

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
PRÉSENTATION DU CLPS-BW	4
1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon	4
2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé.....	5
3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997	7
4. Les Objectifs	8
5. Présentation de l'asbl.....	8
5.1. Locaux, permanences et équipement – déménagement.....	9
5.2. Composition de l'équipe	9
5.3. Les associations fondatrices et partenaires	10
5.4. Les dates de réunions des administrateurs en 2018.....	11
LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITÉS ET DES SERVICES DE L'ASBL.....	11
1. Favoriser l'émergence et le développement des projets locaux en faveur de la santé en Brabant wallon.....	11
1.1. Accompagner les professionnels dans le développement de projets via une aide méthodologique et documentaire	11
1.2. Soutenir le développement de compétences en rapport avec les besoins et attentes du terrain.....	27
2. Favoriser les complémentarités et les synergies entre les professionnels et les services.....	31
2.1. Initier des concertations intra et intersectorielles.....	31
2.2. Participer à des groupes de travail locaux, des commissions, des plate-formes au niveau local	33
3. Communiquer sur l'approche de promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon	37
3.1. Valoriser les projets et les actions locales et leur donner une visibilité	38
3.2. Communiquer sur l'offre de service et les projets du CLPS-Bw	39
4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie	40
4.1. Améliorer l'unité et la cohérence du secteur.....	40
4.2. Assurer le rôle d'interface entre les réalités locales et le politique.....	41
4.3. Collaborer à la diffusion locale et à la création de campagnes et outils (produits sur un territoire plus vaste).....	46

5. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités du terrain	46
5.1. Réunions d'équipe	46
5.2. Les journées d'équipe.....	46
5.3. Formation continue	47
ANNEXES.....	56
Annexe 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion (au 20/12/2019).....	57
Annexe 2 : Création d'outils	58
Annexe 3 : Temps de rencontre	59

INTRODUCTION

Durant l'année 2019, le CLPS-Bw a proposé une offre de service variée.

En matière de **soutien documentaire** : le CLPS-Bw a fait l'acquisition de nouveaux outils, en a amélioré et en a conçu en équipe et/ou avec l'aide de plusieurs professionnels du territoire.

En matière de **d'accompagnement méthodologique** : le CLPS-Bw soutient largement les secteurs de la santé et de l'enseignement et s'ouvre progressivement à d'autres secteurs d'activité tel celui du handicap. Le constat actuel montre que les accompagnements méthodologiques de plus longue durée concernent des réseaux de professionnels. Nombreux projets fleurissent et réclament l'investissement de plusieurs partenaires au sein du territoire. Le rapport met en exergue les accompagnements des réseaux Archipel, du Groupe de travail de la Commission subrégionale handicap, du Conseil de prévention, ou encore l'initiative à l'est de Brabant wallon. Le CLPS-Bw s'y retrouve comme gardien du fil rouge et de la méthodologie de projets en concertation avec le(s) porteur(s) de projet, facilitateur des réunions en y apportant de techniques participatives et concertées et ambassadeur des stratégies de la promotion de la santé. Les modes de travail et de collaboration évoluent. Désormais, il ne s'agit plus de construire seul mais de penser, mettre en œuvre et évaluer avec des délégations de responsabilités et de participation variées.

En matière de développement de **temps de rencontre** : le CLPS-Bw a initié près de 9 temps de rencontre et a co-organisé des journées aux thèmes variés tels que l'empowerment, l'évaluation, les inégalités sociales de santé, l'intimité et la sexualité des personnes âgées, une journée interfédérations de promotion de la santé sur l'environnement, etc.

En matière de **participation et développement de réseaux** : le CLPS-Bw est actif dans près de 15 réseaux locaux et/ou communautaires. Cette dynamique de réseaux permet d'accompagner la réalisation de journée, de développer des référentiels et des savoirs sur des thématiques, de parfaire l'interconnaissance des professionnels en Brabant wallon et au-delà. Le réseau des CLPS a été particulièrement actif en 2019 pour améliorer, échanger sur le développement d'outils partagés (un rapport d'activité commun, une base de données, des échanges autour d'une base documentaire, etc.). Cette vision commune est également travaillée au sein de la Fédération wallonne de promotion de la santé.

Pour garantir cette offre de service, le CLPS-Bw déploie **des moyens de communication** complémentaires tels que le développement d'une base de projets en promotion de la santé Projets Partagés, trois newsletters, un site internet, du mailing ciblé ou encore de la présentation de l'offre au sein de colloques et journées d'étude.

Pour sans cesse accroître la **qualité de son offre**, l'équipe du CLPS-Bw organise des réunions d'équipe, des temps de formations communs afin de développer ses compétences, et participe à des colloques et journées d'étude. De même, une partie du temps de travail est consacré à l'encodage des données relatives aux demandes, à la gestion journalière de l'asbl et à la représentation de l'institution en Brabant wallon et en Wallonie.

PRÉSENTATION DU CLPS-BW

1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Les constats proviennent de sources variées. Tout d'abord, une vaste étude des besoins sociaux en Brabant wallon a été menée par Tr@me et le Groupe d'Études de démographie appliquée de l'UCL, à l'initiative de la Province du Brabant wallon. Cette étude a été publiée en décembre 2007 et dresse un portrait de la région et de ses évolutions sociodémographiques, dans la perspective de réorienter à ce moment-là, la politique sociale en Brabant wallon. Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion mené en 2014 par le CLPS-Bw en concertation avec les professionnels locaux pour la rédaction du futur PACP est une seconde source d'informations. Les dynamiques culturelles et territoriales en Brabant wallon issues du colloque du 21 janvier 2014, rassemblant l'ensemble des centres culturels du Brabant wallon en constituent une troisième. Enfin, l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 et qui continue à se développer dans la province du Brabant wallon apporte une bonne connaissance du territoire, des professionnels qui y travaillent, de leurs publics et problématiques en termes de santé et bien-être.

De ces diverses sources, plusieurs éléments et tendances sont à souligner :

- **La croissance démographique** : au premier janvier 2017, le nombre d'habitants dans le Brabant wallon est de 399.123. Les communes les plus peuplées sont Braine-l'Alleud (\pm 40.000 hab.), Wavre (\pm 34.000 hab.), Ottignies-Louvain-la-Neuve (\pm 31.500 hab.), Waterloo (\pm 30.000 hab.) et Nivelles (\pm 28.400 hab.). Inversement, les communes les moins peuplées sont Hélécinne, Incourt, Ramillies, Ittre et Walhain. À l'exception d'Ittre, il s'agit de communes localisées dans la partie est de la province. Au total, la province compte 11 communes accueillant moins de 10.000 habitants.

En ce qui concerne l'âge des habitants, le Brabant wallon compte 24 % de jeunes (0-19 ans), 58 % d'adultes actifs (20-64 ans) et 18 % de seniors (65 ans et plus). Pour autant, cette répartition ne s'observe pas dans toutes les communes. En effet, certaines communes sont dites « vieillissantes ». Il s'agit principalement de Nivelles, Waterloo, La Hulpe, Lasne, Rixensart et Wavre ; communes dans lesquelles les seniors représentent au moins 20 % de la population. Inversement certaines communes sont dites « jeunes ». Chastre et Walhain accueillent plus de 27 % de jeunes (et moins de 15 % de seniors). Ramillies et Mont-Saint-Guibert comptent encore plus de 26 % de jeunes (et moins de 16 % de seniors). La population du Brabant wallon est amenée à croître dans les années à venir. En effet, la population attendue en 2035 est de l'ordre de 435.500 habitants, soit une croissance de près de 40.000 habitants (+ 10 %)

Alors qu'en 2015, on ne comptait que 5 communes avec une part de seniors supérieure ou égale à 20 %, en 2035, cela devrait concerner les 27 communes de la province.

- **L'accès au logement en Brabant wallon** est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logements (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Quelques données illustrent ce constat. Au niveau des achats immobiliers, parmi les 20 communes

les plus chères¹ de la Région wallonne, 18 se situent en Brabant wallon. Cependant aucune commune du BW ne se retrouve dans les 20 communes les moins chères de la Région wallonne. Les loyers sont également bien supérieurs à ceux pratiqués dans d'autres régions. L'offre de logements publics est insuffisante et la tendance est à la baisse. Seules trois communes brabançonnaises répondent à la norme de la Région wallonne de 10% de logement public.

Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte. Dès lors, se loger en Brabant wallon est quasiment inaccessible pour les jeunes et les personnes à revenus de remplacement, et difficilement accessible pour les faibles et moyens revenus (et notamment pour les familles monoparentales).

- **La mobilité** : les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers sont majoritairement orientés dans la direction Nord-Sud ; la mobilité d'Est en Ouest est donc difficile, non seulement en transports en commun mais également en voiture. Les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.

- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes est concentrée au Centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet social, CAAJ...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine-l'Alleud. À l'Est, la partie la plus rurale de la Province, on trouve moins d'organismes et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé

La **dualisation sociale** du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (20,7%)² est identique à la moyenne régionale et similaire à celles observées en province de Hainaut (19,8%) ou de Liège (20,0%). En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une surreprésentation très nette de très hauts revenus (>50.000€) : 15.9% en Brabant wallon et 9.4% en Région wallonne. Le calcul des moyennes du Brabant wallon est souvent favorable par rapport à celui effectué dans d'autres provinces mais il masque les grandes différences internes et contribue à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.

Ces inégalités sociales très fortes dans la province influencent la santé des personnes. Les données montrent qu'en général, plus un individu occupe une position socio-économique défavorable, plus il est en mauvaise santé : ce gradient social concerne toute l'échelle socio-économique, de haut en bas. **Le gradient social signifie que ces inégalités touchent tout un chacun et qu'il existe un lien entre la situation socio-économique et la santé.** Ce gradient s'observe pour la mortalité et pour de très nombreuses maladies. À titre d'exemple, une étude de Alliance Nationale des Mutualités

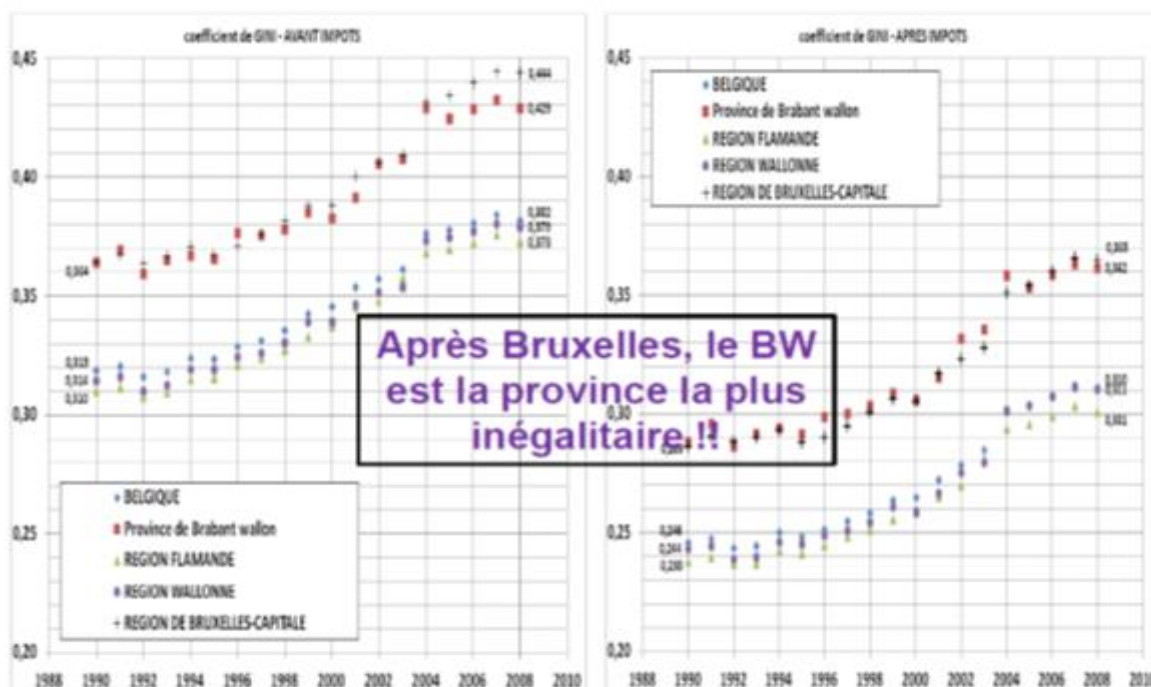
1 Direction générale Statistique et Information économique du Service public fédéral (SPF) Economie 2014.

2 Source: SPF économie - Statistiques fiscales des revenus – Déclarations fiscales des revenus de 2007.

Chrétiennes et de l'Union Nationale des Mutualités Socialistes montre que les habitudes nutritionnelles les plus saines s'observent davantage dans le groupe de population le plus éduqué. Par exemple, la proportion de personnes mangeant du poisson (prévention des maladies cardiovasculaires) au moins deux fois par semaine augmente avec le niveau d'instruction³.

Cependant les inégalités sociales de santé ne touchent pas que les populations en situation de pauvreté et de précarité. D'après les études de Richard Wilkinson et Kate Pickett (« Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous »), dans nos sociétés, qui ont atteint un niveau de développement permettant d'assurer les besoins de base de chacun, plus une société est inégalitaire, plus ces inégalités auront un impact sur la santé. **Ce n'est donc pas (uniquement) le niveau absolu des revenus qui détermine les inégalités de santé et de longévité, mais les inégalités de revenus présentes au sein de la société.** Cette influence sur la santé ne se marque pas uniquement pour les personnes ayant les revenus les plus bas, mais pour tous les niveaux de revenus. Ainsi, pour deux sociétés avec un même niveau moyen de revenus, la santé de l'ensemble des membres de cette société sera meilleure dans une société égalitaire que dans une société inégalitaire. Nous avons donc tout intérêt à chercher à réduire ces inégalités et ces inégalités sociales en matière de santé.

Le coefficient de Gini est une mesure statistique de la dispersion d'une distribution dans une population donnée. Le coefficient de Gini est un nombre variant de 0 à 1, où 0 signifie l'égalité parfaite et 1 signifie l'inégalité totale. Ce coefficient est très utilisé pour mesurer l'inégalité des revenus dans un pays. Un bas coefficient de Gini indique une distribution plus égalitaire des revenus. En Brabant wallon, ce coefficient se situe à 0,362 en 2010 et ne fait que croître. Ce coefficient montre que le Brabant wallon est la province la plus inégalitaire après Bruxelles.



3 Source : Hervé AVALOSSE, Sigrid VANCORENLAND (Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes) et Leila MARON (Union Nationale des Mutualités Socialistes) Livret vert sur l'accès aux soins en Belgique, Chapitre 1 : l'importance d'un accès aux soins, a. Inégalités de santé des déterminants sociaux de santé des populations, 2011, p 27.

Le CLPS-Bw observe au travers des accompagnements que des professionnels issus de secteurs d'activité variés sont de plus en plus préoccupés par cette question des inégalités sociales en santé.

3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997

Les missions des CLPS sont inscrites dans le décret du 14 juillet 1997. Celles-ci visent à :

1. L'élaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. La coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politiques ou religieuses, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. L'apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et la mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. L'initiation au niveau de leur ressort territorial, de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

Deux missions se sont ajoutées à ces missions de base :

- En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).
- En 2013, à la demande de la Ministre de la Santé se sont créés au sein des CLPS, 10 points d'appui à la généralisation de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (PA EVRAS). Ce dispositif est mis en place pour soutenir les écoles secondaires dans l'élaboration de leurs projets en matière de vie relationnelle, affective et sexuelle, les outiller et faciliter les partenariats avec les acteurs associatifs (en particulier avec les centres de planning familial et les associations de promotion de la santé).

Les CLPS ont revu et réécrit leurs missions pour qu'elles soient plus lisibles et opérationnelles dans un référentiel publié en 2014. En 2019, un nouveau décret a été publié et précise 10 missions aux CLPS. Il entre en vigueur au 01/01/2020 sans arrêtés d'application. Suite à cette publication, l'Interclps a proposé fin novembre 2019 une nouvelle version des missions qui n'a pas encore été validée par l'administration et le politique.

4. Les Objectifs

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS devait présenter un Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. Le dernier PACP 2008-2013 précisait les objectifs fixés. Toutefois, depuis le transfert des compétences santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles aux Régions, l'agrément des CLPS est prolongé d'année en année en attendant d'un nouveau décret. L'agrément du CLPS-Bw est actuellement valide jusqu'au 31 décembre 2020.

L'objectif principal du CLPS-Bw est de **soutenir les professionnels locaux issus de secteurs d'activité variés dans développement de projets de santé globale et positive et qui répondent aux besoins locaux de la population et ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des professionnels.**

Cinq objectifs généraux sont ensuite déclinés :

1. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon ;
2. Favoriser les complémentarités et synergies entre professionnels et services ;
3. Communiquer sur l'approche de la promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon ;
4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie ;
5. Développer la qualité de travail et les compétences du CLPS-Bw en veillant à être en adéquation avec le terrain.

5. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl qui a été constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

Membres de l'asbl en 2019	
Présidence	Tanguy Stuckens, Député provincial jusqu'au 26/06/2019 et remplacé par Gilles Agosti, représentant la Province du Brabant wallon
Vice-présidence	Pierre Squifflet, Direction PSE libre Lise Jamar, représentante de la Province du Brabant wallon
Secrétaire	Vincent De Laet, Directeur de l'ISBW
Autres membres	Voir annexe 1

Les aides administratives	
Expert-comptable	SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin
Assistance patronale	HDP - Secrétariat social - Nivelles

5.1. Locaux, permanences et équipement – déménagement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl des locaux fonctionnels : quatre bureaux et une salle centrale accueillant le centre de documentation, ainsi qu'un local d'archives. L'accès à trois salles de réunion au sein des autres bâtiments provinciaux présents dans le zoning est prévu par le contrat de gestion avec la Province du Brabant wallon. Décembre 2019, le CLPS-Bw apprenait qu'il allait déménager dans le courant du premier semestre 2020.

5.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte 6 personnes fin décembre 2019. Les tâches principales, mais non exhaustives de l'équipe sont les suivantes :

Maryline Nicolet, directrice - 1 ETP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis le 01/01/2011.

Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc en : suivi administratif, comptable et financier ; gestion du personnel, demandes de subsides, établissement des justificatifs ; engagement de personnel ; soutien, suivi des projets et accompagnement de projets et de réseaux locaux tels qu'Archipel, l'Interreseaux Bw, le Conseil de Prévention de l'Aide à la jeunesse, la Commission subrégionale handicap. Elle représente le CLPS-Bw dans les lieux de concertation du secteur en Région wallonne.

Stéphanie Lizin, chargée de projets - 1 ETP, diététicienne et master en sciences de la santé publique, formation de tabacologie, présente dans l'asbl depuis décembre 2003.

Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle soutient le Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et elle accompagne des réseaux tels que la Plate-forme Enseignement et Aide à la jeunesse, le Conseil de prévention de l'aide à la jeunesse, Uptic, Asarbw, etc.

Céline Houtain, chargée de projets - 0.8 ETP (augmentation du temps de travail à 9/10), infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, formation de guide nature, présente dans l'asbl depuis novembre 2008.

Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle initie la concertation intersectorielle de l'Est du BW, partenaire au PCS d'Ottignies, et présente à Ensemble pour la santé et au Réseau Égalité, etc.

Christine de Jode, documentaliste - 0.8 ETP, graphiste, présente dans l'asbl depuis novembre 2009.

Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site, de la newsletter et des documents émanant du CLPS-Bw. Elle développe de nouveaux outils en fonction des besoins des professionnels et de l'équipe.

Noémie Mayer, chargée de projets depuis juillet 2017 - 1 TP (diminution à 0.8ETP), philosophe, présente dans l'asbl depuis mai 2016 en tant que support documentation, administratif et communication.

Elle gère la publication de la newsletter, assure des accompagnements méthodologiques et organise des temps de rencontre. Elle gère le projet autour du 1^{er} décembre, lutte contre le sida et participe à l'Intersénior. Elle a notamment en charge la coordination du Point d'Appui EVRAS avec Adeline Leleu.

Adeline Leleu, chargée de projets depuis 25 février 2019 - 0.8 ETP, Infirmière et Master en sciences de la santé publique.

Elle assure des accompagnements méthodologiques et organise des temps de rencontre. Elle a notamment en charge la coordination du Point d'Appui EVRAS avec Noémie Mayer et la gestion du Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des Addictions.

