, les clubs sportifs et mouvements de jeunesse et sensibiliser les jeunes sur les risques via des animations-débats
L'utilisation abusive des écrans dans le quotidien	<u>A poursuivre</u> : conscientisation des parents sur la nécessité de mettre un cadre concernant l'utilisation des écrans par leurs enfants, groupe de réflexion "AMONET", projet "Wavrenumérique.be" durant la semaine numérique	Cours à mettre en place dans les écoles sur l'utilisation responsable d'internet, des GSM,...
L'utilisation abusive des jeux vidéo	<u>A poursuivre</u> : conscientisation des parents sur la nécessité de mettre un cadre concernant l'utilisation des écrans par leurs enfants, groupe de réflexion "AMONET", projet "Wavrenumérique.be" durant la semaine numérique	Campagne de sensibilisation des parents sur la nécessité d'un cadre à mettre en place, sur les conséquences d'une utilisation abusive ou inadaptée, diversifier les pôles d'attraction pour les jeunes

<b>La violence des jeunes</b>		
Le phénomène du racket entre les jeunes	<u>A poursuivre</u> : animations dans les écoles, réflexion sur la prétendue disparition du phénomène	Réflexion avec les écoles et le Parquet sur la disparition de ce phénomène. Sensibilisation sur une action précoce
Les violences physiques entre pairs	<u>A poursuivre</u> : Suivis individuels des jeunes, animations au sein des écoles, projet pilote de l'Orangerie	Partage d'infos entre secteur, formation des acteurs de terrain, mise en place d'une journée "Non à la violence à l'école" sur tout le territoire
Les violences psychologiques/verbales entre pairs	<u>A poursuivre</u> : Suivis individuels des jeunes, animations au sein des écoles, projet pilote de l'Orangerie	Généralisation de l'utilisation d'outils existant au sujet du harcèlement scolaire (CLPS, Butstraen, Humbeek)
Les violences entre jeunes via les réseaux sociaux	<u>A poursuivre</u> : animations par M. Butstraen, projet AMONET, projet pilote de l'Orangerie	Généralisation de l'utilisation d'outils existant au sujet du harcèlement scolaire (CLPS, Butstraen, Humbeek)
L'auto-violence chez les jeunes	<u>A poursuivre</u> : animations sur la communication non violente, travail ONE sur le processus d'attachement	Mise en place de séances d'info dans les écoles par les centres de guidance et les plannings familiaux, formations des professeurs, meilleure connaissance des services spécialisés en la matière
<b>La scolarité</b>		
Le décrochage scolaire actif des jeunes	<u>A poursuivre</u> : partenariats avec les écoles et le SAS, orientation vers le SAS	Travail d'analyse intersectorielle pour mise en place de PEC en amont du SAS
Le décrochage scolaire passif chez les jeunes	<u>A mettre en place</u> : formation des professeurs concernant cette problématique, orientations vers le SAS pour ces jeunes en décrochage passif	Dispositif CQFD à généraliser dans la Province

Les difficultés scolaires	<u>A mettre en place</u> : renforcement des écoles de devoirs sur le territoire de l'AMO	Dispositif CQFD à généraliser dans la Province et mise en place d'une plateforme "Ens=AJ" locale
<b>La sexualité</b>		
L'hyper sexualisation des jeunes et l'influence de la cyberpornographie	<u>A mettre en place</u> : animations des plannings familiaux sur cette problématique dans les écoles	
		<b>Propositions générales pour le conseil de prévention</b>
		Réflexion avec le secteur de la justice concernant les séparations parentales conflictuelles pour intensifier le travail préventif
		Concernant la problématique du décrochage scolaire, réfléchir à un dispositif préventif pouvant agir en amont du SAS sur l'ensemble de l'arrondissement
		Analyse collégiale et intersectorielle concernant toutes les problématiques liées à l'école. Généralisation de plateformes "Ens-AJ" supra-locales (par territoire d'AMO ?)
		Travail de complémentarité doit s'opérer au sein des quartiers sociaux entre les différents dispositifs existants (régies de quartier, PCS, CPAS, Maisons médicales,...)
		Idem pour les MENA et les MEA afin d'articuler les dispositifs d'intégration