En plus de ces attributions spécifiques à chaque personne, toute l'équipe répond aux nombreuses demandes adressées au CLPS-Bw, via un accompagnement au développement de projets et/ou la mise à disposition de ressources documentaires et informations. Ces demandes proviennent de secteurs très divers et concernent des thématiques variées liées au bien-être, la qualité de vie et la santé.

Fin d'année 2019, Noémie Mayer est en congé de maternité et est remplacée par **Fanny Saintes** en tant que support administratif, communication et soutien documentaire pour 0.5ETP et jusqu'au 26 avril 2020.

5.3. Les associations fondatrices et partenaires

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions (*cf.* Annexe 1).

❖ Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw

En vertu d'une décision du Conseil provincial un contrat de gestion 2017-2019 a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon. Un nouveau contrat de gestion est en cours pour 2020-2022.

Par cette convention, le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par le décret, en échange d'un soutien financier, d'un apport en nature (assistance informatique) et d'un apport immobilier.

5.4. Les dates de réunions des administrateurs en 2018

Comités de gestion	05/09, 17/10
Conseils d'administration	19/02, 26/06
Assemblées générales	19/02, 26/06, 20/12

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV. L'assemblée générale du 20 décembre a permis la modification des statuts (siège social et nomination des administrateurs). De nombreux échanges avec les administrateurs ont lieu par mail et via des rencontres avec le président de l'asbl afin d'organiser la gestion journalière de l'asbl.

LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITÉS ET DES SERVICES DE L'ASBL

1. Favoriser l'émergence et le développement des projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon

1.1. Accompagner les professionnels dans le développement de projets via une aide méthodologique et documentaire

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités locales exprimées, observées ou pressenties. L'accompagnement méthodologique des professionnels de terrain constitue une part très importante du travail mené par l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe de partenaires dans un projet de promotion de la santé. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guide le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, se construire et prendre vie.

Cet accompagnement prend diverses formes :

❖ Appui documentaire

Il concerne la majorité des demandes formulées au CLPS-Bw. Les professionnels viennent au centre de documentation pour être guidé dans une recherche documentaire pour mener à bien une animation ou mieux cerner une problématique. Ainsi, l'appui proposé par le CLPS-Bw met en lien les outils et les objectifs du professionnels et tient compte de paramètres tels que les caractéristiques du public destinataire de l'intervention, le temps dont il dispose, etc. Certaines "aides documentaires"

ne concernent qu'un emprunt d'outils pour des professionnels ayant déjà eu une guidance documentaire préalablement.

❖ Aide logistique

Distribution de brochures, fourniture de listings, il s'agit de demandes souvent liées à des accompagnements documentaires.

❖ Demande d'information

Le CLPS-Bw répond à des demandes d'informations sur des services ou sur le CLPS-Bw.

❖ Demande de communication

Les demandes de communication sont le relai des activités et projets de partenaires sur le site internet (actualités ou Projets Partagés), dans les newsletters ou via des mailings spécifiques.

❖ Réorientation

Ces demandes concernent un autre service ou un autre territoire que celui du CLPS-Bw.

❖ Appui méthodologique

Au départ de l'intérêt, des idées du professionnel, d'une équipe, le CLPS-Bw propose un cadre de questionnement et de réflexion qui permet de : développer des bases solides pour démarrer un projet ; réorienter un projet qui ne fonctionne pas comme espéré ; évaluer un projet et envisager le suivi à donner et de nouvelles pistes de travail.

À chaque étape du projet, le CLPS-Bw accompagne et soutient la réflexion :

- **L'analyse de la situation** : quel est le profil des personnes concernées par le projet ? comment vivent-elles ? quels sont leurs centres d'intérêt ? ces personnes expriment-elles des difficultés ? quels sont leurs besoins ?
- **Le repérage des ressources** : quelles sont les ressources humaines, financières et matérielles pour ce projet, en interne et auprès des partenaires ? y a-t-il des associations déjà actives sur le sujet ? que font-elles ? comment travailler de façon complémentaire ?
- **La définition des objectifs et stratégies d'action** : à quoi veut-on arriver ? avons-nous les mêmes priorités que les personnes que nous voulons atteindre ? comment allons-nous nous y prendre ? est-ce le bon chemin pour arriver à l'objectif souhaité ? n'y a-t-il pas d'autres aspects sur lesquels il faut également travailler ?
- **Le déroulement du projet** : comment allons-nous faire concrètement ? qui fait quoi ? dans quelle temporalité ? est-ce que ce rythme convient à notre public ? quelle place prend-t-il dans le projet ?
- **L'évaluation** : que veut-on constater comme changement ? comment pouvons-nous l'observer ? que constatons-nous qui n'avait pas été prévu ? faut-il réorienter le projet ?

- **La communication** : est-ce que le projet est clair pour tous les partenaires ? comment va-t-on en parler, en faire écho ? comment favoriser le développement de ce projet dans d'autres contextes, pour d'autres publics ?

L'aide méthodologique ouvre la réflexion sur le projet naissant ou en cours, aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Cette analyse tient compte des besoins du promoteur et de son public, de ses objectifs, des chemins à emprunter pour y accéder (les stratégies), des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit d'accompagner le promoteur du projet dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de réflexion aux déterminants de la santé ou à certains aspects plus spécifiques ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets. Sur base d'une demande individuelle ou portée par une institution, le CLPS-Bw peut également proposer une réponse collective telle qu'une formation, un groupe de travail, un temps de rencontre.

1.1.1. Quelques exemples d'accompagnements illustrant la variété des problématiques, des secteurs et des questionnements

1.1.1.1. La camionnette solidaire - Projet de lutte contre l'isolement des personnes à domicile à l'Ouest du Brabant wallon

Fin 2017, un groupe porteur constitué du Service d'Aide et Soins à Domicile du Brabant wallon, du Plan de Cohésion Sociale de Braine-le-Château (parti du groupe porteur début 2019) et d'Alzheimer Belgique, s'est tourné vers le CLPS-Bw pour l'accompagner dans son projet de lutte contre l'isolement des personnes à domicile. À l'origine du projet : la difficulté d'entrer en contact avec les personnes les plus fragilisées à domicile et de les sensibiliser aux aides possibles sur leur commune. Ce groupe porteur a mobilisé un large partenariat, se voulant ouvert à tous les professionnels de l'ouest du Brabant wallon concernés par la question, quel que soit leur secteur.

En 2018, le CLPS-Bw a intégré le groupe porteur et est devenu **copporteur du projet**, tenant non seulement un rôle de soutien méthodologique dans les réunions et le projet mais assurant entre autres et plus largement la coorganisation et l'animation de toutes les rencontres.

Après avoir recensé les initiatives existantes par commune et consolidé les liens entre partenaires, l'année 2019 a débuté avec l'objectif de construire la méthodologie pour aller à la rencontre des personnes isolées. Le passage à la phase concrète du projet a été accéléré par la rentrée, auprès de la Fondation Roi Baudouin, de l'appel à projet « Quartiers solidaires en matière d'aide et de soins en Wallonie ». Il a alors été décidé de lancer une phase pilote du projet dans le quartier des Augustines de la commune de Rebecq : « la camionnette solidaire ». Inspirée d'un projet similaire qui avait été mené à Rebecq, cette initiative a pour finalités de **créer du lien avec les personnes isolées à domicile** et de **les sensibiliser aux aides et services locaux**.

Fin 2019, le partenariat se penchait sur les modalités pratiques (fonctionnement des permanences, convention entre partenaires, questions juridiques, collaboration avec les associations locales, etc.), afin de démarrer le voyage de la camionnette solidaire au printemps 2020.

Le groupe s'est réuni sept fois en 2019. Chacune de ses rencontres était précédée d'une réunion de préparation avec le groupe porteur. Celui-ci s'est également réuni à trois reprises durant l'été pour rédiger l'appel à projet.

1.1.1.2. Accompagnement du Parle-Jeu

L'asbl le Parle-Jeu a fait appel au CLPS-Bw en mars 2018 afin de l'aider à développer un comité d'accompagnement qui s'est réuni en novembre 2018. Ce comité était une obligation pour bénéficier d'une subvention ONE. Les premières réunions ont permis de clarifier le rôle de ce comité et les participants souhaités. La volonté était de proposer des temps de réflexions et d'échanges autour des stratégies d'intervention du Parle-Jeu. Ainsi, ce comité est composé de représentants de l'équipe, du conseil d'administration et des parents bénéficiaires des activités de l'asbl. En 2019, quatre réunions ont permis de proposer un cadre de confiance et de sécurité pour le fonctionnement du comité, la définition de champs d'actions prioritaires, un travail participatif autour de la vision partagée et des valeurs du Parle-Jeu, et, au cours de la dernière réunion, une réflexion autour de la communication du Parle-Jeu et de l'évaluation. Chaque réunion du comité d'accompagnement est précédée d'un accompagnement du porteur de projets pour la réflexion et l'animation des réunions. L'accompagnement du CLPS-Bw se poursuit en 2020 et devrait permettre la continuité du travail autour de l'évaluation des activités du Parle-Jeu.

1.1.1.3. Accompagnement du Val des coccinelles et du foyer de l'amitié

Les directions du Val des Coccinelles et du Foyer de l'amitié, deux institutions résidentielles pour personnes en situation de handicap mental situées à Rixensart, ont fait appel au CLPS-Bw en janvier 2019 afin de réfléchir un projet de rapprochement entre leurs structures. L'objectif étant de renforcer la continuité et la cohérence dans la prise en charge des usagers, d'ouvrir les possibilités de lien social, et de maximiser la gestion administrative et logistique.

Le regard tiers du CLPS-Bw a permis dans cet accompagnement de garder au centre de la réflexion le bien-être des usagers, mais aussi celui des équipes. Le soutien méthodologique visait à avancer par étapes et de manière participative, en réévaluant régulièrement la situation.

Cet accompagnement des directions s'est poursuivi tout au long de l'année 2019 et a permis :

- D'identifier ce que les structures partagent déjà et ce qu'elles mènent séparément ;
- D'identifier ce qui leur est commun mais qu'elles gèrent séparément ;
- D'explicitier et légitimer leurs spécificités et complémentarités ;
- De rencontrer les équipes ;

Cette rencontre des deux équipes a été animée par le CLPS-Bw, de manière à permettre aux directions de prendre part aux échanges, en suivant la méthodologie des chapeaux de De Bono. Les équipes ont ainsi pu se questionner sur « *Quelles collaborations entre nos structures pour optimiser la prise en charge des bénéficiaires et le cadre de travail des équipes?* ».

- D'avancer pas à pas dans une gestion commune de certaines activités (interventions, voyages, gestion, etc.) ;
- D'identifier ce que les directions peuvent réaliser de manière autonome et ce qui nécessite un soutien juridique ou administratif extérieur.

1.1.1.4. Accompagnement de la Régie de quartier et de l'AMO Carrefour J

Depuis 2014, la Régie de Quartier de Chastre et l'AMO Carrefour J collaborent à Chastre au projet « Quand les enfants s'en mêlent ». Ce projet consiste à impliquer les enfants - de l'école de devoirs et plus largement - dans la mise en place d'un projet dynamique sur leur quartier.

Chaque année, au départ d'une thématique différente, les enfants coconstruisent ce projet tout au long de l'année, en y travaillant en grand groupe et en sous-groupes les mercredis après-midi et certains weekends.

À l'origine du projet, le CLPS-Bw a apporté son soutien méthodologique et documentaire à l'ensemble du processus via sa participation aux réunions de préparation. Cet accompagnement s'est au fil des années amenuisé et le CLPS-Bw n'intervient plus qu'à la demande lorsque des difficultés émergent ou des outils d'animation sont nécessaires.

Cette année, les enfants se sont intéressés à l'histoire de Chastre et ont de manière créative proposé une exposition interactive autour de différents éléments de cette histoire. Une seule rencontre avec le CLPS-Bw a permis de réfléchir en particulier les questions de participation et d'animation autour des émotions.

1.1.1.5. Accompagnement de la mise en place du Conseil de Prévention de l'Aide à la Jeunesse du Brabant

En 2018, la Fédération Wallonie-Bruxelles a réformé le secteur de l'aide à la jeunesse en créant notamment le nouveau dispositif de Conseil de prévention de l'aide à la jeunesse dans chaque arrondissement.

Le chargé de prévention du Conseil de prévention a fait appel au CLPS-Bw pour l'aider à mettre en place cette nouvelle structure et y créer une dynamique participative.

Pour ce faire le CLPS-Bw soutient le groupe porteur à différentes étapes :

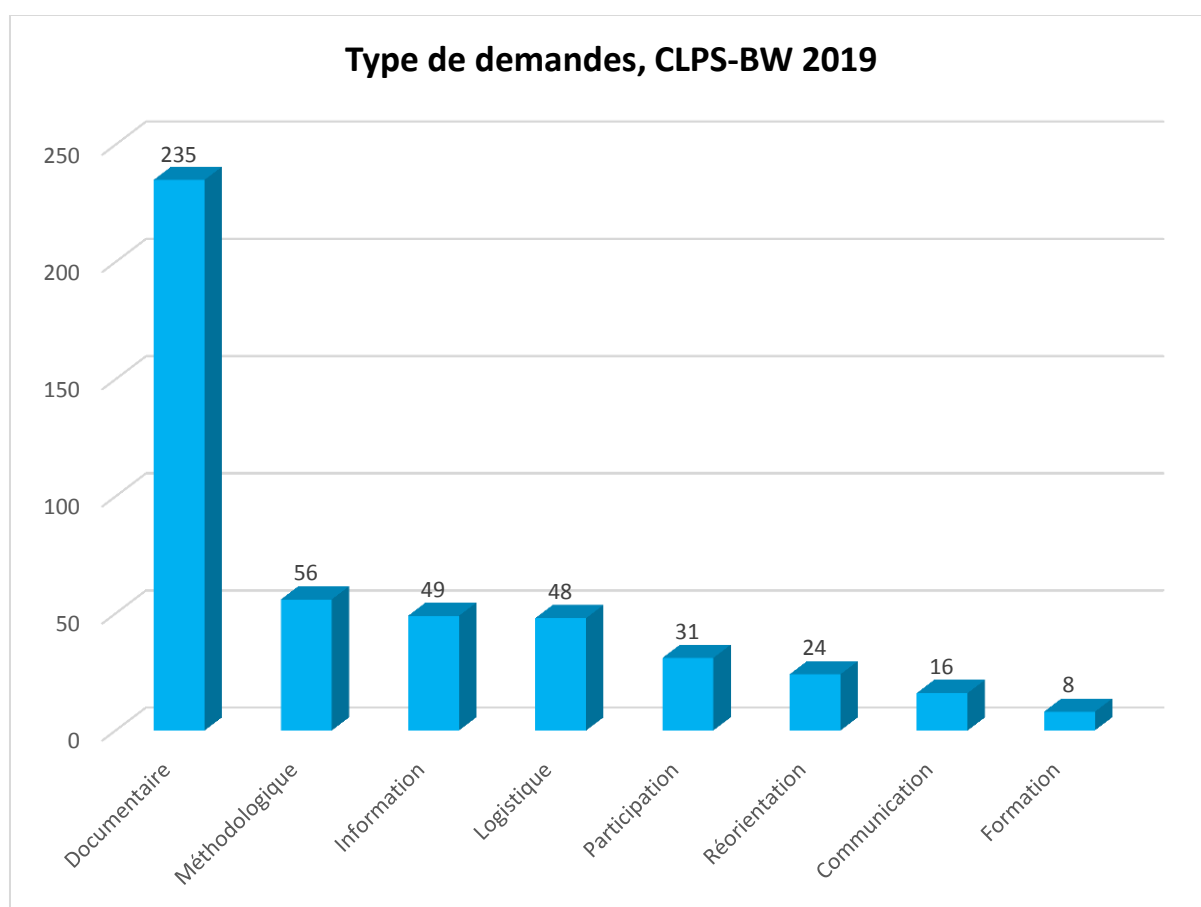
- Préparation des réunions du Conseil de prévention ;
- Animation de différents temps du Conseil (formation d'une culture commune, définition des rôles, élection d'un co-président, etc.) ;
- Aide à la définition des étapes du réseau et la construction d'objectifs ;
- Aide à la coconstruction d'une vision et de valeurs communes pour le conseil ;
- Utilisation de techniques d'animations participatives ;
- Organisation de temps d'évaluation.

Cet accompagnement a demandé un investissement important de la part du CLPS-Bw à raison d'une réunion de préparation et de la participation active aux réunions du Conseil une fois par mois. Un temps d'évaluation relatif à l'accompagnement du CLPS-Bw est prévu en février 2020.

1.1.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2019

En 2019, le CLPS-Bw a accompagné 375 demandes. Ce nombre est en diminution par rapport à 2018 (435 demandes) mais correspond au nombre de demandes des années précédentes (340 en 2015, 378 en 2016 et 357 en 2017). Voici le détail du bilan des demandes.

1.1.2.1. Type de demandes formulées au CLPS



Les demandes formulées au CLPS-Bw sont généralement de plusieurs « types » à la fois. Une même demande peut par exemple avoir un double aspect documentaire et méthodologique.

L'appui documentaire (soutien documentaire et prêt d'outils) concerne une majorité des demandes ; viennent ensuite les demandes d'accompagnement méthodologique et les demandes d'information. Comparativement à l'année précédente, le nombre de demandes documentaires a légèrement diminué (252 à 235). Il se maintient néanmoins au-dessus des chiffres des années antérieures (214 en 2015, 219 en 2016 et 210 en 2017) et représente comme les années précédentes autour de 60% des demandes adressées au CLPS-Bw.

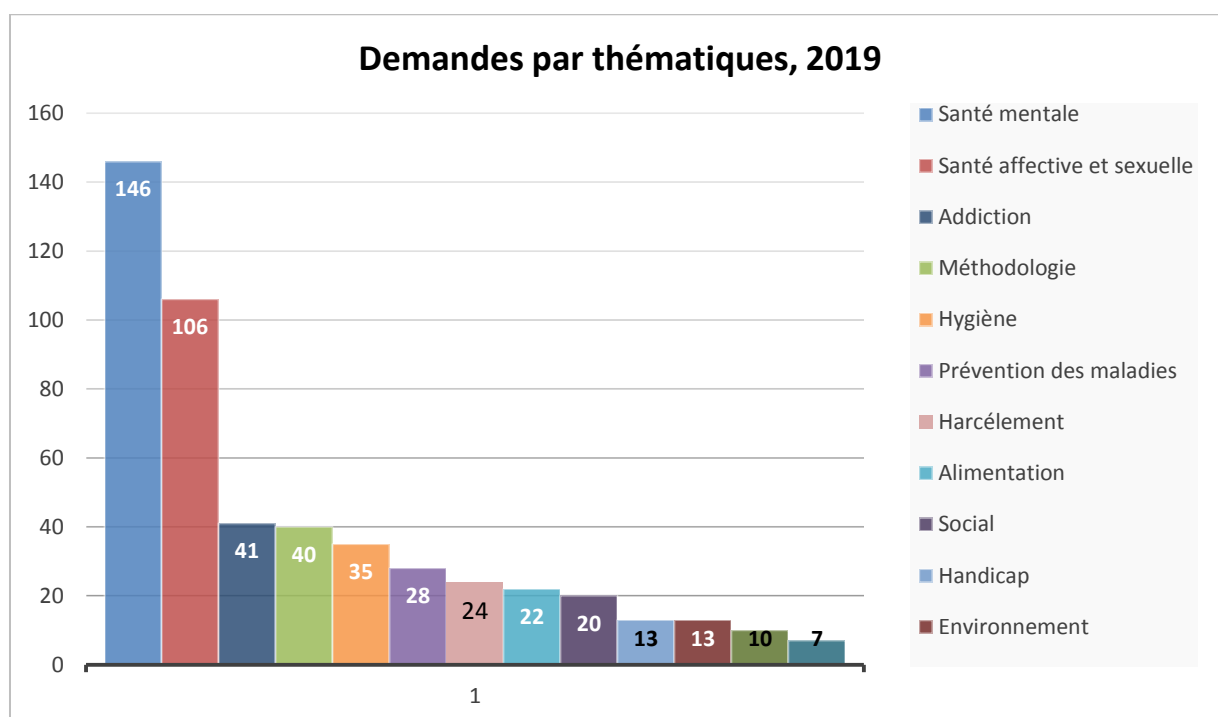
Les demandes d'accompagnement méthodologiques ont quant à elles diminué en proportion au cours des dernières années, passant de 29% en 2015 à 15% en 2019. Les demandes ont évolué : ces

derniers temps, l'équipe accompagne plus de réseaux que de personnes ou d'institutions. Ces demandes sont généralement de plus longue durée et rendent l'équipe moins disponible pour accueillir d'autres demandes. Une autre explication de cette diminution pourrait être l'absence de temps de rencontre spécifique sur des aspects méthodologiques ou de gestion de projets en 2019. Seul un temps autour de l'évaluation a été organisé.