## AMO "Color'Ados" Braine-l'Alleud

Constats	Actions de l'AMO	Recommandations au Conseil
<b>Problématiques traitées</b>		
La difficulté d'accès aux loisirs (et à la culture) chez les jeunes issus de milieux précarisés.	Assurer des facilités concrètes de déplacement vers les lieux d'activités sportives et culturelles : <b>Groupado</b>	Uniformiser les politiques et pratiques qui facilitent l'accès aux activités de loisirs (chèques sports, cinéma, culture) et les étendre partout en Fédération Wallonie-Bruxelles
	Garantir la gratuité des activités ou accès le moins cher possible : projet <b>danse Hip-hop, group enfant</b>	
	Sensibiliser les professionnels des secteurs des loisirs aux situations des jeunes vivant dans la pauvreté : brochure communale des activités gratuites (ou presque)	
La difficulté des jeunes à se projeter dans l'avenir	Accompagnement individuel psycho-social	Interpellation politique sur la violence faite aux jeunes par rapport au manque de perspectives concrètes d'avenir
	Soutien collectif par le groupe des pairs	
Cyber sexualité et ses dérives	Animations de Child Focus concernant les dangers liés à la cyber sexualité ( <b>Clicksafe</b> : Smartcard, spot de prévention, podcasts,...)	

Décrochage scolaire, vécu négatif du système scolaire, opposition au système scolaire, violences dans l'école	Projets " <b>Accroche</b> " (activités de cohésion de classe), " <b>M'@rcel pas</b> " (harcèlement scolaire), " <b>Solidarité</b> " (engagement citoyen, formation et sensibilisation, étape de maturation personnelle).	Création d'un projet de mise au vert pour des jeunes en situation de rupture
La désaffiliation chez les jeunes	Projets " <b>Bien-Etre à l'école</b> ", " <b>M'arcel pas</b> " (animation interactive avec le CEC "Arti'Zik", bracelet et marque-page), " <b>Médiation par les pairs</b> "	
	Projet d'enquête et de focus groupe avec les jeunes sur les micro-violences auxquelles ils sont soumis + colloque en 2020	
Consommation de drogues et augmentation de la consommation des drogues de synthèse chez les jeunes rencontrés sur le terrain.	Conférences d'information aux jeunes et aux parents, suivis individuels, focus groupe	Interpellation politique pour que la problématique reste publique, actions collectives avec différents partenaires lors de la semaine assuétude
Harcèlement scolaire et cyber harcèlement	Animations - conférences " <b>M'@rcel pas</b> ", formation à " <b>La médiation par les pairs</b> "	
	Ateliers danse et théâtre avec spectacle de fin d'année, Intervention dans les classes dysfonctionnelles en primaire et animation de journée adaptée à la problématique,...	
Jeunes à la rue (en rupture ou en crise familiale). Manque de logements accessibles aux jeunes en phase d'autonomie (entre 17 et 25 ans).		Adaptation de la législation en matières de colocation et d'individualisation des droits sociaux
Les séparations parentales conflictuelles et les conséquences négatives sur les enfants	Partenariat dans le projet " <b>Espace parents dans la séparation</b> " de la Maison de la parentalité à Waterloo	Actions précoces de sensibilisation des parents qui se séparent et qui connaissent une situation de "crise"
La « nouvelle » stimulation des enfants : manque de stimulation et sur-stimulation	Actions de sensibilisation et d'information en partenariat avec les services existants (ONE,	Campagne de sensibilisation sur la stimulation de l'enfant (sans être dans le

	AJ)	"trop") + séances d'accompagnement
Rapports de force, violences et banalisation de la violence verbale et physique chez les adolescents	Favoriser le bien-être à l'école, aider les écoles à réagir adéquatement (animations)	
	Travailler sur le climat familial, écouter le vécu des jeunes (interview anonyme, focus-groupe)	
La précarité (financière, infantile, sociale, énergétique, hydrique, étudiante, ...)	Améliorer la lisibilité des procédures d'accès aux droits sociaux fondamentaux (méthodologie de travail des experts de vécu)	Interpellation du pouvoir politique et de la société civile afin de remettre les questions de précarité au centre du débat
		Renforcer les pratiques de travail social de réseau centrées sur le jeune et ses propres réseaux
Les difficultés de mobilité des jeunes et des familles : une entrave à leurs droits fondamentaux		Interpellation politique en relais de la carte blanche de "Interpel'AMOs"
Le phénomène des incasables	Projet d'emmener ces jeunes vers un "ailleurs" qui resterait familier et qui réouvrirait le champ du relationnel en accroissant leurs ressources sociales	Quid d'un projet à l'échelle de l'arrondissement ?
<b>Problématiques rencontrées et non traitées</b>		
<b>Sexualité</b>		
Hypersexualité/porno		
Nouvelles contraceptions (non hormonales)		
Baisse de la pudeur		

Outing : Utilisation d'images privées en dehors du cadre pour lequel elles sont partagées.		
<b>Interactions</b>		
Absence de second degré dans l'humour		
Violences physique et verbale chez les tout petits enfants		
Dérives dues à l'excès de confiance à des pairs		
Manque d'empathie entre pairs (les mises en scène, le harcèlement en groupe, les moqueries partagées,...)		
Manque d'interactions verbales Vs addiction aux écrans		
<b>Discriminations</b>		
Dévalorisation des jeunes par les adultes		
Stigmatisation due au genre		
<b>Autres</b>		
Suicide - Fugues - Délits (deal, racket,...) en lien avec la toxicomanie - Peu de capacité de mémoire - Peu de connaissance des devoirs - Vision fantasmée de la réalité		
<b>Problématiques sociales / institutionnelles</b>		

Manque de lieux d'accueil et de loisir pour les touts petits		
Manque de soutien pour les primo-arrivants		
Importance des problèmes de santé mentale		
Augmentation des placements d'enfants en hébergement.		
Collaboration difficile CPAS/AAJ		
Perte de confiance dans les intervenants (proportionnel à l'augmentation du nombre d'intervenants)		
Difficulté de financement (et donc d'accessibilité) des études supérieures		
Les jeunes et les familles sont en manque de connaissance des services ressources.		
Manque de place dans les SAS		
<b>Familles / parents</b>		
Difficulté d'être un « bon parent » (le « Burn- out » des parents)		
Toxicomanie (alcool,...) chez les parents		
Tensions familiales – crises familiales		
Indisponibilité des parents		

Parentification et report des problèmes des adultes sur les enfants		
Répétition des schémas familiaux (difficultés qui passent d'une génération à l'autre)		
<b>Dynamique de désaffiliation</b>		
Isolement (inquiétante capacité de certains jeunes à s'isoler au point de devenir invisible socialement)		
Perte des codes du bien vivre ensemble		
Désintérêt des questions de société		
Refus d'entrer/de rester dans le système scolaire/social		
Apparence « brute » / absence de filtre / rôle « dur »		
Instantanéité (l'instant présent semble être la mesure de toute chose)		
Absence de mobilité		
Consommateur (opposition à acteur)		

<b>Assuétudes</b>		
Consommation plus visible / au vu de tout le monde		
Consommation plus précoce d'alcool		
<b>École</b>		
Violence entre enfants pendant la récréation		
Précarité culturelle et financière des classes différenciées		
Dramatisation des faits conflictuels		
Manque d'espaces de parole pour les élèves		
Violence des procédures de renvoi		
Tensions dans les rapports Prof/Parents/Elèves		

## AMO "La Chaloupe" Ottignies-LLN

Constats	Actions de l'AMO	Recommandations au Conseil
Le consumérisme (consommation passive de l'activité, du tout tout de suite,...)	Développer des réponses aux problématiques liées aux besoins de 1ère nécessité (hygiène, alimentation et santé)	Développer le projet de tutorat scolaire (CQFD) à l'ensemble de la Province
Les tensions familiales (conflits, contexte monoparental, non-présence des parents)	Attention particulière aux espaces de transition (passages de primaire au secondaire, de l'adolescence à l'autonomie)	Diminuer le sentiment de violence et la violence subie dans le cadre du milieu scolaire
La surconsommation des écrans (réseaux sociaux, les jeux et les vidéos)	Attention plus importante à l'interpellation politique pour des changements structurels et pérennes	Développer un réseau d'espaces alternatifs pour les jeunes en décrochage (scolaire et social) sous forme de lieux d'accueil sans condition (style centre de jour) avec des propositions diverses et variées
L'isolement social, relationnel (au niveau de l'école, de leur logement, ...)	Rendre le projet "Solidarité" autonome financièrement via une reconnaissance administrative du projet	
La précarité : plus difficile d'être pauvre dans une province riche	Rendre le projet "Africapsud" et son partenaire béninois "Carrefour jeunesse" autonomes financièrement	
Les tensions régulières entre le jeune et son institution scolaire	Soigner les collaborations avec les partenaires scolaires	
Le décrochage scolaire passif et actif	Favoriser la participation des jeunes (et surtout les plus fragilisés) aux activités de La Chaloupe	
Le manque de mixité (sociale, culturelle, de genre, d'âge)	Développer le fonds de solidarité et le projet "Les Amis de La Chaloupe"	