Parmi les demandes, ne sont pas comptabilisées les « petites demandes », dont la réponse prend moins de 10 minutes et qui peuvent concerner de la réorientation directe, de l'information, etc. Ces demandes sont quasi exclusivement téléphoniques et ne sont pas encodées mais l'équipe les estime à environ 150 par an.

La catégorie « communication » a été ajoutée pour tenir compte des demandes d'autres organismes de communiquer des informations sur notre site ou dans notre newsletter (formations, événement, etc.).

1.1.2.2. Les demandes formulées par thématiques



Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multi-thèmes, à l'image d'une approche transversale et globale de la santé. Au regard du découpage par thématique, ce sont les demandes relatives « à la santé mentale » qui sont les plus nombreuses en 2019 (39%), viennent ensuite les demandes en matière de santé affective et sexuelle (28%), d'addiction (11%) et méthodologiques (11%).

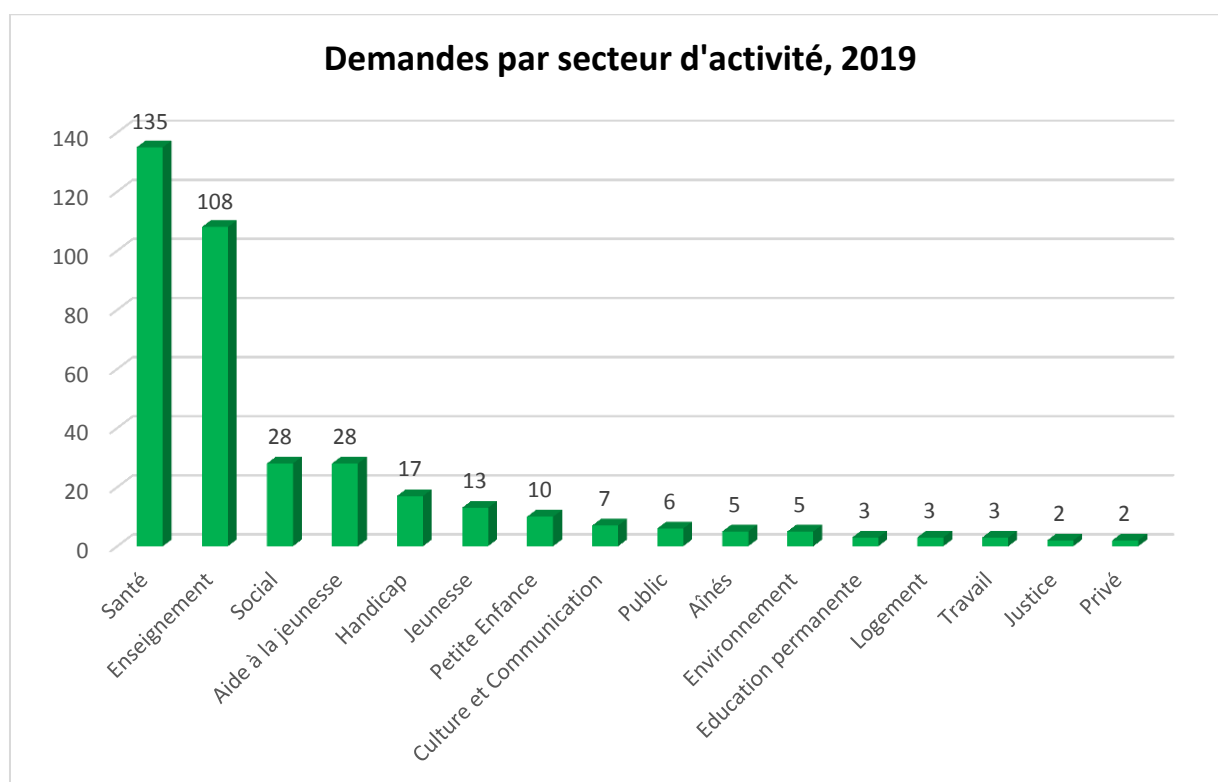
En 2019, les demandes relevant de la thématique « santé mentale » sont en proportion équivalente à ce qu'elles ont été ces dernières années (34% en 2015, 39% en 2016, 36% en 2017 et 37% en 2018). Les demandes relatives à la santé affective et sexuelle sont, elles, en nette augmentation (28% contre 22% en 2018).

Les autres thématiques représentent plutôt moins de demandes que les années précédentes avec une diminution plus notable des demandes méthodologiques (40 en 2019 contre 76 en 2018) et alimentation (32 en 2018 et 22 en 2019) marquant sans doute une désaffection progressive du secteur de l'enseignement pour la problématique.

Le chiffre des demandes concernant la prévention des maladies diminue lui aussi par rapport à 2018 où les demandes dans ce domaine avaient été particulièrement nombreuses. Cette diminution pourrait s'expliquer par une modification des habitudes d'encodage de l'équipe.

Sur le graphique apparaît le sous-thème de santé mentale « harcèlement », il regroupe les demandes liées à des situations de harcèlement en milieu scolaire. Les demandes relevant de cette thématique ont leur propre catégorie d'encodage depuis 2018 ; cette catégorisation permettra à l'avenir de quantifier l'évolution de la thématique. Les deux premières années d'encodage sont semblables en nombre de demandes liées au harcèlement (26 en 2018 et 24 en 2019).

1.1.2.3. Les demandes formulées par secteur d'activité



Historiquement, les secteurs de la santé et de l'enseignement ont toujours été les secteurs d'activité qui font le plus appel au CLPS-Bw. En 2019, ils sont responsables de 65% des demandes (4% de plus qu'en 2018). Les demandes émanant du secteur de la santé sont les plus nombreuses cette année (36%) et en augmentation par rapport à 2018 (où elles étaient 30%). Cette progression transcrit l'intensification du travail de collaboration avec le secteur de la santé mentale. Les demandes du secteur de l'enseignement sont une part légèrement moins importante du total des demandes en 2019 qu'en 2018, passant de 31% à 29%.

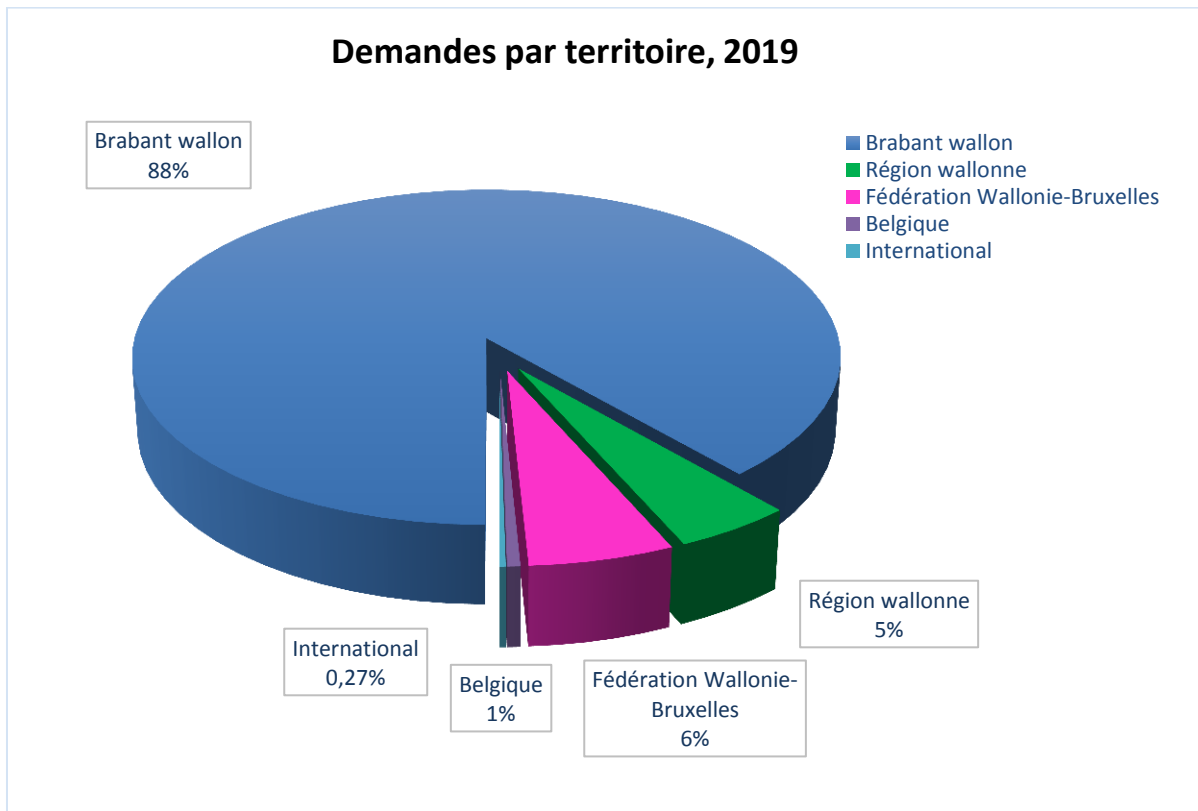
Les demandes du secteur social sont, elles aussi, en baisse (7% en 2019 contre 11% en 2018). Ces demandes tendent à diminuer depuis la fin des appels à projets spécifiques à la promotion de la

santé pour ce secteur. Viennent ensuite les demandes de l'aide à la jeunesse et du secteur du handicap.

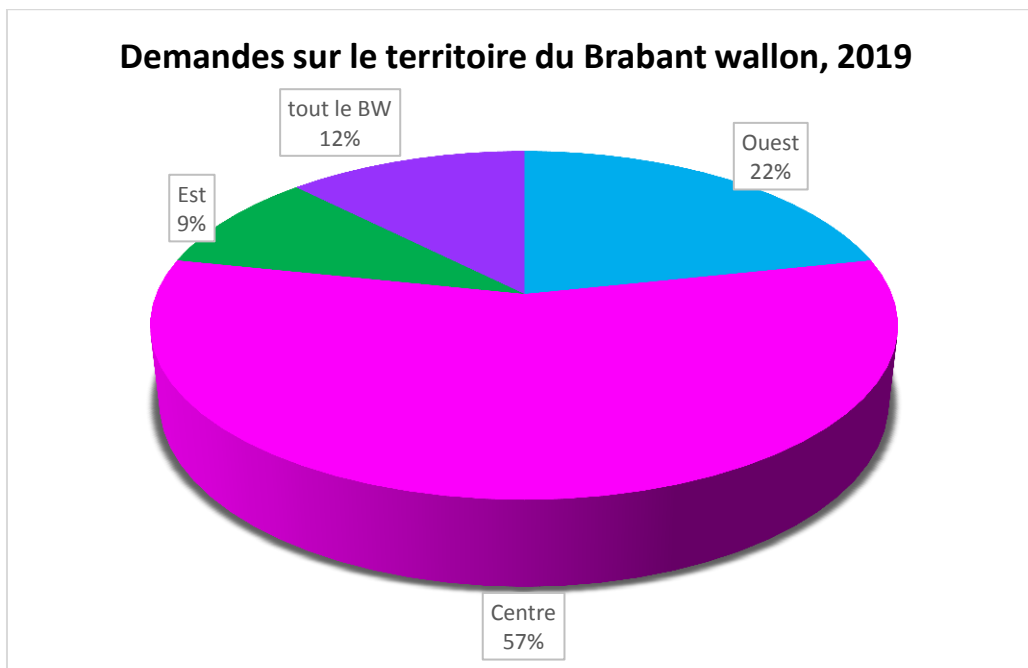
1.1.2.4. Répartition des demandes par types d'institutions

Secteur Santé	127
Santé (Services d'aide à domicile, réseaux, CLPS, soins palliatifs,...)	58
Planning familial	40
Hôpital	16
Maison médicale	9
Mutuelle	4
Secteur Enseignement	131
Service PMS/PSE	66
Ecole (école, université, associations de parents, formation en cours de carrière)	65
Secteur aide à la jeunesse et jeunesse	37
AMO	17
Autre	10
Secteur social	45
Association (intégration, insertion, services communaux, alpha, etc.)	21
Plan de cohésion social	11
CPAS	13
Secteur de l'éducation permanente	13
Secteur Petite Enfance	11
Secteur handicap	24
Service hébergement	7
Service d'accueil de jour	5
Autre (association, etc.)	12
Secteur Aînés	1
Secteur Public (administration publique, communes, province,...)	5
Secteur Culture et communication	6
Secteur environnemental	5
Secteur du Travail	1
Secteur du Logement	1
Personnes privées	5

1.1.2.5. Répartition géographique des demandes



La majorité des demandes concerne le Brabant wallon (88%). Les demandes de la Fédération Wallonie-Bruxelles représentent 6% du total des demandes et concernent les territoires wallons et bruxellois.



Ces données mériteraient d'être reportées en tenant compte de la densité institutionnelle présente sur le territoire. Toutefois, on constate que plus de la moitié des demandes provient du centre du Brabant wallon (57%). Les demandes formulées par des organismes ayant un champ d'action sur l'ensemble de la province (« tout le Bw ») ont diminué en 2019 passant de 22% à 12% en 2019.

Les demandes provenant de l'est et de l'ouest du Brabant sont relativement stables d'année en année.

1.1.3. Les outils du centre de documentation

Chaque année, le centre de documentation acquiert de nouveaux outils ou en construit pour étoffer son offre auprès des professionnels.

1.1.3.1. Les acquisitions

La sélection des nouveaux outils au centre de documentation se réalise en fonction des besoins et des demandes ; tant des professionnels qui s'adressent au CLPS-Bw, que des chargés de projet qui repèrent des problématiques émergentes, de nouveaux questionnements, des approches méthodologiques innovantes ou qui manquent de ressources spécifiques dans le cadre de certains accompagnements.

En 2019, le centre documentaire du CLPS-Bw a axé ses acquisitions autour de trois critères :

- Des thématiques émergentes et/ou des nouveaux publics pour lesquels les professionnels sont à la recherche d'outils d'animation ou de documentation dont le centre de documentation est encore dépourvu.

Les outils acquis concernent principalement :

- Les publics scolaire et « handicap » sur les thématiques « santé mentale » et EVRAS;
 - Le public scolaire concernant les notions de respect (de soi et de l'autre), le vivre ensemble, le non-respect de l'adulte, les attitudes violentes et le harcèlement ;
 - Le public « handicap » pour ce qui concerne l'autonomie, la gestion du temps, l'hygiène et l'orientation professionnelle ;
 - Le public « petite enfance » concernant le burnout parental ;
 - La thématique « santé mentale » concernant le respect, orienté « consentement » ;
 - La thématique EVRAS concernant la pornographie ;
 - La thématique de l'inclusion avec des ouvrages sur le sujet et sur différents types de handicap dont les DYS : des affiches/outils, des jeux coopératifs, du matériel psychomoteur, des outils « bien-être » type snoozelen, et des outils sensoriels.
- Des thématiques récurrentes et demandées comme la santé mentale qui reste le premier centre d'intérêt des accompagnements du CLPS-Bw. On observe d'ailleurs qu'elle est de plus en plus transversale et vient soutenir les animations concernant presque toutes les

thématiques. Les professionnels sont à la recherche d'outils qui peuvent servir à introduire une animation, à sensibiliser leur groupe au respect et à la confiance collective ou à aborder des situations et questions en lien une thématique santé plus ciblée ;

- Enfin, le centre documentaire soutient l'équipe du CLPS-Bw pour renouveler ses méthodes lors des accompagnements notamment en termes d'animation. Les formations d'équipe (facilitation graphique, développement du pouvoir d'agir, créativité) ont ouvert de nouveaux centres d'intérêt pour tous les membres de l'équipe. Le centre documentaire a donc fait l'acquisition d'outils pour enrichir les pratiques (l'animation des réunions d'équipe, le management en intelligence collective, la facilitation graphique et la créativité).

En plus des outils achetés, le CLPS-Bw poursuit au quotidien l'exploration d'outils partagés et téléchargeables sur internet.

Les outils reproduits en 2019 concernent les thématiques de la santé mentale (4 outils), de l'EVRAS (4 outils), du consentement (5 outils) et de l'inclusion (3 outils).

1.1.3.2. Formations à l'utilisation d'outils

1.1.3.2.1. Formation Kottabos 1 et 2

Chaque année, le CLPS-Bw reçoit des demandes pour organiser des formations aux outils Kottabos sur l'alcool et les dépendances. Ces outils sont relativement complexes et ont fait l'objet de formations à leur utilisation avec leur concepteur, l'ANPAA59. Depuis, le CLPS-Bw organise à la demande des temps de formation « allégés ».

En 2019, le CLPS-Bw a proposé deux formations « Kottabos 1 » pour les acteurs de Chaumont-Gistoux (commune et maison de jeunes) et wavriens (PSC et AMO). Une formation à l'outil « Kottabos 2 » a été organisée pour l'asbl Prospective Jeunesse pour réfléchir des pistes d'exploitation de cet outil.

1.1.3.2.2. Formation à l'outil de prévention du harcèlement scolaire « Situ'Action », de l'Openado

Une personne de l'équipe a participé à une formation à l'outil de prévention du harcèlement en milieu scolaire « Situ'Action ». Celle-ci était animée par son créateur, l'Openado, service jeunesse de la Province de Liège. Au terme de cette formation, l'idée était de le faire connaître auprès des acteurs brabançons amenés à travailler cette thématique avec leur public.

Le 4 décembre 2019, le CLPS-Bw a donc organisé un temps de rencontre pour faire connaître et expérimenter l'outil. Celui-ci était animé par deux membres de l'Openado et était adressé à des professionnels de différents secteurs tels que l'enseignement (PMS et écoles), de la santé (plannings familiaux), de l'aide à la jeunesse (AMO), de la jeunesse, du social et de la petite enfance. Cet après-midi se voulait interactif et participatif. Après une présentation de l'outil, les participants ont été invités à se répartir en trois sous-groupes et à tester le support de réflexion en choisissant une thématique de harcèlement pour réfléchir aux rôles et ressentis de chacun (cible, auteur et témoins de harcèlement) et trouver des pistes de solutions. Chaque participant a pu appréhender l'outil et est reparti avec un exemplaire.

1.1.3.2.3. Il était une voix

Cultures&Santé asbl et le CLPS-Bw ont proposé un atelier de découverte de l'outil « Il était une voix » le 29 avril. Cet atelier a permis de découvrir et expérimenter ce support d'éducation permanente : une bande dessinée et un fichier d'animation imaginés pour réfléchir aux inégalités sociales et de santé en collectif.

Lors de cet atelier participatif et interactif, les participants ont pu découvrir et expérimenter quelques-unes des 9 pistes d'animation pensées à partir des 15 planches de la BD racontant des histoires d'injustices et d'inégalités. Un temps d'échanges de pratiques et de ressources a ensuite permis de nourrir les perspectives d'utilisation.

1.1.3.2.4. Rencontre avec la Plate-forme Prévention Sida

Suite aux interrogations de plusieurs professionnels sur le contenu de la dernière campagne de la Plate-forme Prévention Sida, « Une personne séropositive ayant une charge virale indétectable grâce à son traitement ne transmet plus le VIH », une rencontre avec la Plate-forme a été organisée le 24 septembre. Y étaient conviés les professionnels du Brabant wallon amenés à aborder les questions d'EVRAS et de prévention des IST et du VIH avec leur public.

C'était l'occasion, pour les participants, d'actualiser leurs connaissances sur les nouveaux enjeux autour de la prévention du VIH (le concept « indétectable = intransmissible », les dernières méthodes de dépistage, les statistiques, etc.), de poser leurs questions sur le sujet et de se voir présenter les différents outils de la campagne (brochures, spots TV et radios, affiches, etc.).

1.1.3.3. Améliorations de l'accessibilité de certains outils

Le travail d'amélioration des outils permet de valoriser des ressources en travaillant leur simplification, leur forme, leur présentation, mais aussi en mettant en exergue les éléments clés ou des aspects spécifiques de promotion de la santé.

Il peut s'agir d'adapter un outil pour un public spécifique ou pour une autre tranche d'âge que celle prévue initialement par le concepteur. Ou encore de rendre plus « pratico-pratique » un outil plus théorique. Ces améliorations peuvent se faire en lien avec un travail d'accompagnement, l'organisation d'une formation ou d'un temps de rencontre.