Les micro-violences (petites agressions ponctuelles ou répétées, insidieuses,...)	Rendre autonome le projet CQFD et le développer quantitativement et qualitativement	
L'égoïsme (attachement excessif à soi-même, recherche exclusive de son intérêt)	Développer des initiatives innovantes concernant un projet d'accueil des NEED tous les jours de la semaine	
La difficulté d'accès et de compréhension de l'information par un public plus fragilisé	Favoriser les lieux d'expression des jeunes via les médias les plus adaptés	
La difficulté d'accès aux jobs étudiants pour les jeunes plus précarisés	Offrir des réponses adéquates aux problèmes liés aux micro-violences et aux violences	
Le manque de support adapté pour valoriser la parole des jeunes	Etre attentif à l'approche genre	
La transition difficile entre la minorité et la majorité	Développer nos partenariats et notre travail en réseau	
La désaffiliation sociale (certains jeunes ne veulent rien, ne ressentent rien, ne rêvent de rien,...)	Développer nos compétences relatives aux jeunes de plus de 18 ans	
Vivre dans un monde complexe le manque de sens, la crainte de l'avenir, l'hyper connectivité...)	Multiplier les moyens permettant aux jeunes d'obtenir des ressources financières dignes	
	Favoriser la mixité sociale des publics	
	Mettre en place des projets interculturels pour combattre la montée des extrémismes	
	Faire citoyenneté dans toutes nos initiatives	
	Etre présents dans les lieux de vie des jeunes et favoriser l'égalité des chances	
	Permettre aux jeunes de vivre de nouvelles expériences concrètes en favorisant l'expression des besoins	

	Organiser des moments d'échange des savoirs pour améliorer les compétences	
	Renforcer les compétences des jeunes face aux violences causées par la société, développer leur esprit critique	
	Permettre aux familles de prendre le temps d'être ensemble	

## AMO "La Croisée" Genval

Constats	Actions de l'AMO	Recommandations au Conseil
<b>Démotivation scolaire et manque d'accroche menant au décrochage et à l'exclusion</b>		
Difficultés de compréhension et de communication entre le jeune, la famille et l'école :	Les suivis individuels et familiaux et éventuelles orientations vers les services adaptés aux difficultés (ex : CPMS)	Echanges et formations spécifiques pour accroître les connaissances relatives au décrochage scolaire
Retard et difficultés scolaires liées à des problèmes d'apprentissage et de compréhension des matières	La poursuite d'une plateforme scolaire locale sur la problématique du décrochage scolaire	Mise en place d'une plateforme plus large d'échange pour dégager des pistes d'actions
Contexte et difficultés économiques et matérielles (logements exigus, achat de matériel impossible, difficultés de transport...)	Développement d'actions spécifiques au sein des écoles (Cellule M : motivation, cellule R : harcèlement, Jump'jeune : soutien scolaire)	Sensibiliser les écoles et le réseau social sur l'impact des difficultés économiques sur les difficultés scolaires
Mal-être du jeune dans le milieu scolaire, pouvant amener une situation de décrochage (harcèlement, phobie scolaire, boucs émissaires...)	Actions de parentalité (ateliers, conférences, échanges divers) pour renforcer et encourager les responsabilités parentales)	
Difficultés liées à l'orientation scolaire des jeunes dans une option adaptée à leurs attentes et à leurs besoins	Les animations scolaires (en primaire et secondaire) à la demande et en soutien de difficultés rencontrées par les écoles	
Une perte d'intérêt, de motivation, de sens et de repères de certains jeunes face à la scolarité et face à l'avenir		

<b>Consommation abusive de produits licites et illicites entrainant un désinvestissement social global et une mauvaise image des jeunes</b>	<b>Projet "Consom'Sans Stress"</b>	
La consommation comme moteur d'ambiance festive	Animations de sensibilisation (en milieu scolaire, en mouvement de jeunesse, en institution, à un groupe de jeunes)	Favoriser et soutenir la poursuite d'actions transversales quant à la prise en charge des jeunes consommateurs
L'influence des groupes de pairs	Accès à l'information (en milieu festif, en milieu scolaire, dans les infrastructures sportives)	Favoriser le partage d'informations via des plateformes d'échanges tout en respectant la spécificité et la complémentarité des services
L'isolement social du jeune et la manque d'affiliation à un groupe/structure	Soutien à la parentalité (rencontre des parents, réponses à leurs demandes, conférences, soutien à la parentalité)	Obtenir une information claire de la loi en vue d'éviter les mauvaises compréhensions et les idées reçues
Accessibilité des produits dans les commerces et la publicité	Accompagnement individuel (accueil, écoute, facilité d'accès à l'information, lien de confiance et relais vers des PEC adaptées)	
Présence de trafic de produits illicites sur les quartiers et dans les milieux de vie du jeune	Soutien au réseau, travail de proximité	
<b>Difficultés de comportement et d'identité du jeune dans école, dans les institutions et sur l'espace public</b>	Animations scolaires intégrant des outils de prévention	Sensibiliser le corps enseignant aux thématiques vécues par les jeunes en-dehors de l'école
La violence entre pairs	Favoriser la formation à la communication non violente	Poursuivre la mise en place de plateformes entre les professeurs et les autres secteurs
La violence institutionnelle vécue par les jeunes et les familles	Mise en avant des actions positives des jeunes	Relayer les problématiques au niveau des autorités administratives et politiques
Le manque de confiance et d'estime des jeunes	Proposer aux jeunes des projets citoyens	Favoriser la construction commune d'actions de prévention. Favoriser un échange des pratiques existantes et des cultures institutionnelles
	Mise en place de concertations et de coordinations entre services de 1ère ligne et	Permettre aux jeunes de s'exprimer et faciliter la communication sur leur vécu

	les autres secteurs (MJ, CPMS, AMO)	
	Sensibiliser les services concernés des problèmes liés aux violences institutionnelles faites aux jeunes et aux familles	
	Informier au mieux les familles concernant le fonctionnement des institutions pour permettre des choix éclairés	
<b>Mauvaise image des jeunes dans les quartiers publics et différents lieux de vie</b>	Développer le travail de proximité	
Stigmatisation des jeunes habitant les quartiers sociaux ou moins favorisés	Faciliter le contact avec les jeunes et les habitants des quartiers sociaux par des activités en leur sein et en-dehors	Ouvrir le dialogue avec différents protagonistes en vue de lutter contre la stigmatisation des jeunes
Image négative posée par la société sur les jeunes	Favoriser des activités proactives de rencontre avec les jeunes pour les inscrire dans des démarches citoyennes	Favoriser la lutte contre l'exclusion sociale
Images et perceptions du jeune sur lui-même et/ou ses pairs, en lien avec des groupes d'appartenance	Interpeller les politiques quant aux difficultés de terrain auxquelles sont confrontés les habitants des quartiers sociaux	Mettre en place des politiques inclusives
Difficultés d'ouverture des jeunes moins favorisés vers l'extérieur	Partenariats en vue d'organiser des actions coordonnées dans ces quartiers	Favoriser l'ouverture à des initiatives locales, non professionnelles ou sans intervention sociale
	Réaliser des actions communautaires qui favorisent la mixité des quartiers et la valorisation de ceux-ci et des jeunes	
	Inciter les comités de quartiers différents à se rencontrer et à partager	
<b>Accessibilité aux structures existantes</b>	Actions de décentralisation sur l'ensemble du territoire	

Contexte économique difficile limitant l'accès aux structures existantes	Développement d'actions de proximité dans les quartiers et proches des structures existantes (bibliothèques, centres sportifs)	Favoriser les concertations avec le réseau (en vue de sensibiliser les acteurs de terrain à l'accueil des jeunes et des familles)
Difficultés de mobilités	Favoriser le développement des actions collectives sur chaque commune en vue de favoriser l'identification du service	Sensibiliser le politique des trois territoires d'actions afin de garantir ce panel d'activités accessibles financièrement
Différence marquée de contexte socioculturel entre les différentes populations habitants le territoire	Participer aux initiatives communales (fêtes de quartier, fêtes communales)	Sensibiliser les pouvoirs publics à la mise en œuvre de plus de possibilité de mobilité, de mobilité douce et de proximité
	Favoriser la diffusion de nos informations via les réseaux sociaux et bulletins communaux,...	
	Mettre en place des coordinations sociales (pour interpellations et actions communes de plus grande ampleur)	
<b>Difficultés liées à l'exercice du rôle parental et à la pose des limites</b>	Aide individuelle ou familiale	La promotion afin de favoriser l'accès à l'aide et au soutien des parents en faisant connaître les services adaptés
Difficultés dans les repères éducatifs dans la relation parents-enfants	Travail de proximité dans les quartiers afin de favoriser le lien de confiance	Organiser des activités permettant la rencontre des familles, le partage de nouvelles expériences entre parents et enfants,...
Difficultés organisationnelles et relationnelles des familles monoparentales ou en phase de séparation	Mise en place d'activités familiales de type culturel et ou récréatif	Le travail de réseau entre les services de prévention précoce et la petite enfance pour sensibiliser les différents acteurs
	Les partenariats et échanges avec les réseaux	Favoriser les échanges entre services concernés pour une meilleure coordination et la mise en place d'un soutien global
	Proposer aux parents des moments qui leur sont spécifiquement destinés (conférences leur donnant des outils,...)	