En 2019, le CLPS-Bw a amélioré les outils suivants :

❖ La pyramide alimentaire

Cet outil était de moins en moins emprunté par les professionnels. La raison est double : d'une part, d'autres thématiques sont apparues plus prioritaires depuis quelques années et d'autre part, l'outil étant démodé, très lourd et encombrant, les professionnels se sont tournés vers d'autres supports. Le CLPS-Bw a donc repensé l'outil, l'a customisé et réalisé dans un matériau plus adapté à l'utilisation et au transport (démontable et facile de transport adaptée).

❖ La Porte (album Jeune public)

Dans le cadre d'animations EVRAS pour les tout-petits, le format livre ne permet pas l'animation d'un groupe d'une vingtaine d'enfants. Le CLPS-Bw a donc reproduit les illustrations de l'album « La Porte » (intimité des tout petits) en planches A3 et adapté les textes aux versos pour pouvoir en faire des animations avec un support Kamishibai (petit théâtre japonais).

❖ Questions pour un champignon

Dans le cadre du temps de rencontre de Wavre numérique de 2018, l'outil « Questions pour un champignon » réalisé par la Cellule d'accompagnement scolaire (la CLAS) de la commune d'Ixelles a été présenté. L'outil a été mis en page en 2019 par le CLPS-Bw pour pouvoir être disponible au centre de documentation pour les professionnels du Brabant wallon.

1.1.3.4. Création d'outils

Chaque année, le CLPS-Bw réalise des outils pour répondre aux besoins des professionnels et pour lesquels on ne trouve pas de ressources existantes.

En 2019, le CLPS-Bw a construit et poursuivi la réalisation de plusieurs outils. Deux sont toujours en cours de réalisation, ils seront néanmoins tous disponibles en 2020.

❖ Frasbee Game (Addiction)

Les « Frasbee » sont des phrases « prêtes à penser » lancées comme des frisbees auprès du public visé pour susciter le débat entre les participants.

Ce nouveau Frasbee « Game » répond à la demande répétée des professionnels de disposer d'un support pour amener les participants à se questionner et débattre de l'usage des jeux vidéo.

Le CLPS-Bw a répertorié des phrases stéréotypées à propos des écrans qui concernent des usages fait des jeux vidéo et les a compilés dans un Frasbee.

❖ Touche pipi - EVRAS pour les tout petits (finalisation)

La réalisation d'un outil sur cette thématique sensible a vu le jour suite aux demandes répétées de professionnels à propos d'attouchements dans des classes de tout petits. Il semble difficile pour les enseignants et autres professionnels en charge de petits enfants de savoir comment intervenir face au développement sexuel de ceux-ci, de départager ce qui est « naturel » à leur développement et ce qui demande un « recadrage ».

Le CLPS réalise donc à un outil qui permettra aux professionnels :

- D'identifier leurs représentations par rapport à cette thématique ;
- D'interroger celles des enfants, en amenant les questions de l'intimité, du respect de son propre corps et de celui de l'autre, des comportements adaptés aux situations et aux différents lieux de vie ;
- De pouvoir envisager ces questions sous l'angle du cadre et de la loi.

La création de cet outil s'est poursuivie tout au long de l'année 2019. Pour être au plus proche des besoins sur le terrain, le CLPS-Bw a associé le Service PSE provincial de Nivelles à cette démarche.

L'outil sera accompagné d'un dossier pédagogique pour l'utilisateur et sera finalisé début 2020.

❖ Les Dés de l'intimité (EVRAS /Handicap)

Intervenir auprès de jeunes et moins jeunes en situation de handicap sur leur comportement affectif et sexuel est difficile pour les professionnels en charge de ce public.

Après avoir recherché des outils facilitant l'intervention des professionnels auprès de leur public concernant des gestes et attitudes qui leur posent question, le CLPS-Bw s'est attelé à la conception d'un nouvel outil pour aborder l'intimité et le respect.

En soumettant l'outil « Touche pipi » à des professionnels du secteur du handicap, il est apparu qu'un outil tel que « Les Dés de l'intimité » serait plus facilement abordable pour un public d'adolescents et d'adultes ayant un handicap. Le CLPS-Bw travaillera donc en 2020 en collaboration avec l'asbl Les Anémones (IMP- Service résidentiel pour jeunes handicapés) à l'adaptation de l'outil « Touche pipi » pour ce public spécifique.

❖ Puzzle formation de groupes Santé mentale (Animation)

Ce petit outil d'animation est une déclinaison d'un outil créé précédemment dans le cadre des concertations EVRAS pour former des groupes de façon ludique et interactive. Il est constitué de différentes images d'œuvres artistiques inspirées du corps, de la sexualité, de la relation amoureuse, des hommes, des femmes, de la nudité, etc.

Ce deuxième puzzle sert à la constitution de groupe dans le cadre d'animations en lien avec la santé mentale. Il est composé d'images d'œuvres d'art brut réalisées par des artistes en situation de handicap (cet outil est strictement réservé à l'usage du CLPS-Bw, il ne fait donc pas l'objet de prêts). Attention aux droits de reproduction !

❖ 3 Panneaux pour aborder le harcèlement entre élèves

En 2017, le CLPS-Bw a prototypé un outil méthodologique pour soutenir les professionnels en matière de harcèlement entre élèves. Cet outil de diagnostic des activités menées par une école, a été réalisé sur base de la littérature et des connaissances acquises par le CLPS sur la thématique. Il a ensuite été peaufiné lors d'accompagnements méthodologiques. Il propose aux porteurs de projets et à ses partenaires de faire un état des lieux de leurs actions en les classant selon trois approches : les actions portant sur le climat scolaire positif, sur le vivre ensemble et celles qui sont spécifiques au harcèlement. Ce classement leur permet ensuite d'identifier les manques et nouvelles actions à mettre en œuvre ainsi que partenaires à inviter. Cet outil a été mis en page pour le temps de rencontre « Trois approches pour aborder le harcèlement à l'école ». Ce nouveau format permet à un groupe de visualiser en même temps les différentes actions.

❖ Les cartes rôles

Un outil « cartes rôles » a été créé et mis en forme par le CLPS-Bw en 2019. La création de ce jeu fait suite à un besoin régulièrement ressenti dans des accompagnements et réunions : dans un groupe de

travail, une réunion, un partenariat, des rôles sont pris – ou pas – par les parties prenantes. Souvent, les rôles implicites suscitent des tensions, et les rôles explicites ne l'ont pas nécessairement été de manière choisie ou concertée. Cet outil peut être utilisé au sein d'un partenariat ou d'une équipe, en début, milieu ou fin de projet, et permet d'identifier, choisir, créer des rôles afin de fluidifier la communication, les prises de parole, les éventuelles tensions, etc.

Le CLPS-Bw utilise cet outil à titre expérimental lors de ces accompagnements afin d'envisager les différentes pistes d'exploitation possibles.

- ❖ Fiches « Réduire les inégalités sociales de santé ? Penser global, agir local » - Récit et mise en pratique d'une dynamique née à Ottignies-Louvain-la-Neuve

Depuis 2012, le Plan de Cohésion Sociale d'Ottignies-Louvain-La-Neuve et ses partenaires mettent en place des actions avec de multiples publics et selon différents axes autour de la problématique des inégalités sociales en santé (ISS) (*cfr.*2.2.4).

En 2018 et 2019, ils ont choisi, à travers la création de fiches et en collaboration avec Question Santé, de relater leurs démarches et questionnements, les initiatives entreprises et les dynamiques qui se sont construites avec la population et les professionnels concernés autour des ISS. Ces fiches visent également à partager une démarche de travail en réseau, d'interrogations, d'investigations, de réflexions, d'actions et de pratiques innovantes.

Ce travail de restitution, valorisation et questionnement autour de l'ensemble de la démarche a demandé un travail important de récolte d'informations, de rédaction, de relectures, et d'échanges avec Question Santé. Ce document, qui prend la forme de six fiches décrivant la démarche, a été présenté et diffusé lors d'une journée de rencontre, qui a eu lieu le 20 septembre 2019 (*cfr.* 2.2.4.). Elles continuent à être distribuées dans divers accompagnements (et par les partenaires du projet) et sont disponibles sur les sites Internet du CLPS-Bw et de la ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve.

1.1.3.5. Mini-portes ouvertes du centre de documentation

Le Centre de documentation fonctionne habituellement sur rendez-vous de manière à orienter au mieux les personnes vers les outils les plus en adéquation avec leurs projets, leurs publics et leurs réalités. Depuis 2010, des mini-portes ouvertes sont organisées les mercredis de 14h à 16h. C'est l'occasion, pour les professionnels qui ne connaissent pas ou peu le CLPS-Bw, de venir découvrir librement les outils du centre de documentation. Cette découverte souple et informelle est un tremplin à de futurs accompagnements documentaires.

En 2019, cette formule a permis à certains professionnels de profiter des ressources du centre de documentation au pied levé, lorsqu'il n'était pas possible de fixer un rendez-vous dans les délais impartis. Comme les années précédentes, les « habitués » ont pu venir repérer, consulter et emprunter les nouvelles acquisitions du centre de documentation.

Nous avons pu observer cette année que l'utilisation de cet espace correspond bien à certains de nos utilisateurs qui désormais le fréquentent régulièrement.

1.2. Soutenir le développement de compétences en rapport avec les besoins et attentes du terrain

1.2.1. Soutenir l'intégration des stratégies de promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes

1.2.1.1. Séminaire autour de l'évaluation

Durant l'année 2019, L'APES-Ulg (désormais Esprits) a organisé un cycle de séminaires autour de l'évaluation destiné aux professionnels. Pour le dernier séminaire proposé le 10 décembre nommé « Utiliser des techniques d'intelligence collective dans l'évaluation », ils ont fait appel au CLPS-BW afin de collaborer à l'élaboration de celui-ci. Deux rencontres préalables avec l'APES-Ulg ont permis de cerner et réfléchir les contenus.

Le séminaire s'est déroulé en Brabant wallon. Une trentaine de participants, du Brabant wallon et de l'ensemble de la Wallonie, ont pu découvrir et/ou expérimenter différentes techniques d'intelligence collective pour évaluer leurs projets : le baromètre, la théorie U, les chapeaux de De Bono, etc.

Vu le succès rencontré, un certain nombre de personnes intéressées ont été mises sur liste d'attente. Le séminaire sera reconduit en 2020, à l'initiative du CLPS-Bw et en collaboration avec l'APES-ULg. Un temps de débriefing et d'amélioration de cette demi-journée sera organisé.

1.2.1.2. Organisation d'une formation pour le PSE provincial

Le PSE provincial du Brabant wallon a fait appel au CLPS-Bw pour organiser et animer une formation en promotion de la santé pour ses agents PSE et PMS (qui ont aussi la mission PSE). En effet, les médecins coordinateurs constatent qu'une partie des nouveaux agents ne sont pas à l'aise avec les concepts de promotion de la santé et que de manière générale, la traduction de ces concepts théoriques en actions concrètes n'est pas évidente.

La « formation » s'est construite en concertation avec les médecins coordinateurs. Elle comportait une définition de la promotion de la santé, une animation autour des attentes et des ressentis et le travail sur une situation concrète. Suite à l'évaluation, une journée complète de suivi est prévue en mai 2020.

1.2.2. Organiser des temps de rencontre formatifs

1.2.2.1. Trois approches pour aborder le harcèlement à l'école

En 2017 le CLPS-Bw a conçu un outil méthodologique pour soutenir les professionnels en matière de harcèlement entre élèves. Cet outil de diagnostic des activités menées par une école propose aux acteurs de faire un état des lieux de leurs actions en les classant selon trois approches : les actions portant sur le climat scolaire positif, sur le vivre ensemble et celles qui sont spécifiques au harcèlement. Ce classement leur permet ensuite d'identifier les manques et nouvelles actions à mettre en œuvre ainsi que partenaires à inviter.

En collaboration avec la Plate-Forme Enseignement et Aide à la Jeunesse, le CLPS-Bw a organisé une journée de réflexion pour partager ces approches et présenter les projets à tous les professionnels

intéressés. Trois ateliers (un par approche) permettant les échanges ont été construits par le CLPS-Bw.

L'objectif de ce temps de rencontre était de partager et d'échanger autour des projets et outils des trois approches.

Concrètement, une matinée était consacrée aux projets : « Temps Mieux » du Collège Saint-Etienne sur climat scolaire, « Accroche » de l'AMO Color'ados et l'Institut de la Vallée Bailly sur le vivre ensemble et « Ecoute'Emoi » de l'Institut de la Providence sur un dispositif spécifique au harcèlement avec un temps d'échanges commun animé par le CLPS. L'après-midi, un atelier était proposé par approche. L'atelier sur les actions spécifiques au harcèlement était animé par l'AMO la Croisée avec la présentation du projet « We are Help » qu'elle a construit à l'école communale les Colibris.

Des documents de synthèse ainsi que les quatre projets ont été envoyés aux participants sous la forme d'une fiche Projets Partagés. Selon l'évaluation, les participants ont apprécié l'approche complémentaire des interventions et des ateliers et l'aspect concret de la journée.

Quatre-vingt-quatre personnes se sont inscrites à l'après-midi. L'enseignement, la santé à l'école l'aide à la jeunesse et la jeunesse étaient les secteurs les plus représentés.

1.2.2.2. EVRAS et enseignement spécialisé

Le 2 octobre 2018, le CLPS-Bw a organisé une concertation abordant la vie affective et sexuelle dans l'enseignement spécialisé. Préparée avec des professionnels de centres de planning, CPMS, SPSE et d'une école spécialisée, cette concertation répondait à un besoin de mieux connaître les ressources pour ce public (outils adaptés, formations spécifiques, intervenants spécialisés). Elle a donné lieu à des répertoires, non exhaustifs, reprenant les ressources de chacun.

Une seconde concertation, visant la prolongation « pratique » de celle du 2 octobre, a eu lieu le 26 mars 2019. En effet, lister les ressources était insuffisant pour les participants, qui souhaitaient découvrir par l'expérimentation certains outils identifiés, ou créer ensemble des outils manquants.

Les répertoires y ont donc été distribués et présentés, puis les outils que les participants avaient sélectionnés en octobre ont été présentés par les professionnels qui les ont créés ou adaptés. Ces ateliers ont été très interactifs, permettant la discussion et l'échange de pratiques.

L'après-midi a été consacrée à la réflexion et à la création en commun d'outils spécifiques à la vie affective et sexuelle de jeunes en situation de handicap. Pensés suivant une série de critères, deux des projets proposés par les participants ont été sélectionnés et travaillés en sous-groupes.

Malgré l'enthousiasme du jour, la proposition d'accompagnement par le CLPS-Bw et la relance de celle-ci, la création des deux outils ébauchés n'a pas été poursuivie au-delà de ce temps de rencontre. Ce pour diverses raisons, en particulier le manque de temps des professionnels.

1.2.2.3. Présentation de l'outil « EVRAS – Drôle de métier », de Fabienne Bloc

Le CLPS-Bw a organisé le 25 novembre dernier un temps de rencontre autour de l'outil « EVRAS - Drôle de métier ». Celui-ci était animé par Fabienne Bloc, conceptrice de l'outil, et était adressé aux professionnels du Brabant wallon amenés à travailler la thématique de l'EVRAS avec leur public.

Cette rencontre se voulait un lieu pour réfléchir, débattre et échanger sur ses pratiques. En effet, les animations en EVRAS soulèvent parfois de nombreux questionnements, elles touchent à l'intimité, à des valeurs, des tabous tant pour les jeunes que pour les animateurs, et peu de moments s'offrent aux professionnels pour se questionner sur leur pratique professionnelle. L'outil « EVRAS - Drôle de métier » a été créé pour accompagner les professionnels à faire la part des choses entre ce qui relève des savoirs, des connaissances, et ce qui appartient à une vision personnelle ou une posture institutionnelle. Lors de cet après-midi, Fabienne Bloc a tout d'abord invités les professionnels à plonger dans certains aspects du livret en les faisant vivre en sous-groupes et de manière individuelle. La seconde partie de l'après-midi s'articulait autour de notions plus théoriques et le renvoi vers certaines références en matière d'EVRAS (outils, lectures, etc.).

Le CLPS-Bw a également pu sonder les besoins des personnes présentes en termes de thématiques, formations, de concertations ou d'outils autour de l'EVRAS pour 2020.

1.2.2.4. De Super Mario à Fortnite, pourquoi jouent-ils (autant) aux jeux vidéo ?

Depuis 2016, l'AMO Carrefour J et la Ville de Wavre organisent des activités autour des nouvelles technologies dans le cadre de la semaine du numérique. En 2019, le groupe de travail a décidé d'orienter le temps de rencontre dédié aux professionnels autour des jeux vidéo, média moins connu des professionnels et qui suscite le plus de méfiance et de questions. Pour aborder cette thématique le CLPS-Bw s'est entouré de partenaires : Média Animation et l'asbl Nadja pour aborder les aspects théoriques, Action Média Jeunes pour présenter sa pratique et ses outils et la Maison de Jeunes la Vitamine Z pour animer un atelier pour « jouer aux jeux vidéo ».

La journée visait à dédramatiser les jeux vidéo auprès des professionnels en :

- Donnant des repères sur les usages, les représentations liées aux jeux vidéo : addiction, rapports de genre, modèle économique, rapport au temps libre, etc. ;
- Présentant ou expérimentant des outils pour les aborder ;
- En expérimentant les jeux eux-mêmes ;
- Proposant un temps pour la réflexion et les échanges autour des questions qu'ils suscitent.

Pour permettre échanges et expérimentation, le CLPS-Bw a organisé des temps de forum « outils » et « projets ». Pendant ceux-ci, chaque « présentateur de projet ou d'outil » présentait son projet/outil deux fois 20 min. Lors de chaque round les participants pouvaient poser leurs questions aux créateurs de l'outil ou du projet. Les présentateurs essayaient dans la mesure du possible de faire « vivre » leur outil ou leur animation. L'évaluation montre l'intérêt pour les informations théoriques, l'aspect positif de l'approche des orateurs et la découverte d'outils et des jeux vidéo. Certains auraient souhaité plus d'informations par rapport aux « risques » et à leurs inquiétudes, et plus de temps pour l'échange à ce sujet.

Cinquante-six personnes se sont inscrites à la journée, issues principalement de la santé à l'école, de l'aide à la jeunesse et de la santé.

1.2.2.5. Présentation de l'outil théâtral « C'est ta vie » de la Compagnie 3637

En 2019, la Compagnie 3637, une compagnie de théâtre bruxelloise, a fait appel au CLPS-Bw pour l'accompagner dans la création et la diffusion de son projet théâtral « C'est ta vie ». Cette pièce, née au Centre Culturel du Brabant wallon, s'adresse à un public de 10 à 14 ans et aborde la **thématique des relations interpersonnelles et de la sexualité naissante**.

La demande adressée au CLPS-Bw était celle d'un accompagnement méthodologique et d'une aide pour la mise en réseau.

Le constat de départ de la Compagnie était le suivant : les pièces proposées font trop souvent l'objet d'un « one shot » et l'absence de professionnels relais spécialisés dans la thématique abordée laisse souvent les jeunes et les enseignants avec des questions en suspens. Une première réunion entre la Compagnie et le CLPS-Bw en juin 2019 a permis de faire émerger les objectifs suivants :

- Recenser/se mettre en lien avec les professionnels de l'EVRAS gravitant autour de l'école pour leur faire connaître le projet théâtral ;
- Leur proposer d'être un relais pour les animations et les questions qui émergeraient à la suite de la représentation ;
- Leur proposer d'avoir un regard professionnel sur la construction et le contenu du dossier pédagogique ;
- Créer un projet pilote sur le territoire du Brabant wallon transposable aux autres provinces dans lesquelles la pièce serait diffusée.

Le CLPS-Bw a donc mobilisé les acteurs du Brabant wallon issus des PMS, PSE et plannings familiaux travaillant les questions liées à l'EVRAS avec leur public. Une rencontre a eu lieu le 21 septembre et a permis d'explicitier le projet et les attentes de la Compagnie, et de constituer un groupe de travail pour la relecture du dossier pédagogique. Le 29 novembre, les professionnels invités à la réunion précédente ont été conviés au banc d'essai de la pièce auquel ont également participé deux classes de 5^{èmes} et 6^{èmes} primaires. Le bord de scène qui suivait la représentation a permis de recueillir dans un premier temps les avis des enfants, et dans un second temps ceux des professionnels.

Ce projet étant toujours en cours, une rencontre et un travail autour du dossier pédagogique se déroulera en février 2020 et une représentation théâtrale sera proposée le 1^{er} avril 2020 aux professionnels du Brabant wallon et aux acteurs de seconde ligne hors Brabant wallon. Le projet a été présenté aux autres CLPS pour qu'ils puissent faire le lien sur leurs territoires.