## AMO "Plan J" Tubize

Constats	Actions de l'AMO	Recommandations au Conseil
<b>Problématiques rencontrées et non traitées</b>		Elaborer et mettre à disposition un plan de formation reprenant les problématiques rencontrées par le public spécifique des 18 – 22 ans
<b>Les phénomènes relatifs à la population de l'OBW que nous rencontrons vus dans leur globalité sous régionale</b>		Elaborer un répertoire reprenant les divers outils existant sur l'ensemble du territoire francophone sur la thématique par exemple du bien-être et du bien vivre ensemble, etc.
La précarité		Mise en place d'un mécanisme (tel qu'un(e) « salon/journée de la prévention ») afin de pallier à la méconnaissance, aux à priori, voir à l'aversion que le public rencontre vis à vis du secteur de la prévention, des services de 1 <sup>ère</sup> ligne et de leurs missions.
Le chômage		
La relation aux CPAS		
La santé, l'alimentation		
Le logement : insalubrité, prix du logement, manque de logement, analyse du parc de logements sociaux ...		
La composition des familles		
La formation professionnelle		

La réussite scolaire ; les écoles primaires et secondaires surchargées		
La crise de l'école		
L'offre culturelle en OBW		
Mobilité et enclavement dans et de l'OBW		
Les réflexes de solidarités dans la population		
<b>Les phénomènes relatifs aux familles rencontrées</b>		
Familles particulières : nombreuses, monoparentales, précoces, multiples, étrangères,...		
Climats familiaux particuliers : conflits conjugaux, violence conjugale, familiale (parents, enfants), négligence, maltraitance,...		
Climats socio-familiaux particuliers : chômage, désaffiliation sociale, logique d'assistanat, reproduction sociale, solidarité,...		
Conditions de vie particulières : le logement (disponibilités, prix, états, salubrité, ...)		
Climats socio-éducatifs particuliers : manque de repères sociaux et éducatifs dans les familles, analphabétisme, soutien scolaire,...		
Rapports particuliers à la société de consommation : assuétudes, hyperconsommation, cyberdépendance, surendettement,...		

Se déplacer en OBW : mobilité		
<b>Les phénomènes relatifs aux enfants et aux jeunes rencontrés</b>		
Scolarités et des climats scolaires difficiles : difficultés scolaires, échec, décrochage, climat dans le primaire, transition vers le secondaire, manque de soutien scolaire, analphabétisation chez les jeunes, handicap à l'école, violence,...		
Quand l'école s'arrête : accueils extra-scolaires, vacances (jobs, activités, désœuvrement), comportements délinquants, violence,...		
Consommations problématiques : psychotropes, cyberdépendance		
Fuite en avant : maternités précoces		
<b>Problématiques traitées</b>		
<b>La difficulté des jeunes de 18 à 22 ans à s'accomplir</b>	Rencontre avec le réseau des services concernés par cette problématique	
Une reproduction sociale intergénérationnelle au sein des familles	Identifier les jeunes sur le territoire qui rencontrent une réelle difficulté à s'insérer	
Une multiplication des prises en charge et une insertion dans une logique d'assistanat	Développer un travail de réseau avec nos partenaires	
Une désaffiliation sociale des familles	Augmenter les actions de proximité afin de gagner en visibilité	

Le surendettement des familles	Réfléchir à la problématique du logement et interpellier les acteurs en la matière avec l'idée d'un accès éventuel à la colocation	
Une problématique de chômage de longue durée dans laquelle des familles sont enlisées	Eduquer les jeunes adultes à une utilisation positive des outils numériques	
Filles et garçons, de plus de 17 ans et jeunes majeurs qui introduisent une demande de mise en autonomie à l'AMO	Se concentrer sur les rapports à la mobilité dans les projets (par rapport à l'emploi, le salaire, l'indépendance,...)	
	Poursuite du projet " <b>JOB à l'APPEL</b> "	
	Développer une possible collaboration avec la plateforme de service citoyen par le biais de volontariats rémunérés (activation des jeunes 18-22)	
<b>L'amplification de notre travail de proximité, de visibilité et d'accessibilité</b>	Travail de proximité "classique" et travail de proximité 2.0 (présence sur les différents réseaux sociaux)	
<b>La Difficulté à exercer son rôle de parents</b>	Travail de réseau afin de mieux répondre aux besoins primaires des familles	
Hausse plus que significative des troubles mentaux, psychiatriques, de burn out et de dépression	Travail d'accompagnement (soutien individuel dans le cadre de la prévention éducative)	
Violences, visibles et invisibles, psychologiques et physiques, conscientes ou inconscientes des parents à l'égard des enfants mais aussi de plus en plus des enfants à l'égard de leurs parents	Augmenter les actions de proximité afin de gagner en visibilité	
Difficultés liées aux séparations des parents et familles recomposées (enfants assistant aux disputes parentales)	Augmenter les actions collectives pour renforcer le côté concret auprès des familles	

Négligences en matière d'hygiène de vie (rythme, alimentation, propreté physique et domestique)	Mettre en place un espace collectif pour permettre aux parents de s'investir dans la scolarité de leurs enfants	
Parents centrés sur eux-mêmes et leur bien-être personnel réel ou virtuel (via les écrans, les réseaux sociaux)	Apprendre aux parents à consacrer du temps, à jouer avec leurs enfants	
Désintérêt du parent face au parcours scolaire de l'enfant voir pire en effaçant l'enfant de toute attention	Valoriser les ressources et mobiliser les contacts des parents	
<b>Les difficultés d'accrochage scolaire</b>	Animations "Bien-Etre à l'école"	
Situation de difficultés scolaires	Création de cercles de parole	
Décrochage passif : jeunes qui ne travaillent pas ou ont de mauvais comportements en classe (agressivité, refus du cadre scolaire)	Création d'un espace devoirs parents/enfants dédié uniquement à un moment familial de soutien au travail scolaire	
Forme de décrochage plus actif : jeunes qui s'absentent purement et simplement de l'établissement scolaire.	Création de partenariats avec des professeurs bénévoles pour soutenir les enfants en difficultés scolaires	
<b>Le vivre ensemble et les préoccupations des jeunes à l'école</b>	Animations sur la communication non violente en primaire et en secondaire : "Respect", "Bien-Etre à l'école", "Graines de médiateurs"	
En primaire : violences et tensions entre enfants lors des temps de récréation, peu ou mal gérés par les adultes.	Permettre aux enseignants de s'approprier les outils et d'en devenir les garants afin de prendre le relais de l'AMO et de faire perdurer les choses	
En secondaire : harcèlements, difficultés relationnelles, conflits,...		

<b>AMO "Sajmo" Jodoigne</b>		
<b>Constats</b>	<b>Actions de l'AMO</b>	<b>Recommandations au Conseil</b>
<b>Problème familial et orientation scolaire</b>	<b>Les suivis individuels</b>	
Communication maladroite des parents	<b>Lieu de paroles et d'écoute</b>	Manque de services adaptés dans l'est du BW et réorientations (abusives) des jeunes vers l'AMO
Relations intrafamiliales très conflictuelles	Orientation vers les services existants (à identifier et répertorier)	
Séparation des parents compliquée	"Les vendredis papotes" (pour les ados et les moins de 12 ans)	
Manque de structures d'aide adaptées	Le suivi post Solidarité	
<b>Conflit de loyauté lors d'une séparation conflictuelle</b>	<b>Travail en réseau</b>	Manque de structures et de ressources mobilisables (autre qu'AMO) par rapport au décrochage scolaire
Parents qui impliquent leur enfant dans leur séparation conflictuelle	Lien avec les CPMS concernant le décrochage scolaire	Accessibilité géographique et horaire des SAJ/SPJ
Parents qui montent les enfants contre l'autre parent	<b>Prévention, informations et sensibilisation</b>	
Parent qui rabaisse l'autre parent (voire ment) devant les enfants	Fiches Infor-Jeunes	
Victimisation d'un parent	<b>Solidarité</b>	Renforcement des équipes Solidarité vu le nombre croissant de demandes concernant des jeunes déscolarisés

Autorité parentale différente (un est autoritaire, l'autre plus laxiste)	<b>Post-solidarité</b>	Quid de solution pour des jeunes déscolarisés dès 12 à 15 ans ?
<b>Problèmes familiaux - violence parentale</b>		Nécessité d'une reconnaissance du projet Solidarité par les autorités administratives (SAJ, SPJ, FOREM)
Violence verbale des parents		Nécessité d'un suivi post-solidarité
Pression des parents par rapport à l'école		Amélioration des liens écoles/Solidarité pour prise en charge plus efficace et précoce des jeunes déscolarisés
Manque de compréhension des parents	<b>Actions de prévention scolaire dans le fondamental et dans le secondaire</b>	Problématiques scolaires liées aux échecs, au décrochage, aux classes différenciées, aux enfants stigmatisés, aux difficultés scolaires
Alcoolisme		Le prix des sorties, des garderies, des repas, du matériel,...
<b>Décrochage scolaire</b>		Harcèlement et cyber-harcèlement (écoles dépassées et démunies)
Structure familiale violente		Normes scolaires non respectées (en personnel, en locaux, en formation,...)
Manque de structure d'aide répondant à la demande		Implication des parents dans la scolarité de leurs enfants, hyper-parentalité, mobilité des parents pour accéder aux ressources
<b>Harcèlement à l'école</b>		Consommation de cannabis à l'école, deal dans l'école, utilisation inadéquate des smartphones et des réseaux sociaux
<b>Demande « Job &amp; moi » → suivi individuel → orientation scolaire</b>	<b>Travail de rue</b>	Difficultés de mobilité pour les jeunes habitant les villages autour de Jodoigne pour participer aux activités AMO
Structure familiale complexe et très restreinte	Temps de rencontre	