1.2.2.6. Préparation d'un temps de rencontre 2020 « École pour tous »

Depuis quelques années le CLPS-Bw reçoit des demandes concernant les enfants « qui débordent » et nécessitent beaucoup de l'attention des enseignants. Les écoles sont confrontées à des classes d'élèves hétérogènes : TDA-H (trouble du déficit de l'attention/hyperactivité), troubles dys, handicap moteur, mental ; sans oublier les inégalités sociales, l'accueil de primo-arrivants mais aussi tout enfant qui décroche, qui déraile sans diagnostic... Cette diversité s'accompagne de l'injonction (plan de pilotage, pacte d'excellence, décret sur les aménagements raisonnables) de permettre à chaque

enfant et adolescent de s'accomplir. De nombreux acteurs de l'école et hors-école tentent, avec difficulté, d'articuler ces réalités et attentes.

Suite à ces constats, le CLPS-Bw a décidé de construire une journée de rencontre, intitulée « École pour tous » pour tous ces acteurs. L'objectif de ce temps de rencontre est d'interroger sur ce que pourrait être l'école pour tous en prenant conscience de la multiplicité des différences et de l'apport de celle-ci en s'inspirant d'approches, de projets et d'outils existants.

Pour organiser au mieux cette journée, le CLPS-Bw a constitué et réuni trois fois en 2019, un comité de pilotage composé de professionnels issus de l'enseignement ordinaire et spécialisé, d'acteurs de la santé à l'école (PMS, PSE), du handicap (Service d'aide précoce, service d'aide à l'intégration, AVIQ), de l'extrascolaire (Accueil temps libre), de la santé mentale (neuropsychologue, hôpital psychiatrique), et du Réseau Égalité. Ce comité a élaboré le contenu de la journée, recherché des intervenants, des porteurs de projets variés et participé à la communication de l'événement.

2. Favoriser les complémentarités et les synergies entre les professionnels et les services

Le CLPS-Bw initie des dynamiques et temps de rencontre intra et intersectoriels. Il soutient également des réseaux et dynamiques déjà existants sur le territoire.

2.1. Initier des concertations intra et intersectorielles

2.1.1. Rencontres intersectorielles de Jodoigne

Depuis mars 2014, à la demande de nombreux professionnels de l'Est du Brabant wallon, le CLPS-Bw organise des rencontres intersectorielles ouvertes à tout professionnel travaillant à l'Est du Brabant wallon (Jodoigne, Hélicine, Beauvechain, Incourt, Orp-Jauche, Ramillies et Perwez). Différents thèmes ont été abordés : partenariat et travail en réseau, inégalités sociales de santé, précarité, présentation d'institutions et de secteurs, échanges sur les projets en cours et à venir, etc.

En 2019, deux rencontres ont eu lieu, les 14 février et 21 mai.

La première concertation visait à

- **Mieux connaître les institutions et projets** pour 2019 et peut-être envisager des collaborations...
- Aborder les **questions autour du domicile** : le bien-être, le maintien à domicile, l'isolement, les services qui organisent de l'aide et du soutien à domicile.

Elle a réuni 21 personnes et a fait émerger un projet d'état des lieux sur l'offre de bénévolat, volontariat et services qui vont à domicile pour l'Est du Brabant wallon. Le GAL Culturalité s'est proposé de développer ce répertoire sur son site. Pour l'alimenter, une seconde concertation a réuni sept personnes et a permis mettre en commun les ressources. Des échanges mail ont ensuite permis de réfléchir la structure du site et le formulaire d'encodage. Ce répertoire est toujours en cours de réalisation.

2.1.2. Concertations dans le cadre des Points d'Appui aux écoles

Les concertations développées dans le cadre des Points d'Appui aux écoles font partie intégrante des missions de ceux-ci. Ce dispositif particulier a été pensé par le politique comme une réponse à la demande des écoles. Le CLPS-Bw organise donc ces concertations sur le territoire du Brabant wallon, parfois de manière décentralisée dans l'ouest, le centre et l'est de la province.

Pour répondre à la demande importante des enseignants en matière de prévention des assuétudes, les Ministres de la santé et de l'enseignement ont mis en place, en 2007, des « **Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'Assuétudes** » (PAA) au sein de chaque CLPS dont les missions sont les suivantes :

- Renforcer la connaissance des acteurs scolaires concernant l'offre de prévention ;
- Faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire ;
- Jouer un rôle d'interface entre les acteurs scolaires et les professionnels de terrain ;
- Développer/renforcer des dynamiques de réseaux.

En 2013, dans l'objectif de soutenir la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire, la Ministre en charge de la santé a renforcé l'accompagnement des acteurs scolaires en créant les « **Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'EVRAS** » au sein de chaque CLPS dont les missions sont de :

- Réaliser un état des lieux des ressources EVRAS et des besoins des écoles ;
- Mettre à disposition ces ressources vers les acteurs locaux et vers les acteurs scolaires ;
- Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en place de concertations locales et l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en lien avec les attentes formulées par les professionnels ;
- Favoriser l'articulation et la concertation aux différents niveaux sur le territoire.

Ces deux points d'appui implantés au sein du CLPS-Bw proposent une offre de services en lien avec ces thématiques et en lien avec l'offre de services du CLPS-Bw. Elle est reflétée dans les différents points de ce rapport d'activités. De plus, chaque Point d'Appui a fait l'objet d'un rapport d'activité particulier en 2019.

2.1.3. Concertation autour du 1^{er} décembre

Lors de la journée mondiale de lutte contre le sida, le 1er décembre, des actions de prévention sont menées dans certaines communes et gares du Brabant wallon par des professionnels (plannings familiaux, associations d'aide à la jeunesse, administrations communales, etc.) : stands de sensibilisation et d'information, dépistages gratuits, animations, etc. Dans ce cadre, le CLPS-Bw assure les aspects de coordination et de communication pour ses partenaires.

Comme chaque année, le CLPS-Bw a effectué les commandes, enlevé et distribué le matériel de prévention fourni par la Plate-forme Prévention Sida (préservatifs, rubans rouges, brochures, etc.).

Pour répondre au besoin d'une communication commune autour des actions menées dans le Brabant wallon, le CLPS-Bw a une nouvelle fois fourni aux acteurs demandeurs des affiches au message commun, basées sur le visuel de la Plate-forme Prévention Sida. Le CLPS-Bw a également relayé les informations via son site internet, ce qui permet aux professionnels de savoir facilement ce que font les autres, en particulier s'ils ont besoin d'envoyer leur public vers d'autres lieux de dépistage.

En 2019, la rencontre annuelle de préparation, qui a eu lieu le 24 septembre, a été couplée à une présentation, par la Plate-forme Prévention Sida, de sa dernière campagne de prévention (Cfr. 1.1.3.2.4.) Les professionnels ont pu poser directement leurs questions, tant sur la théorie que sur les outils autour desquels allaient tourner les actions du 1^{er} décembre.

Après cette rencontre, les professionnels actifs lors de la journée ont reçu les informations logistiques et ont pu échanger autour des actions menées lors de l'édition précédente et celles planifiées pour la suivante, s'inspirer des idées des autres et s'assurer d'une cohérence autour des activités proposées sur le territoire.

2.2. Participer à des groupes de travail locaux, des commissions, des plate-formes au niveau local

2.2.1. Interréseaux du Brabant wallon

À l'initiative de son partenaire ECCOSSAD, le CLPS-Bw participe à un réseau local regroupant des responsables de divers réseaux en Brabant wallon comme la Plate-forme de santé mentale en Brabant wallon, le réseau Local Multidisciplinaire, l'Agence pour une Vie de Qualité, Pallium, Respect Senior, ASARBW, réseau psy 107 et le réseau santé mentale pour enfants et adolescents (Archipel). Le but de ces rencontres est de **mieux cerner l'offre de services et les activités attenantes à ces différents services et d'envisager des possibles synergies et un travail en commun**. En 2019, une thématique commune a rassemblé l'Interréseaux « **l'intimité et la sexualité en institution ou à domicile** ». En effet, ce thème, évoqué lors de temps de rencontre organisés par Pallium et par le CLPS-Bw, reste une problématique taboue et trop peu abordée par les professionnels. Ainsi, Eccossad, Pallium et Respect Seniors ont choisi de collaborer pour l'organisation d'une demi-journée sur ce thème. Plusieurs réunions préparatoires ont eu lieu en 2018. En mars 2019, le CLPS-Bw a participé aux ateliers et a tenu un stand d'outils avec d'autres partenaires. Au vu du nombre de nouveaux partenaires (turnover institutionnel), la réunion de décembre 2019 a permis de faire connaissance, de partager les actualités et de voir quels sont les thématiques communes au sein de ces réseaux. Les réunions de 2020 devraient permettre de clarifier un nouveau projet commun.

2.2.2. Groupe 19

Le Groupe 19 est une association de fait de l'Ouest du Brabant wallon, créée en 2007 suite au constat commun du PMS libre de Braine-le-Château et de la Fabrique de Soi (école des devoirs) de l'importance du travail en réseau. Le Groupe 19 comporte une vingtaine d'intervenants de l'Ouest du Brabant wallon et accueille tous ceux et celles qui dans leur travail quotidien sont confrontés aux

problématiques scolaires : écoles, PMS, PSE, AMO, écoles des devoirs, centres de planning familial, médiateurs scolaires, équipes mobiles FWB, etc.

Ces différents intervenants se rencontrent 5 fois/an pour une matinée d'échanges, de réflexions et de construction de projets. Régulièrement, le Groupe 19 invite d'autres intervenants afin d'élargir sa réflexion et améliorer sa connaissance du « terrain ». Le CLPS-Bw participe au Groupe 19 depuis 2014 en tant que partenaire promotion de la santé.

En 2019, le Groupe 19 a travaillé sur son projet « Climat relationnel adultes-enfants dans les écoles » et ses suites mais également sur d'autres thématiques : présentation du projet « les Ailes Grandes ouvertes » et « harcèlement » de la Fabrique de soi, du planning familial de Tubize.

2.2.3. Participation au réseau intersectoriel en santé mental enfants et adolescents – Archipel

En 2018, le CLPS-Bw a décidé de signer la convention de réseau et fait partie intégrante des membres d'Archipel. La participation du CLPS-Bw à ce réseau lui permet de mieux connaître et/ou de tisser des liens plus étroits avec les partenaires issus du secteur curatif de la santé mentale. Le CLPS-Bw a été sollicité par la coordination du réseau pour un accompagnement méthodologique sur la mise en œuvre d'un nouveau comité de réseau. Pour ce faire, l'une des méthodologies utilisée est l'élection sans candidat dans chacun des pôles représentés. En 2018, plusieurs réunions de préparation ont permis de définir la communication et la méthodologie. En 2019, durant janvier et février les élections ont eu lieu dans chaque pôle et le CLPS-BW a accompagné la démarche. Le CLPS-Bw est un représentant du pôle « société » au sein du comité de réseau.

❖ Groupe de travail « Empowerment »

Archipel a également sollicité le CLPS-Bw pour faire partie d'un groupe de travail interne autour de l'organisation d'une journée thématique dédiée à l'Empowerment. Cette dernière était destinée aux professionnels du Brabant wallon en octobre 2019. Le CLPS-Bw a accompagné le groupe dans le développement des contenus de la journée (organisation d'un recueil vidéo sur la parole des jeunes, organisation de sous-groupe lors de la journée) et la communication. Il également participé comme animateur de sous-groupe lors de la journée.

❖ Groupe de travail « Enfants à besoins spécifiques »

Un groupe de travail composé de professionnels de l'école (PSE, Association de parents, direction d'école, etc.) s'est réuni pour penser une journée de récolte des besoins des professionnels de l'école en matière « enfants à besoins spécifiques ». Le CLPS-Bw a été sollicité pour accompagner le processus de développement de cette demi-journée qui a eu lieu en novembre 2019. Suite à l'analyse des besoins, le groupe de travail animera un atelier lors du temps de rencontre du CLPS-Bw « École pour tous » en 2020.

❖ Groupe de travail « Parentalité »

Le CLPS-Bw a été sollicité pour accompagner méthodologiquement un groupe de travail s'intéressant aux questions liées à la parentalité et la culture. Une première réunion de brainstorming s'est déroulée en novembre 2019.

❖ Groupe « Jeunes et consommations »

De par l'existence de son Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes, le CLPS-Bw a été sollicité en 2017 pour rejoindre le Groupe « Jeunes et consommations » du réseau, développé dans le cadre du programme de liaison intersectorielle. Ce groupe réunit les professionnels du terrain qui le souhaitent et travaillent les questions d'assuétudes chez les jeunes de 12 à 23 ans.

En 2019, le groupe s'est attelé à l'organisation d'une journée d'études prévue en mai 2020. Cette journée a pour objectif la rencontre et l'échange des différents professionnels du Brabant wallon qui travaillent dans le champ des assuétudes. Le CLPS-Bw y apporte un éclairage « promotion de la santé » et sa connaissance du réseau. Le groupe s'est réuni huit fois en 2019.

2.2.4. Accompagnement de la dynamique menée à Ottignies – Louvain-la-Neuve sur les inégalités sociales en santé

Ottignies-Louvain-la-Neuve est une des communes de Wallonie où il y a le plus d'inégalités de revenus. C'est dans ce contexte qu'en 2012, plusieurs professionnels, dont le CLPS-Bw, ont entamé un travail de réflexion et d'actions visant à réduire les inégalités sociales en santé. Plusieurs démarches ont été menées au rythme des partenaires et des publics :

- Des outils ont été élaborés et des moments de formation ont été proposés aux intervenants de la commune autour des inégalités sociales en santé et des méthodes de diagnostic ;
- Un important travail de diagnostic en lien avec les inégalités sociales de santé sous forme de tables rondes et d'entretiens avec des usagers de différentes structures locales ou des habitants, qui sont plus particulièrement touchés par les inégalités sociales de santé ;
- Des actions communautaires ou sur le milieu de vie dans les quartiers, sur base des éléments du diagnostic, ont été mises en place ;
- Une journée annuelle de rencontre et de découverte avec les participants de différents groupes d'Ottignies-Louvain la Neuve a été organisée ;
- Un travail a été mené en réseau avec les associations locales visant des références communes et partagées pour prendre en compte les inégalités sociales de santé dans le travail quotidien ;
- Des discussions ont été organisées entre professionnels et avec les habitants afin d'améliorer les services et les modes d'intervention ;
- Une dynamique de formation continue a été mise en place ;
- Un travail d'intervision entre associations actives dans certains quartiers a été réalisé ;
- Un travail de sensibilisation et de communication sur les inégalités sociales de santé dirigé vers les citoyens, les associations, les élus et le plaidoyer politique a également été fait ;

- À l'occasion de plusieurs rencontres ouvertes aux élus, professionnels, acteurs associatifs et citoyens, une analyse partagée du territoire et des recommandations stratégiques pour plus d'égalité sociale ont été élaborées en vue d'amorcer des changements structurels.

Le 20 septembre 2019, les partenaires de ce projet ont organisé une **journée de présentation de ces démarches et d'échanges entre professionnels**. Cette journée a été organisée en collaboration avec le Réseau Égalité (*cf.* 4.2.8.)

La journée s'est organisée en quatre temps. Chacun de ces temps comprenait une courte présentation en plénière d'un aspect de la démarche, qui était suivie d'un travail en ateliers autour des pratiques et au départ d'une série de questions soulevées dans le cours de l'action.

Les fiches réalisées en collaboration avec Question Santé détaillant les actions de réductions des inégalités sociales en santé menées à Ottignies-Louvain-la-Neuve depuis 2012 ont été présentées à l'occasion de cette journée (*Cfr.* 1.1.3.4.).

Le CLPS-Bw soutient et accompagne ce projet en ciblant son investissement sur certains aspects du projet. En 2019, l'accent a été mis sur :

- Les réunions du comité de pilotage du projet (11 réunions en 2019) ;
- La finalisation, l'impression et la diffusion des fiches ;
- L'organisation de la journée du 20 septembre.

2.2.5. Participation à ASARBW (Réseau d'aide et de soins assuétudes du Brabant wallon)

ASARBW réunit les organismes de prise en charge des assuétudes du Brabant wallon et est subventionné par la Région wallonne. Le CLPS-Bw, avec son Point d'Appui Assuétudes aux écoles, y voit une place en tant qu'ambassadeur de la promotion de la santé et fait partie de l'Assemblée générale depuis juin 2012 en tant que membre adhérent.

En 2019, ASARBW a mis en place une « maison des assuétudes » à Ottignies en réunissant des représentants des médecins généralistes et pharmaciens mais également des professionnels de la prévention des assuétudes : Infor-Drogues, Prospective Jeunesse, Modus Vivendi et l'observatoire des assuétudes Eurotox. Le réseau souhaite réaliser un cadastre des intervenants en Brabant wallon sur cette thématique.

La participation du CLPS-Bw à ce réseau représente une à deux Assemblées générales par an.

2.2.6. Commission subrégionale AViQ Handicap

Depuis juin 2018, le CLPS-Bw a intégré la commission subrégionale handicap. Une occasion pour le CLPS-Bw de mieux connaître les organismes travaillant dans ce secteur mais aussi de se faire connaître d'eux. En juin 2019, le CLPS-Bw a été sollicité pour accompagner un groupe de travail spécifique autour de la parentalité et du handicap.

❖ Groupe de travail « Parentalité et handicap »

Dans le cadre la commission subrégionale handicap, plusieurs groupes de travail thématiques ont vu le jour. L'un d'eux, nommé « parentalité-handicap » souhaite travailler trois sous-thèmes lors d'une journée dédiée aux professionnels : le désir d'enfant, quand l'enfant est là, et l'accompagnement des enfants qui ont des parents déficients mentaux. À l'origine du projet, la difficulté pour les professionnels qui réside dans la méconnaissance des différents acteurs, outils et ressources existantes.

Le CLPS-Bw a donc intégré le groupe porteur en apportant une **aide méthodologique** pour la construction du projet et l'animation des réunions. L'accompagnement a permis de définir les objectifs de la journée et du groupe, les contenus, les ressources et les rôles de chacun. La **participation** du CLPS-Bw en tant qu'animateur à cette journée est également souhaitée et une demande de **support documentaire** via l'apport d'outils en lien avec cette thématique a été formulée.

Le groupe s'est réuni sept fois en 2019. Chacune de ces rencontres était précédée d'une réunion préparatoire par le CLPS-Bw. Celui-ci se réunira à nouveau deux fois en 2020 avant le colloque qui aura lieu le 24 mars. Un temps d'évaluation pour envisager le fonctionnement du groupe et les suites à donner est également programmé.

2.2.7. Plate-forme Aide à la Jeunesse Enseignement

Dans le cadre du décret intersectoriel entre l'Aide à la jeunesse et l'Enseignement, des concertations au niveau global (communautaire), intermédiaire (provincial et régional) et local (par école) entre ces deux secteurs se sont mises en place.

Dans le Brabant wallon, le niveau intermédiaire est une Plate-forme coordonnée par une présidence issue de l'enseignement et une vice-présidence issue de l'aide à la jeunesse et soutenue par des facilitateurs. Cette plate-forme se réunit quatre fois par an.

Depuis 2017, le CLPS-Bw accompagne la Plate-forme « Enseignement et Aide à la Jeunesse » dans la réflexion et l'organisation de ces réunions. Chaque réunion de Plate-forme est préparée avec le groupe porteur et le CLPS-Bw. L'implication du CLPS-Bw varie selon les besoins du groupe porteur. En 2019, le thème abordé est celui du « décrochage scolaire ». Le CLPS-Bw a également soutenu la Plate-forme en organisant et en participant à un stand tenu lors de la Vitrine de l'aide à la jeunesse.

La participation du CLPS-Bw est de 8 réunions par an, elle lui permet de mieux connaître les projets en cours ainsi que les attentes des acteurs (surtout des directions) des deux secteurs.

3. Communiquer sur l'approche de promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon

Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe. Mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent les interventions, est l'un des fondements du travail du CLPS-Bw. C'est tant dans les façons d'agir, d'intervenir, d'accompagner et d'animer que ces fondements sont transmis, que dans la communication sur la promotion de la santé et le service.

Le CLPS-Bw accorde aussi une attention particulière aux aspects plus formels de sa communication et notamment à la cohérence dans sa communication. Le site Internet, la base de données Projets Partagés, les dépliants de présentation, les newsletters sont développées dans un esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw.

3.1. Valoriser les projets et les actions locales et leur donner une visibilité

3.1.1. Projets Partagés

« Projets Partagés » est une base de données d'expériences lancée début 2011 par le CLPS-Bw et logée sur son site internet. Elle rend visibles des projets de promotion de la santé, permet à d'autres porteurs de projets de s'en inspirer et de leur donner l'envie de se rencontrer, de se mettre en lien. Chaque expérience présente en bref le projet mené (un résumé du projet, les constats à son origine, les objectifs, les démarches et actions, les ressources utilisées, les freins et facilitateurs, les perspectives envisagées), le porteur du projet, ses partenaires et les éventuels outils utilisés.

Le CLPS du Luxembourg a rejoint le projet fin 2011, et plus de 130 expériences des deux territoires sont aujourd'hui présentes dans la base, dont un peu plus de 100 réalisées sur le territoire du Brabant wallon. En 2019, 5 nouvelles expériences menées en Brabant wallon y ont été présentées et une a été modifiée. Ce sont aussi 3 fiches outils et 24 fiches institutions qui ont été créées ou modifiées en 2019.

« Projets partagés » est un véritable outil centralisateur des expériences. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant une trace des projets menés sur le territoire. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères (thématique abordée, public visé, milieu de vie). Le CLPS-Bw promeut son utilisation en invitant régulièrement les professionnels qu'il accompagne à consulter le projet d'un autre qui se rapproche du sien afin de s'enrichir des enseignements et d'emprunter un chemin déjà déblayé, voire balisé. Le CLPS-Bw encourage également à contacter la personne à l'origine du projet pour partager autour des difficultés rencontrées, des étapes mises en place, des ressources utilisées, etc.

Pour augmenter la visibilité des expériences publiées, le CLPS-Bw reprend, dans chacune de ses newsletters trimestrielles, le résumé d'au minimum un projet partagé, et constate que ces liens sont parmi les plus consultés. Sur l'année 2019, ce sont 10 projets qui ont été présentés dans la newsletter (certains rédigés fin 2018). L'accent a été mis sur les projets en lien avec les nouvelles technologies, la vie affective et sexuelle des personnes âgées ou encore le harcèlement à l'école.

À la demande de la revue « Éducation Santé », le CLPS-Bw a rédigé un article sur sa base de données Projets Partagés, qui a été publié en septembre. L'écriture de cet article a été l'occasion de faire un bilan sur 8 années de fonctionnement, de revoir les objectifs initiaux, de constater l'évolution de la base au fil du temps et de relever ses principaux freins et avantages.

3.2. Communiquer sur l'offre de service et les projets du CLPS-Bw

3.2.1. Le site internet

Le site internet du CLPS-Bw, www.clps-bw.be, est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw. Il présente des informations sur les services, projets et activités proposées. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un **outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale, communautaire et régionale.**

La mise à jour régulière du site internet permet de rendre compte des activités les plus actuelles organisées par le CLPS-Bw et ses partenaires. En 2019, il y a eu 18 nouvelles actualités publiées sur le site. Chaque membre de l'équipe alimente les plates-formes et les actualités du CLPS-Bw et des partenaires, en fonction du temps disponible.

Idéalement, pour faire vivre le site et lui donner une dimension interactive, il faudrait pouvoir y consacrer un temps de travail à part entière.

En moyenne, les ¾ des visiteurs de notre site internet y viennent parce qu'ils ont fait une recherche sur une thématique ou activité.

3.2.2. Les newsletters

En 2019, les trois newsletters annuelles ont été envoyées aux professionnels du Brabant wallon les 8 janvier, 25 avril et 11 septembre. Ces lettres d'information électroniques permettent de communiquer sur les temps de rencontre et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires, de mettre en avant certaines ressources du centre de documentation et de relayer des activités, formations, campagnes, initiatives et projets en Brabant wallon et au-delà. Des liens renvoient vers le site internet du CLPS-Bw.

La newsletter, qui compte plus de 2500 abonnés, représente un important canal de diffusion et un outil de travail complet : chaque news génère des retours sous forme d'inscriptions à des temps de rencontre et de demandes d'information, de recherches d'outils, ou encore d'accompagnements.

Cet outil est géré de façon autonome par l'équipe du CLPS-Bw qui utilise le gestionnaire de courrier Mailchimp (*cfr.3.2.3.*) pour la construction et l'envoi de la newsletter. Ce gestionnaire permet de connaître, entre autres, le taux d'ouverture de la newsletter, le nombre de clics vers les liens internet référencés et les liens les plus ouverts. Ainsi, la newsletter de janvier a été ouverte par 28 % des abonnés (et a généré 86 clics), celle d'avril par 24% des abonnés (87 clics) et celle de septembre par 28 % (93 clics). Les liens les plus consultés cette année sont ceux relatifs aux outils (productions du CLPS-Bw, outils pédagogiques de services spécialisés, programmes et documents en ligne, etc.), aux temps de rencontre du CLPS-Bw puis aux initiatives, formations et colloques de nos partenaires.

Le CLPS-Bw reste attentif à diversifier son contenu pour toucher un maximum de professionnels. La rubrique « outils pédagogiques » par exemple, une des plus consultées, est pensée de manière à aborder à chaque fois des thématiques et publics variés, et souvent en lien avec un temps de rencontre ou une initiative locale.

3.2.3. Mailchimp, une base de données de contact

L'envoi de la newsletter est réalisé via un gestionnaire de courrier appelé Mailchimp. Ce gestionnaire permet d'envoyer des informations de type newsletters, invitations, communications... auprès des abonnés, soit près de 2600 contacts. En 2019, **Mailchimp a permis l'envoi des newsletters, l'invitation à des temps de rencontre** via des mailings ciblés.

3.2.4. L'offre de services du CLPS

3.2.4.1. Colloque Aides-soignants

Le CLPS-Bw a été invité à participer à un congrès annuel destiné aux aides-soignants organisé par la clinique Saint-Pierre d'Ottignies. Ce congrès touche aussi bien des professionnels du milieu hospitalier, que du domicile, des maisons de repos et des étudiants. Il rassemble 400 personnes. Le CLPS-Bw y a présenté l'offre de service des CLPS et les grandes stratégies de promotion de la santé. Sur le temps de midi, le CLPS-Bw tenait un stand d'outils et ouvrages.

3.2.4.2. Collectif des femmes

Depuis 2018, le Service Formation et orientation professionnelle du Collectif des femmes, dans le cadre de la formation Auxiliaire de l'enfance destinée aux femmes, demande au CLPS-Bw d'accueillir leurs étudiantes pour leur présenter le centre de documentation et l'offre d'accompagnement.

Ces femmes seront amenées à encadrer des enfants de 0 à 12 ans dans les domaines tels que l'éducation, la santé, l'animation, le développement ou l'alimentation.

Elles recherchent donc des idées, jeux et outils pour des animations pédagogiques à thèmes (émotions, alimentation et environnement, bien-être, etc.) ou des références et une aide méthodologique pour la réalisation de leur travail de fin de formation.

4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie

Le CLPS-Bw participe activement au développement de la promotion de la santé en dehors du territoire brabançon. Ainsi, il est présent, avec ses collègues des autres CLPS ou en tant que représentant des CLPS dans des réseaux et groupes de travail dont la finalité est de renforcer l'unité, la cohérence et la visibilité du secteur. Ces rencontres permettent de jouer l'interface entre local et le régional et de faire des allers-retours entre les différents niveaux territoriaux.

4.1. Améliorer l'unité et la cohérence du secteur

4.1.1. Participation de Fédération wallonne de promotion de la santé

Le CLPS-Bw est membre de cette FWPS au sein de l'assemblée générale et du conseil d'administration depuis juin 2016.

Lors de l'assemblée générale et des conseils d'administration 2019, qui se sont déroulés mensuellement, les membres ont échangé des informations, débattu et validé des processus, mis en place par les groupes de travail. Les sujets principaux sont les actualités du secteur, la création d'un

nouveau groupe de travail (évaluation), le questionnement des mandats donnés aux groupes de travail (politique, plaidoyer, évaluation), les retours sur les groupes de travail auxquels les membres participent et les prises de positions sur les questions d'actualité qui concernent le secteur.

❖ Groupe de travail « Évaluation »

Le CLPS-Bw a rejoint le groupe de travail. Durant le premier semestre 2019, une réflexion sur l'évaluation est née au sein de la FWPS, en particulier l'évaluation telle que reflétée par les rapports d'activités. L'objectif de cette réflexion est double : d'une part, il s'agit de mettre en évidence les critères d'évaluation que les membres souhaitent valoriser et, d'autre part, de définir les données et indicateurs disponibles dans leurs services. Ce sont les activités subventionnées en promotion de la santé par la Wallonie (AViQ) qui ont servi de base à ces réflexions.

Cette première approche de l'évaluation par la FWPS a été organisée selon les étapes suivantes : définition de la méthodologie, réalisation d'une enquête en ligne, dépouillement de celle-ci et analyse et développement d'une journée de réflexion collective en juin.

❖ Groupe de travail pour la préparation de l'assemblée générale Interfédérations

Le CLPS-Bw a participé à ce groupe de travail en octobre 2019 et a proposé un cadre d'animation. Lors de l'Assemblée, deux personnes de l'équipe ont animé un atelier autour des questions environnementales et de santé.

4.2. Assurer le rôle d'interface entre les réalités locales et le politique

Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d'interface entre l'échelon régional et l'échelon local. Il soutient la diffusion des priorités de la Région wallonne en leur apportant une déclinaison locale. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Région wallonne.

4.2.1. Participation au comité de concertation des CLPS

Les CLPS constituent entre eux un comité de concertation appelé l'Interclps. Les réunions ont lieu toutes les 6 semaines et la présidence est assurée en tournante par un CLPS durant 6 mois. Les sujets abordés sont divers. Ils concernent les initiatives prises pour l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles et en Région wallonne. Le CLPS-Bw a participé à l'ensemble des réunions de l'Interclps en 2019. Les points principaux qui ont été travaillés sont : préparation de rencontres avec le cabinet de la Ministre wallonne de la santé et l'AViQ autour du nouveau décret et du rapport d'activités commun, retours des groupes de travail (interdoc, interevras, interpaa, intersenior, Wada), développement d'indicateurs communs, une réflexion commune autour des nouvelles missions et de leurs déclinaisons en objectifs.

Un **groupe de travail** spécifique a vu le jour en 2019 autour des **applications communes aux CLPS**. Le CLPS-Bw y participe. L'objectif de ces réunions est de préparer des réflexions communes à valider en Interclps autour des outils partagés : base de données demandes, base documentaire, site internet, newsletters, etc.

Les CLPS wallons se partagent les représentations de l'Interclps à divers organes de concertation. Ainsi, le CLPS-Bw représente l'Interclps dans trois groupes :

- Au sein de comité de pilotage et du projet WADA (Wallonie Amie des Aînés) : le CLPS-Bw et Liège participent aux réunions et font leurs retours lors des Interclps. Dans ce projet, les CLPS ont montré leur intérêt à participer au processus et aux formations y afférentes en tenant compte des ressources locales existantes ;
- Au sein de la Commission prévention et promotion de la santé de l'AVIQ : le CLPS-Bw est effectif avec les CLPS de Charleroi et de Namur ;
- Dans le cadre de la Collaboration Aide à la jeunesse et logements publics : l'Interclps a été sollicité par les services de logements publics pour participer à l'organisation d'une journée de rencontre (22 novembre 2018) entre ces services et les services de l'aide à la jeunesse. En effet, certains de leurs publics de jeunes ménages sont communs et ils souhaiteraient améliorer les collaborations interservices. Le CLPS-Bw et celui de Charleroi soutiennent méthodologiquement le groupe porteur. La journée de novembre a mis en évidence l'intérêt de décentraliser les rencontres. Les deux réunions de 2019 ont permis d'affiner cette idée et de tenter sa concrétisation.

4.2.2. Participation au réseau des documentalistes : Interdocs

Le réseau des documentalistes regroupe les centres de documentation des CLPS. Les objectifs de ce groupe sont d'échanger autour de nouveaux outils, de favoriser la cohérence entre la documentation et les accompagnements méthodologiques, de construire une culture de travail commune, de partager de l'information et de valoriser la fonction des documentalistes au sein des CLPS. Dans ces réunions sont aussi invités des organismes éditeurs et promoteurs d'outils ou de campagnes qui viennent présenter leurs réalisations.

Le chantier initié en 2018 s'est poursuivi au cours de l'année 2019.

Pour rappel, l'Inter CLPS travaille à l'élaboration d'outils partagés entre CLPS. Ceux-ci pourraient tout aussi bien concerner l'encodage des rapports d'activités, l'échange d'information, la création d'un site internet commun que la mutualisation au niveau des centres de documentation. Ce projet en est à ses débuts et en constante évolution suite aux différentes réflexions amenées lors des différentes réunions.

Il a donc été demandé à L'Interdoc en 2018 de débiter une réflexion et un travail sur la mise en commun des ressources et données des centres de documentation. En 2019 ce travail s'est poursuivi avec les mêmes objectifs et dans la perspective d'arriver à s'accorder sur le choix d'une éventuelle base de données collective en ligne.

L'Interdoc s'est réuni six fois en 2019 : les 14 mars, 29 avril, 29 mai, 1 juillet, 23 septembre et 3 décembre. Lors de certaines de ces rencontres différents outils ont été présentés par des promoteurs d'outils. Cependant le travail sur la mutualisation des pratiques prenant plus de temps dans nos réunions, ces présentations ont été réduites cette année à 4 outils : Cosy Story, D-Stress, Anatomia et CriTic).

4.2.3. Interseniors

Pour accompagner au mieux les professionnels qui entourent les aînés, les CLPS ont décidé de mutualiser leurs connaissances et expériences en créant, en 2015, un groupe de travail « Interseniors ».

Les principaux objectifs de l'Inter-seniors sont :

- Découvrir des initiatives et projets à destination des seniors menés en Région wallonne ;
- Échanger autour des pratiques, actions locales, recherches, méthodes et outils des différents CLPS sur la thématique des aînés ;
- Recenser les ressources existantes sur le territoire wallon en lien avec les missions des CLPS ;
- Mener une réflexion sur la place et le rôle des CLPS par rapport aux autres services de seconde ligne s'adressant aux professionnels du secteur « aînés ».

Les rencontres ont eu lieu le 25 janvier, le 4 juillet et le 6 novembre. Lors de celles-ci, les membres de l'Interseniors ont rencontré des professionnels de différentes asbl de première et de seconde ligne du secteur « aînés » (la Maison des Aînés de Charleroi, Le Bien Vieillir, Senoah et le Centre de planning familial de Tamines, très actif dans le travail autour de la vie affective et sexuelle des personnes âgées). Ces trois journées ont également permis d'échanger autour des projets menés ou accompagnés par les CLPS et de partager avec les professionnels sur les conférences, outils et méthodes dont ils ont connaissance. Un autre chantier auquel s'est dédié l'Interseniors a été la lecture et la rédaction de remarques sur les étapes de mise en place du processus WADA (Wallonie Amie Des Aînés).

4.2.4. Participation aux concertations Inter Points d'Appui aux écoles

Ces rencontres permettent un échange autour des informations qui concernent l'ensemble des CLPS et un travail commun à l'échelle des régions wallonne et bruxelloise. Elles sont également l'occasion de s'inspirer et réfléchir ensemble autour des pratiques de chaque CLPS.

Deux concertations Point d'Appui aux écoles existent : la Inter Points d'Appui EVRAS et l'Inter Points d'Appui Assuétudes.

Cette année, les rencontres entre les chargés de projets des Points d'Appui EVRAS ont eu lieu les 29/01, 29/03, 06/05, 10/05, 27/06, 18/09 et 12/11.

Elles ont permis :

- D'échanger sur les pratiques des CLPS en tant que Points d'Appui EVRAS au niveau local ;
- D'échanger sur les pratiques des CLPS autour des dynamiques intersectorielles mises en place par chaque PA ;
- De travailler sur le document de la vision commune de « l'EVRAS en milieu scolaire dans une perspective de promotion de la santé » ;

- De réfléchir et superviser la présence, l'implication et la position de représentants de l'InterPA EVRAS dans différents lieux tels que les stratégies concertées, le site Evras.be, etc. ;
- De réfléchir et organiser l'implication des PA EVRAS dans le Salon Envie d'Amour ;
- De découvrir et échanger sur les outils « Game of porn » (présenté par Marie Dandois, du planning des FPS de Charleroi), « Tom & Léa » (présenté par David Plisnier du CPF de Mons-Soignies) ;
- De faire des retours et d'échanger sur les formations suivies par certains membres des PA EVRAS (formation à des nouveaux outils, formation à l'EVRAS...).

Concernant l'Inter Point d'Appui Assuétudes, deux sujets principaux ont animé les réunions en 2019 : la découverte du Quai 10 et sa démarche par rapport aux jeux vidéo, et le projet CAAMS de prévention et de prise en charge des assuétudes de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

4.2.5. Participation à la Cellule d'experts PIPSA

Depuis 2001, dans le cadre de l'Outilthèque Santé PIPSA, le service Promotion santé de Solidaris organise l'analyse et l'évaluation des outils pédagogiques en promotion de la santé grâce à la collaboration de différents professionnels. Cette cellule d'experts issus de la pédagogie ou de la santé et sollicités pour leur connaissance de publics ou de thématiques spécifiques, se réunit pour évaluer un outil pédagogique, c'est-à-dire formuler un avis sur la qualité de celui-ci (en utilisant une grille d'analyse structurée).

Depuis 2017, la documentaliste du CLPS-Bw fait partie de la Cellule d'experts PIPSA. En 2019, elle a participé à l'analyse des outils suivants : « L'estime de soi en 3D », « Les Génialissimes » (le 7 février), « Le Monstre des émotions », « Émotions Monstres » et « Émotiocotte » (19 juin) et « Social Quizz », « L'estime de soi en 3D » et « Les Génialissimes » (25 septembre).

Ce rôle d'expert permet de rencontrer de nombreux acteurs de différents secteurs, de travailler à l'analyse d'outils via un regard pluriel et large, d'aller au-delà de la simple utilisation de l'outil, d'entrer dans sa genèse et d'approfondir la réflexion à son sujet. Le CLPS-Bw a ainsi accès à des méthodes et des grilles d'analyse, et affine sa recherche de ressources pour son propre centre de documentation.

4.2.6. Participation au groupe Uptic

Le CRÉSAM (Centre de Référence en Santé Mentale) met en place depuis 2010 un réseau sur les usages problématiques d'Internet, qui réunit tous les deux mois des acteurs de la santé mentale, de la santé, de l'éducation aux médias, des assuétudes, etc. Différentes thématiques ont été abordées en 2019 dont : les usages excessifs, en particulier des jeux vidéo, leurs modèles économiques, le gaming disorder, le travail avec les parents sur les limites et les valeurs parentales. Le réseau s'est réuni cinq fois en 2019.

La participation au groupe permet au CLPS-Bw de se tenir au courant des dernières avancées et réflexions sur une thématique qui évolue très rapidement et de faire des liens avec le travail du Point d'Appui Assuétudes Bw qui a mis le focus sur les nouvelles technologies.

4.2.7. Ensemble pour la santé

Environ 30 organisations partenaires flamandes, bruxelloises et wallonnes du secteur de la santé et du bien-être, mais aussi des secteurs du logement, de l'alimentation, de la mobilité, de l'enseignement, du travail ou de la culture se sont réunies en 2016 afin de **travailler ensemble à l'amélioration de la santé et la réduction les inégalités de santé.**

À travers un processus de coconstruction, ces partenaires, auxquels se sont joints des citoyens, ont engagé une dynamique qui permet de découvrir des acteurs, d'échanger des expériences et d'encourager l'expertise.

Une première rencontre a eu lieu en 2017, sous forme d'une biennale. L'objectif était de donner un coup de projecteur sur et **soutenir des projets innovants et participatifs** portés au niveau local, et de favoriser une meilleure adéquation entre le terrain, la recherche et les politiques.

L'année 2018 a permis d'extraire, analyser et rédiger les résultats de l'événement (ces résultats sont disponibles sur le site Ensemble pour la santé), dont une mindmap avec des obstacles et leviers pour le développement d'actions locales.

En 2019, les réunions du comité de pilotage ont repris, avec la participation explicite des citoyens, afin de préparer la seconde édition de ces rencontres qui auront lieu en 2020, sur le thème de la mobilité. Il s'agira de souligner **les actions citoyennes qui œuvrent pour la santé et la mobilité**, dans une perspective de réduction des inégalités sociales de santé, et de mettre en avant des actions.

Le CLPS-Bw participe à cette dynamique, mais ne peut en investir l'ensemble des réunions. Il suit le processus, participe à une partie des réunions de préparation afin d'y insuffler, avec d'autres, une dynamique de promotion de la santé et de faire le lien avec les professionnels du Brabant wallon.