Relation avec ses pairs compliquée → rejet des autres + moqueries	Temps d'action	
Communication inadaptée avec ses pairs - identité sexuelle compliquée		Quid de l'impact de ces constats sur les travailleurs de terrain (stress, fatigue, gestion des émotions) et de l'adaptation de la carrière ?
Manque de structure d'encadrement pour la suite		
<b>Difficultés dans les écoles fondamentales</b>		
Harcèlement à l'école		
Agressivité entre enfants		
Agressivité des parents		
Difficultés familiales débordant sur l'école		
Désinvestissement des parents par rapport à la scolarité		
Accueillantes extra-scolaires démunies		
<b>Difficultés dans les écoles secondaires</b>		
Harcèlement à l'école		
Les consommations (alcool, cannabis,...)		
Les réseaux sociaux		

<b>Difficultés dans la rue</b>		
Jeunes traînant dans la rue		
Manque de structures jeunesse		
Consommation et vente de produits illicites		
Consommation d'alcool		
Discrimination entre jeunes		
Violences		
Isolement social		

<b>AMO "Tempo" Nivelles</b>		
<b>Constats</b>	<b>Actions de l'AMO</b>	<b>Recommandations au Conseil</b>
<b>Le décrochage scolaire</b>	A.R.S. (Atelier de Réussite scolaire)	<b>Nouveaux projets</b>
Le décrochage scolaire fixé et ancré	Actions de sensibilisation dans les écoles (ambiance de classe, harcèlement,...)	"Les petits reporters" (éducation aux médias et créativité des jeunes)
Le décrochage scolaire traumatique	Suivis individuels	"Les vendredis libres" (AMO pour et ouverte à tous)
Le décrochage scolaire de l'élève déraciné		"Stand up" (sensibilisation aux paris sportifs)
Le décrochage scolaire invisible		Abécédaire (réponses aux questions pour les jeunes de 18 ans et plus)
<b>Les violences (visibles et invisibles)</b>	<b>Accompagnements individuels</b>	Difficultés de mobilité des jeunes et des familles : une entrave à leurs droits fondamentaux (santé, relations sociales, éducation, culture et loisirs)
<b>La violence à l'école</b>	<b>Actions collectives</b>	
Conflits physiques ou verbaux entre jeunes	Ateliers divers (ARS, Utilisation de Facebook, collectif AMO.net, jeu des trois figures)	
Harcèlement	Conciliation dans les conflits (Halte à la violence, Vers le Pacifique)	
Système scolaire inadapté		

Violence administrative (renvois, interdiction de réinscription,...)		
<b>Violences intrafamiliales</b>	A.S.P. (Atelier de Soutien à la Parentalité)	
Violences physiques et verbales	Action intergénérationnelle (à la Résidence "Nos Tayons")	
Séparations parentales conflictuelles	Le rallye associatif	
Carences éducatives et affectives		
Violences psychologiques		
Logements inadaptés		
Négligences et priorités mal placées		
Parents démissionnaires et carriéristes		
<b>Les violences institutionnelles et administratives</b>		
Démarches nombreuses et compliquées		
Lenteurs administratives		
Absences de connaissance des droits et devoirs des jeunes adultes		

<b>La violence numérique</b>		
Excès d'informations et désinformation		
Jeunes enfants confrontés à des images non adaptées		
Discriminations numériques		
Violences sur les réseaux sociaux (harcèlement)		
<b>La violence culturelle</b>		
Difficultés des démarches administratives pour les familles étrangères		
Conflits de valeurs		
<b>La violence des effets climatiques</b>		
Le coût de la politique écologique pour les familles précarisées		
<b>Addictions et consommations problématiques</b>	Activités ponctuelles (activités culturelles pour apprendre aux jeunes à se déconnecter)	
Addictions liées aux écrans (réseaux sociaux, écrans, jeux vidéo et consoles)	Actions d'information dans les écoles (sur l'usage des écrans)	
Alcool	Accompagnements individuels	
Cannabis	Actions collectives concernant l'alcool et le cannabis (Kottabos et rallye associatif)	

Paris sportifs		
<b>La désaffiliation</b>		
L'isolement social	A.S.P. (Atelier de Soutien à la Parentalité)	
La ghettoïsation	Les Vendredis Jeux et les "Jeu t'aime"	
La précarité/la pauvreté des familles	Activités ponctuelles (sportives, culturelles et bol d'air)	
	A.R.S. (Atelier de Réussite scolaire)	