4.2.8. Réseau Égalité

Le Réseau Égalité est né en mars 2014 à la suite d'une rencontre avec l'épidémiologiste Richard Wilkinson, coauteur de l'essai « **Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous** ».

Motivés par la volonté de promouvoir l'égalité, les participants au Réseau pour l'Égalité, dont le CLPS-Bw, poursuivent un **travail de réflexion et de propositions** en questionnant les politiques et les pratiques au travers de rencontres, de conférences et le partage d'outils et d'analyses.

Chaque trimestre, le Réseau pour l'Égalité propose un temps de rencontre pour se nourrir et réfléchir autour de ces questions.

Le CLPS-Bw participe au Réseau Égalité depuis ses débuts. Vu la priorité donnée aux demandes, accompagnements et temps de rencontre au niveau local, la participation du CLPS-Bw s'est limitée en 2019 à la participation aux journées de rencontre trimestrielles :

- Le printemps de l'Égalité, le 21 mars, était une rencontre avec des services et centres d'étude des partis politiques, au départ des travaux de Richard Wilkinson et Kate Pickett : comment au vu des événements actuels, les apports de ces chercheurs pourraient-ils, ou non, féconder et influencer la conception et la mise en œuvre de politiques ?

- L'été de l'Égalité était une rencontre de réflexion autour des développements et perspectives du Réseau Égalité ;
- L'automne de l'Égalité, le 20 septembre 2019, était la journée décrite au point 2.2.4. Le Réseau Égalité a en effet rejoint la réflexion et l'organisation de cette journée.

La participation aux rencontres organisées par le Réseau pour l'Égalité permet au CLPS-Bw de se nourrir des différentes approches des experts des questions d'égalité, d'échanger et de réfléchir les pratiques en lien à ces apports théoriques.

Le Réseau Égalité continue ses travaux en 2020.

4.3. Collaborer à la diffusion locale et à la création de campagnes et outils (produits sur un territoire plus vaste)

4.3.1. Participation à l'Assemblée Générale de la Plate-forme Prévention Sida

Suite à une proposition de la Plate-forme Prévention Sida, un membre de l'équipe du CLPS-Bw a rejoint son Assemblée Générale en 2018. Les récurrentes collaborations entre le CLPS-Bw et la Plate-forme, notamment autour du 1er décembre, donnaient tout son sens à une telle participation.

Lors de l'Assemblée Générale annuelle du 3 juin, il a entre autres été question des comptes et budgets, du rapport d'activités 2018 et des projets en cours sur 2019.

La participation du CLPS-Bw à cette Assemblée Générale renforce son rôle de relais et porte-parole des professionnels du Brabant wallon quant à leurs besoins et questionnements en termes de prévention du VIH et des IST. Cela permet également au CLPS-Bw d'être tenu au courant de l'actualité et des activités, de participer à la réflexion sur la thématique et d'être directement en contact avec les acteurs de terrain au niveau régional.

5. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités du terrain

5.1. Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe sont organisées plus ou moins tous les 15 jours et sont consacrées aux échanges, à la réflexion sur un projet, aux retours de formation, à la planification, à la présentation de nouveaux outils, au suivi des demandes et à l'évaluation des activités en équipe. Chaque réunion d'équipe est planifiée et une animation en tournante au sein de l'équipe est prévue. Les points portés à l'ordre du jour sont complétés préalablement dans un document commun afin que chaque membre de l'équipe puisse y ajouter des points. Le temps accordé à chaque point est déterminé ainsi que le type de décision attendue : information, avis, décision.

5.2. Les journées d'équipe

En juillet, trois journées de travail en équipe ont été programmées. Les objectifs de ces journées sont de renforcer la cohésion interne au travers d'activités réflexives (autour d'un projet commun) couplées à une activité sociale (de groupe). Plusieurs thématiques ont rythmées ces journées :

formation à la méthode Thiagi, réflexions et échanges autour du burnout et comment le CLPS « gère » cette thématique, réflexions et coconstruction d'un temps sur la notion d'entraide versus compétition.

5.2.1. Recherche de formation autour de la gestion de conflit

Dans le cadre de ses missions, le CLPS-Bw est régulièrement amené à animer ou coordonner des réunions ou rencontres. Elles peuvent concerner une équipe, un partenariat, un réseau, plusieurs réseaux. Le rôle du CLPS varie dans ces réunions : coordination, organisation, animation, coanimation, fil rouge, soutien méthodologique, tiers...

Régulièrement apparaissent dans ces réunions des tensions. Elles peuvent être liées aux mandats, aux territoires, aux besoins, aux personnalités. Elles sont souvent présentes, latentes, sans être explicitées. Le CLPS-Bw est convaincu que ces tensions ont un sens dans un groupe, et que les expliciter, les accepter, les creuser, les vivre peut servir le groupe. Néanmoins, l'équipe ne sent pas équipée pour amener ces tensions en conscience du groupe puis les aider à faire grandir le groupe et son projet.

Afin de disposer de grilles de lecture et d'attitudes adéquates pour faire face aux non-dits, aux signaux de désaccord, de conflits latents entre participants lors des animations/formations qu'il dispense, le CLPS-bw a cherché des opérateurs de formations afin de proposer un temps en équipe en 2020.

5.3. Formation continue

5.3.1. Participation aux colloques, journées d'étude

- ❖ L'éducation dans tous ses états. Quelles recherches pour quelles pratiques ? – Louvain-la-Neuve (GIRSEF)

Date : 30 janvier

Ce colloque, organisé à l'occasion des 20 ans du GIRSEF (Groupe interdisciplinaire de Recherche sur la Socialisation, l'Éducation et la Formation), avait pour objectif de faire état d'une série d'avancées de la recherche dans de nombreux domaines de l'éducation. Il proposait des présentations de plusieurs recherches et posait la question de « Comment articuler les connaissances formalisées par la recherche et les pratiques d'éducation ». Une personne du CLPS-Bw a participé à ce colloque pour enrichir les temps de rencontre « Trois approches pour aborder le harcèlement à l'école » et « L'École pour tous ».

- ❖ Colloque « La santé sexuelle, un droit pour toutes et tous »

Dates : 21 et 22 mars

La Fédération Laïque des Centres de Planning Familial a consacré deux journées à la question de la santé sexuelle, visant à améliorer la compréhension et l'opérationnalité de la notion, à développer une vision autour de celle-ci et à récolter les besoins en la matière. Les deux membres de l'équipe du CLPS-Bw présentes à ce colloque ont pu se nourrir des conférences et entendre, surtout lors des

ateliers pratiques, les réalités de terrain des professionnels issus de secteurs variés (handicap, jeunesse, hôpitaux, maisons médicales, enseignement, SPSE, plannings, etc.).

- ❖ Colloque « Femmes et violence dans les soins médicaux. Un traitement de défaveur ? »

Date : 27 mars

Ce colloque, organisé par le Centre d'Action Laïque de Namur, réunissait une série d'intervenants (médecins et juristes) autour de la question des inégalités liées au genre dans le champ des pratiques médicales et de soin.

- ❖ Congrès Inter-réseaux des directions des centres PMS Pact'abra Et le directeur nouveau apparaîtra– Spa (Conseil Supérieur)

Dates : 27 et 28 mars

Les CLPS wallons ont participé à ce congrès triennal à la demande du groupe porteur de celui-ci pour réfléchir et animer certains moments du congrès. Deux personnes du CLPS-Bw ont participé à deux des trois journées qui interrogeaient le centre PMS face à l'actualité du Pacte d'excellence.

- ❖ Formation « Gestion et dynamique de groupe : renouvez vos méthodes » - CRIE de Liège

Date : 3 avril

Dans le cadre de leur travail, les chargées de projet du CLPS-Bw sont amenées à prendre la parole en public, à animer des groupes, à organiser des temps de rencontre, etc. Cette formation, proposée par l'asbl Éducation Environnement, à Liège, a permis au nouveau membre de l'équipe d'acquérir des clés originales pour impliquer un groupe dans une dynamique positive, créative, génératrice d'idées et de projets novateurs. Pour ce faire, les participants ont pu découvrir et tester différentes techniques d'animation de groupe telles que le brise-glace, la répartition en équipe, la collaboration ou encore la construction et le partage d'idées.

- ❖ Matinée d'échanges « Osez le plaidoyer pour la santé » - Namur

Date : 5 avril

Deux membres du CLPS-Bw ont participé à une matinée d'échange organisée par Cultures&Santé sur les démarches communautaires de plaidoyer pour la santé. Au travers de récits d'expériences de citoyens engagés, cet événement avait pour objectif de susciter une réflexion sur les processus et les enjeux qui amènent des collectifs à contribuer à la définition de politiques publiques favorables à la santé et à l'équité. Cette journée a donné l'élan aux CLPS-Bw pour répertorier les différents plaidoyers en santé et les publiés sur le site internet.

- ❖ Journée « Notre santé, notre pouvoir, échangeons nos expériences et nos savoirs »

Date : 28 mai

Le 28 mai, à l'occasion de la journée internationale d'action pour la santé des femmes, le réseau wallon de Femmes & Santé a organisé une journée de rencontre et d'échanges entre professionnelles et habitantes autour des pratiques d'auto-santé: « Notre santé, notre pouvoir!

Échangeons nos expériences et savoirs ». Cette journée a été l'occasion de découvrir ou de redécouvrir ces pratiques par une conférence gesticulée et des ateliers d'échanges autour de différentes thématiques de santé. Le CLPS-Bw a participé à deux réunions de préparation de l'événement, et trois personnes de l'équipe ont pu participer à la journée.

- ❖ Spectacle « La valse des étiquettes » - Théâtre action

Date : 6 juin

Le collectif « Sans Garde Fou » rassemble des citoyens qui ont l'envie folle de faire « valser les étiquettes » à propos des « malades mentaux ». Treize comédiens et comédiennes montent sur scène pour parler de leur vécu en psychiatrie, qu'ils soient patients ou professionnels. Humour et émotion tentent de questionner chacun de nous à propos du regard que l'on porte sur la maladie mentale, de la relation avec nos proches et du monde - particulier et quotidien - de la psychiatrie.

- ❖ Pièce « Vieillesse ennemie » ?

Date : 13 juin

À l'occasion des 10 ans de l'asbl Respect Seniors, deux membres de l'équipe du CLPS qui ne l'avaient pas encore vue ont assisté à la représentation de la pièce « Vieillesse ennemie » par la troupe Alvéole Théâtre. Cette pièce de théâtre-action révèle et questionne de manière interactive des situations de maltraitance des personnes âgées.

- ❖ Formation à l' « Ennéagramme – Module 1 », par Jacques Prémont - Louvain-la-Neuve

Dates : 1^{er} et 2 juillet

L'ennéagramme est un modèle de personnalité qui permet le développement personnel, la connaissance de soi et des autres, la relation aux autres. Cinq personnes de l'équipe du CLPS-Bw ont été formées à l'ennéagramme en 2015, 2016 et 2017. Le nouveau membre de l'équipe a pu être formé au module 1 qui s'attache à cerner les motivations profondes de neuf bases ou types de personnalité. Au-delà de l'apport personnel, cette formation est utile dans les accompagnements de professionnels, notamment sur les notions de motivations et changements de comportements, sur la gestion du stress mais également sur le développement de l'intelligence émotionnelle.

- ❖ Université d'été 2019 – Éducation et neurosciences : une alliance au service des apprentissages ? – Louvain-la-Neuve (SeGEC)

Date : 23 août

Ce colloque sur les neurosciences organisé par l'Université d'été du SeGEC (Secrétariat général de l'enseignement catholique) se déclinait en une journée de présentations en plénière par différents intervenants dont les travaux portent sur la compréhension du fonctionnement cognitif des apprenants. Outre les multiples apports théoriques, les interventions visaient également à questionner les découvertes neuroscientifiques et leur articulation avec la pratique des enseignants.

Deux membres de l'équipe ont participé au colloque dans l'optique de développer le temps de rencontres sur « l'École pour tous ».

- ❖ Festival en intelligence collective : Le leader héroïque est épuisé, vive le facilitateur

Date : 30 août

Deux personnes de l'équipe ont participé au Festival en intelligence collective. Cette journée a permis d'expérimenter différentes méthodologies créatives. Depuis plusieurs années et pour répondre à la demande des professionnels du Brabant wallon, le CLPS-Bw se forme afin de pouvoir animer ou soutenir l'animation des partenariats, réseaux, temps de rencontre, ou insuffler des dynamiques participatives dans ses accompagnements. Cette journée a permis de découvrir certains outils ou d'approfondir l'appropriation d'autres.

- ❖ « Comment un projet institutionnel peut améliorer la qualité de vie des résidents, de leur famille et du personnel ? »

Date : 9 septembre

Un groupe de travail (Espace Seniors, Respect Seniors, asbl Sarah, le CPAS de Charleroi - secteur des maisons de repos) a pris en charge l'organisation d'une journée de réflexion « Comment un projet institutionnel peut améliorer la qualité de vie des résidents, de leur famille et du personnel ? » à destination des responsables et du personnel travaillant dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées.

Les différentes interventions de la journée ont amené une réflexion sur l'amélioration de la qualité de vie de tous au sein de l'institution (résidents, familles et professionnels). L'objectif était d'échanger sur des méthodologies et des expériences pour que chacun des participants puissent développer de nouvelles pratiques au sein de son institution.

- ❖ Colloque « Ce trouble qui nous trouble » proposé par le CRéSaM

Date : 7 octobre

Deux personnes de l'équipe ont participé à ce colloque proposé dans le cadre de la semaine de la santé mentale, qui cette année s'est intéressée aux émotions et représentations qui prennent place dans la relation d'aide et de soins. La journée s'est appuyée sur les éclairages d'intervenants ayant exploré ces questions, et le partage de ressources développées et portées par différents acteurs de terrain.

- ❖ #Vu - Evere

Date : 7 novembre

Deux membres du CLPS ont découvert le spectacle rythmique « #VU », de la Compagnie Arts Nomades. Inspiré de faits réels, il veut lever le tabou du sexting et des photos volées à l'adolescence. Au travers du slam, de la poésie narrative ou encore de la musique, cette pièce amène les adultes à se plonger dans la peau d'adolescents d'aujourd'hui et offre aux ados un fidèle reflet de leur réalité. Étant régulièrement amené à travailler la thématique du harcèlement, le CLPS-Bw a voulu montrer aux professionnels, via la diffusion de l'information dans la newsletter, que le théâtre pouvait être utilisé comme un outil pour aborder les questions relatives au harcèlement à l'école.

- ❖ Formation « Associ'Actif : L'environnement au cœur des asbl » - Wavre

Date : 8 novembre

Soucieux d'améliorer ses pratiques et de contribuer à la gestion responsable de notre environnement, le CLPS-Bw s'est inscrit à une formation dans l'optique d'obtenir des pistes visant à réduire notre empreinte écologique sur notre lieu de travail. Au cours d'une matinée de rencontre et d'échange, les participants ont pris part à deux ateliers durant lesquels des stratégies et des démarches pour intégrer la préservation de l'environnement à leur façon de travailler ont été proposées. La personne du CLPS-Bw ayant participé à cette formation a pu découvrir l'outil « Eco-cartes », un outil de diagnostic environnemental à la fois simple et complet, participatif et concret. Elle a également pu esquisser un projet d'éco-mobilité à appliquer à son organisation à partir d'exemples concrets (vidéos, fiches-actions). Il est envisagé de questionner, en équipe, nos modes de fonctionnements (achats, matériel utilisé, etc.) dans le courant de l'année 2020 au travers des éco-cartes.

- ❖ Vitrine de l'aide à la jeunesse- Louvain-la-Neuve (coordination spontanée de l'aide à la jeunesse)

Date : 14 novembre

Tous les deux ans, l'aide à la jeunesse organise une vitrine pour les professionnels de ce secteur et leurs partenaires. En 2019, la Plate-forme Enseignement et Aide à la Jeunesse a sollicité le CLPS-Bw pour organiser et tenir un stand pour présenter celle-ci lors de la vitrine. Une personne de l'équipe a accompagné la Plate-forme, tenu le stand et a assisté à la conférence sur les assuétudes proposée en matinée.

- ❖ Spectacle « Et moi dans tout ça ? »

Date : 21 novembre

Dans le cadre des Educ Days, des animatrices du Service Prévention du Groupe Action Surendettement (Gas) ont présenté le spectacle « Et moi dans tout ça ? », un spectacle de marionnettes autour de la pauvreté infantile et de l'exclusion sociale. Ce spectacle propose d'aborder avec les enfants de 8 à 12 ans, la thématique de l'argent et plus précisément les mécanismes d'exclusions sociales liés à la précarité infantile. Il permet de questionner les enfants et les adultes sur l'influence de la société dans nos choix de consommation, sur l'importance d'avoir ou de ne pas avoir, sur l'impact de la société de consommation (nécessité de posséder) dans nos relations, notamment en termes d'exclusion sociale.

- ❖ Forum : Vers une école inclusive – Bruxelles (Ligue des Droits de l'Enfant)

Date : 29 novembre

Cette journée était organisée par la Ligue des Droits de l'Enfant et la Plate-forme pour une école inclusive, en collaboration avec le Centre d'Étude et de Formation pour l'Education Spécialisée et Inclusive de l'Université Libre de Bruxelles. Elle avait pour objet de permettre, au départ d'interventions et de témoignages, les échanges entre professionnels, parents et élèves sur le

« comment amener élèves à besoins spécifiques et élèves « ordinaires » à coopérer et apprendre ensemble » au primaire et au secondaire.

Une personne de l'équipe a participé à cette journée pour faire le lien avec le temps de rencontre « École pour tous », notamment pour y rencontrer un orateur.

- ❖ Banc d'essai de la pièce de théâtre « C'est ta vie » - Genappe

Date : 29 novembre

Dans le cadre de l'accompagnement du projet théâtral « C'est ta vie », de la Compagnie 3637, trois personnes du CLPS-Bw, accompagnées de certains professionnels en EVRAS (CPMS, SPE, CPF), étaient invités à venir découvrir le banc d'essai de la pièce. Sur les trois scènes que compte la pièce, l'une d'elles a été jouée devant les élèves, enseignants et professionnels présents et un bord de scène a ensuite été proposé d'abord aux plus jeunes, puis aux adultes. Ce moment a permis de recueillir les impressions, commentaires et questionnements de chacun et offrait aux actrices la possibilité d'en tenir compte pour la rédaction et la représentation finales de la pièce.

5.3.2. Participation à des présentations et formations outils

- ❖ Et si on parlait d'autre chose et 8ème dimension - Y'a du jeu dans les pensées

Date : 19 février

Et si on parlait d'autre chose : outil pédagogique qui permet d'aborder la question du stress et du vécu d'événements difficiles - IREPS Pays de la Loire.

8ème dimension - Y'a du jeu dans les pensées : jeu facilitant la verbalisation et l'expression, chez des adolescents ayant des difficultés pour investir leurs pensées (inhibition, anxiété, impulsivité...). Support ludique de médiation - Valorémis.

- ❖ Présentation dans le cadre de l'InterEvrans

Date : 27 juin

Tom & Lea : un outil pour aborder tous les changements majeurs de la puberté de manière simple et « scientifiquement correcte » - David Plisnier du planning de Soignies.

- ❖ Journée de présentation des outils du FCCPF

Date : 31 juillet

Anatomia : en anatomie, la sexualité est généralement étudiée sous l'angle de la reproduction. Les questions relevant du désir et du plaisir sexuel restent taboues et souvent peu étudiées. Anatomia vise à mettre à jour les connaissances, notions, options de plaisir dans les relations sexuelles – FCCPF

Consentement, t'en dis quoi ? : « Consentement t'en dis quoi » est un jeu de 52 cartes qui à travers l'expression personnelle, des débats et des créations collectives permet d'explorer les différentes dynamiques du consentement afin de s'approprier collectivement une définition et des pistes

d'actions pour mettre en place au quotidien une culture du consentement. Ce support propose une compréhension du consentement tant au niveau relationnel qu'au niveau sociétal.

- ❖ 2 Journées de présentation Handicap et Sexualité

Date : 23 mai

Poupées sexuées : Les poupées sexuées ont été créées afin d'aider les enfants à mieux identifier les différentes parties du corps et notamment les organes génitaux - Teach a bodies - Présentées par le Centre de Planning familial les Arbats de Mons.

Date : 25 juin

AniMate : Plus qu'un outil de travail ou un jeu, AniMate est un médiateur adapté aux personnes à besoins spécifiques dont la finalité est double : donner du sens et créer des liens - SAS AniMate – Présenté par le CRHS.

- ❖ Présentation de « Malles inclusives »

Date : 30 septembre

Malles Inclusives : Découverte des malles inclusives de l'ONE en vue du colloque École pour tous.tes du 12 mars 2020 – ONE

- ❖ Expérimentation de l'outil Situ'actions – Liège (OpenAdo)

Date : 8 mai

OpenAdo, un service de la Province de Liège a réalisé un outil pédagogique pour aborder le harcèlement entre élèves « Situ'actions » et propose des expérimentations participatives pour les acteurs de terrain. Le CLPS-Bw est allé à la découverte de cet outil pour pouvoir l'acquérir et le présenter lors du temps de rencontre.

Une fiche « Projets Partagés » a été réalisée sur cet outil et communiquée dans une Newsletter.

- ❖ L'Échiquier –Bruxelles (Prospective Jeunesse)

Date : 26 août

A la demande du CLPS-Bw, Prospective Jeunesse a organisé une « présentation » de son outil l'Échiquier. Cet outil permet de réfléchir à ses représentations sur dépendances. Cette formation sera proposée en 2020 dans le cadre d'un temps de rencontre.

Trois membres de l'équipe du CLPS-Bw en ont bénéficié.

- ❖ Pièce de théâtre « H@rcèlements » - Jodoigne (Théâtre Alvéole)

Date : 25 octobre

Dans le cadre d'un projet en collaboration avec les écoles, l'AMO et le centre culturel de Jodoigne, et le planning familial Infor Famille de Perwez, le Théâtre Alvéole a proposé une représentation de sa pièce « H@rcèlements ». Deux personnes du CLPS-Bw ont assisté à celle-ci et du débat qui l'a suivi

avec les élèves. L'objectif étant de pouvoir connaître et communiquer sur la pièce lors des accompagnements.

Une fiche « Projets Partagés » a été réalisée sur cet outil et communiquée dans une Newsletter.

- ❖ La spirale dynamique, un modèle pour favoriser le changement individuel et collectif, Bruxelles

Date : 8 mars

La formation visait mieux comprendre les niveaux de conscience du monde proposé par l'outil, identifier dans quel niveau de conscience se situe le CLPS et voir comment passer à un autre niveau. Malheureusement, une seule journée n'a pas permis de combler l'ensemble de ces objectifs mais bien de comprendre les différents types d'organisations en lien avec l'évolution sociétale.

5.3.3. Participation à des journées de formations continues

- ❖ Le pouvoir au sein des organisations acte IV : Vous avez dit Autorité ? – Louvain-la-Neuve (GRAC)

Date : 18 mai

Cette formation du Groupe de recherche pour l'appui aux collectifs (GRAC) questionnait les participants sur la place de l'autorité au sein des collectifs utilisant des dispositifs d'intelligence collective. Une fresque d'émergence, des témoignages, une proposition de définition de l'autorité et du pouvoir ainsi qu'un travail sur des situations concrètes vécues par les participants étaient au programme de la journée.

Les contenus théoriques proposés et les techniques d'animation utilisées pourront être exploités par le CLPS-Bw dans ses accompagnements de réseaux où ce type de question se pose fréquemment. Une personne de l'équipe y a participé.

- ❖ Journée de l'intelligence collective par Collective Yourself – Wavre

Date : 24 mai

L'équipe du CLPS-Bw a participé à une journée de découverte de techniques et outils d'intelligence collective organisée et animée par le groupe de formation Collective Yourself dont fait partie un membre de l'équipe (*cf.* Parcours : devenir facilitateur professionnel et accompagnateur de changement). L'intention était d'apporter des outils et de permettre les prises de conscience sur le « faire et l'être ensemble » au travers de quelques questions : Pourquoi faire ensemble quand je peux avancer plus vite seul ? Comment concilier efficacité collective et autonomie ? Comment être ensemble avec plaisir en restant soi ? La journée était composée de temps de partages, d'apprentissages, de réflexions et d'échanges.

❖ Parcours : « Devenir facilitateur professionnel et accompagnateur de changement »

Dates : d'octobre 2018 à octobre 2019

Cette formation étalée sur 8 mois (1 week-end par mois) a été soutenue par le CLPS. Elle visait à expérimenter les phases d'évolution d'un groupe qui grandit en maturité, comme dans la vraie vie, se confronter à ses propres sensibilités pour pouvoir être résilient face à un groupe, développer son leadership et tester différents rôles en situation réelle et en sécurité dans un cadre bienveillant. C'est avant tout la posture du facilitateur qui a été travaillée. Cette formation a permis d'ajuster les accompagnements, de transmettre à l'équipe des outils, techniques pour travailler la vision, les valeurs, les rôles dans un groupe qui se construit et cherche à se définir.

5.3.4. Formation de conseiller en prévention

Dates : 4 et 18 octobre, 8, 15, et 22 novembre, 6 et 13 décembre

Dans le cadre de la législation du bien-être au travail, le CLPS-Bw a l'obligation d'avoir dans son équipe un conseiller en prévention interne. Le conseiller en prévention a pour mission de mettre en œuvre une politique de santé pour son organisation et d'élaborer un plan de prévention global, ainsi qu'un plan d'action annuel. Cette mise œuvre demande l'allocation d'un temps de travail pour le conseiller en prévention ainsi que des moments de concertations en équipe. Afin de répondre à ces exigences, la personne de l'équipe reconnue comme conseiller en prévention interne a suivi une formation « Conseiller en prévention niveau III » proposée par le Centre d'enseignement supérieur, de promotion et de formation continuée en Brabant wallon - C.P.F.B asbl.

La formation visait à apporter une connaissance suffisante de la législation en matière de bien-être des travailleurs et les connaissances techniques et scientifiques nécessaires à l'exercice du travail de conseiller en prévention. Elle s'est conclue par une certification.

ANNEXES

Annexe 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion (au 20/12/2019)

Institutions	Membres de l'Assemblée générale	Membres du Conseil d'administration	Membres du Comité de gestion
Fédération des Centres Médicaux Sociaux libre du Brabant wallon asbl	Pierre SQUIFFLET	Pierre SQUIFFLET	Pierre SQUIFFLET
Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS	Laurence SMETS	Laurence SMETS	
Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW	Carine HERMAL	Carine HERMAL	
	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET
Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon	Audrey DIVERS	Audrey DIVERS	
Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon	Alain CHENIAUX	Alain CHENIAUX	
Office de la Naissance et de l'enfance - ONE	Béatrice PIRON Maury LIBOUTON	Maury LIBOUTON	
Province du Brabant wallon	Gilles AGOSTI	Gilles AGOSTI	Gilles AGOSTI
	Lise JAMAR	Lise JAMAR	Lise JAMAR
	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE
	Sophie KEYMOLEN	Sophie KEYMOLEN	
Les œuvres sociales d'aide et de solidarités asbl	Sophie VAN BRAEKEL	Sophie VAN BRAEKEL	
Service de prévention et de médecine du travail - SPMT	Philippe NYSTEN		
Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile - ECCOSSAD	Manon SOVET	Manon SOVET	

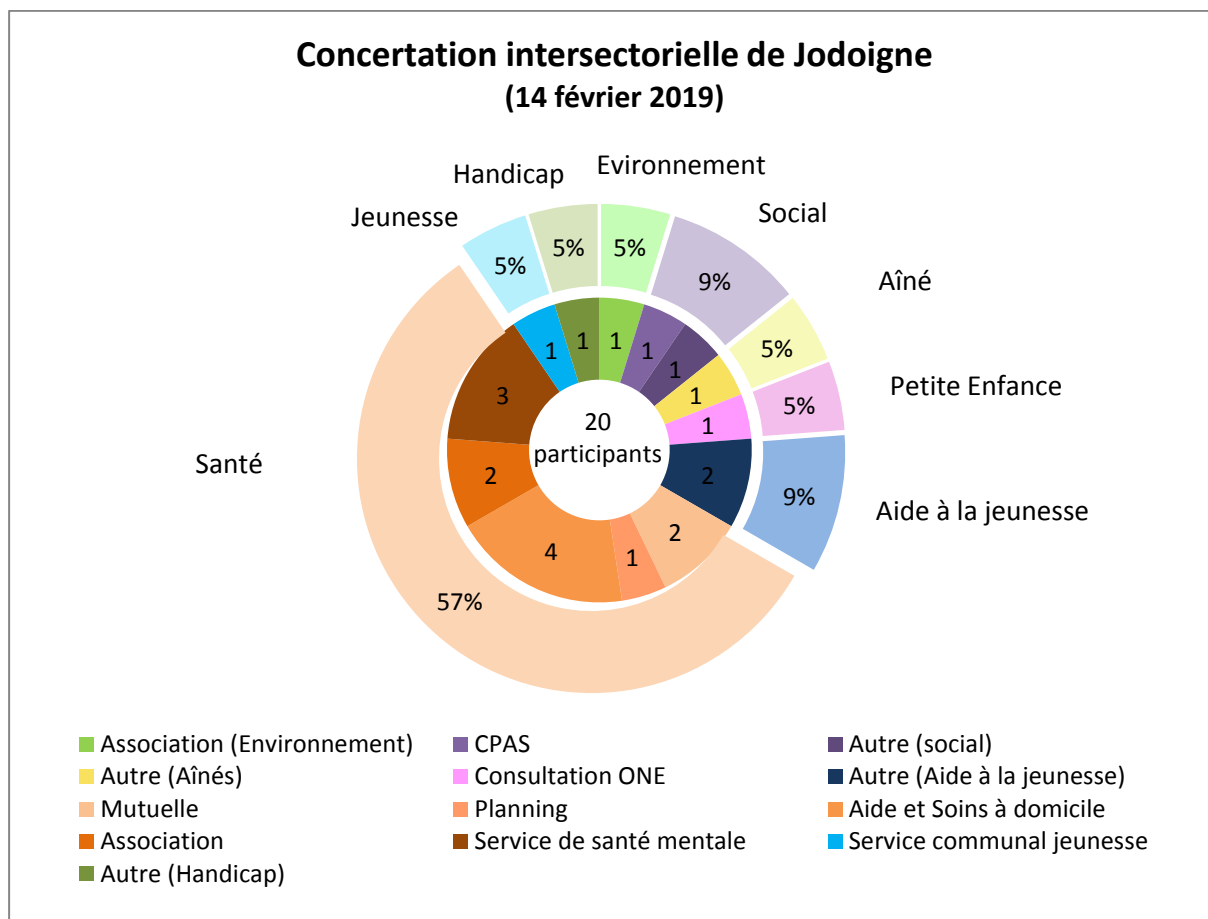
Annexe 2 : Création d'outils



Annexe 3 : Temps de rencontre

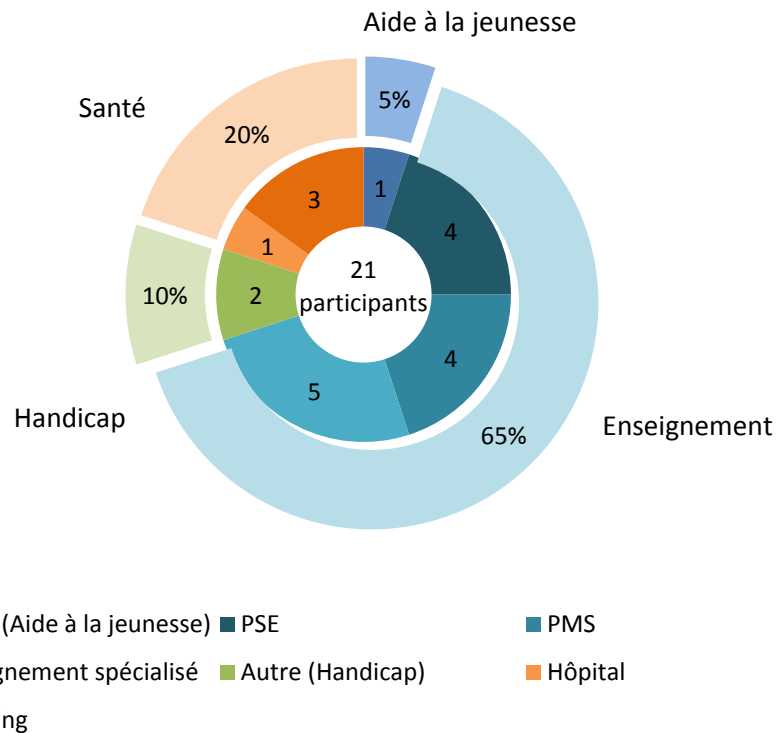
Le CLPS-Bw a proposé 9 temps de rencontre, d'échanges, de formations de professionnels, de formations aux outils et de rencontres intersectorielles. Au total 283 professionnels s'y sont inscrits.

Voici la liste récapitulative des activités (thème, nombre de participants, type de professionnels et secteurs d'activités) dans l'ordre chronologique des temps de rencontre.



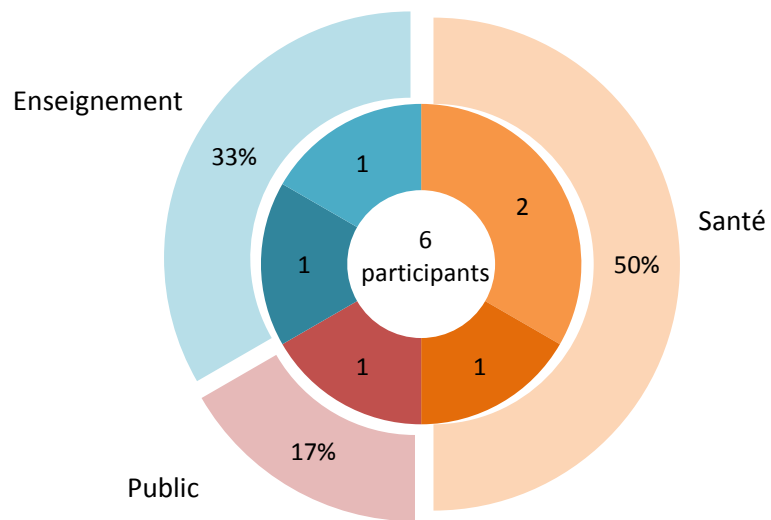
La concertation intersectorielle de Jodoigne regroupe des professionnels issus de secteurs variés. La majorité d'entre eux proviennent du secteur santé (Aide set soins à domicile, Centre de planning familial, Mutuelle, etc.). Ces rencontres annuelles permettent des échanges de projets, idées et ressources. La fréquentation y est variable tout comme les types de services qui y participent. Toutefois, les participants souhaitent maintenir cette dynamique qui répond au besoin de mieux se connaître sur le territoire de l'est.

Concertation EVRAS enseignement spécialisé suite (26 mars 2019)



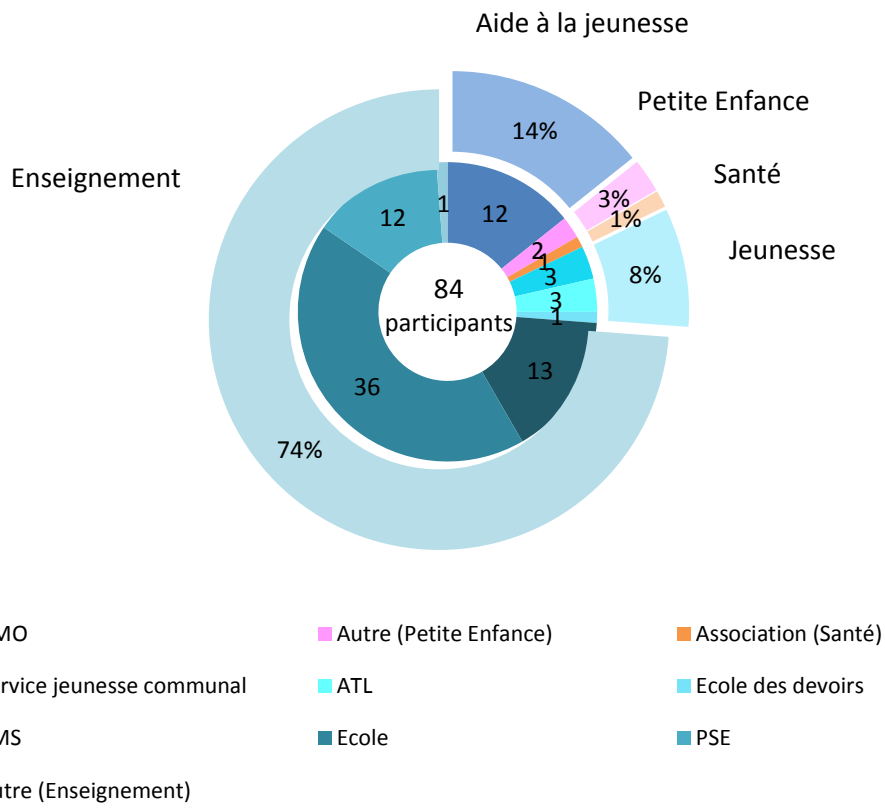
La concertation a rassemblé 21 participants, dont 65% provenant du secteur de l'enseignement (PSE, PMS, enseignement spécialisé). Ce temps de rencontre a permis aux participants de découvrir de nouveaux outils. Ces derniers ont souligné le caractère créatif de ce temps de rencontre et souhaiteraient continuer les projets de création d'outils EVRAS.

Il était une voix (29 avril 2019)



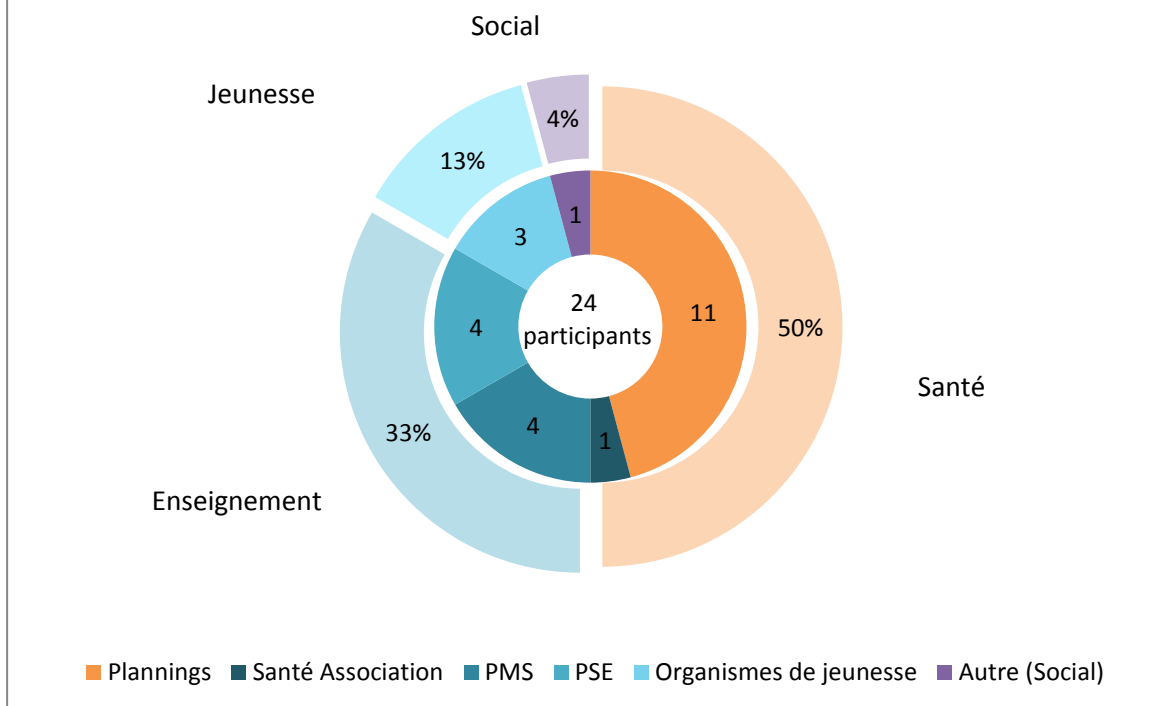
Ce temps de rencontre a permis à 6 participants de découvrir l'outil. La moitié d'entre eux provenait du secteur santé. Une évaluation a été menée par Culture&Santé via l'envoi par mail d'un questionnaire. Il en ressort une satisfaction générale pour l'organisation, la dynamique globale, le temps consacré aux échanges et le choix de la thématique et des supports proposés. Le temps de rencontre a permis aux participants d'élargir leur approche par rapport à cette thématique. Plusieurs participants indiquent leur souhait d'utiliser l'outil.

3 approches pour aborder le harcèlement entre élèves (16 mai 2019)



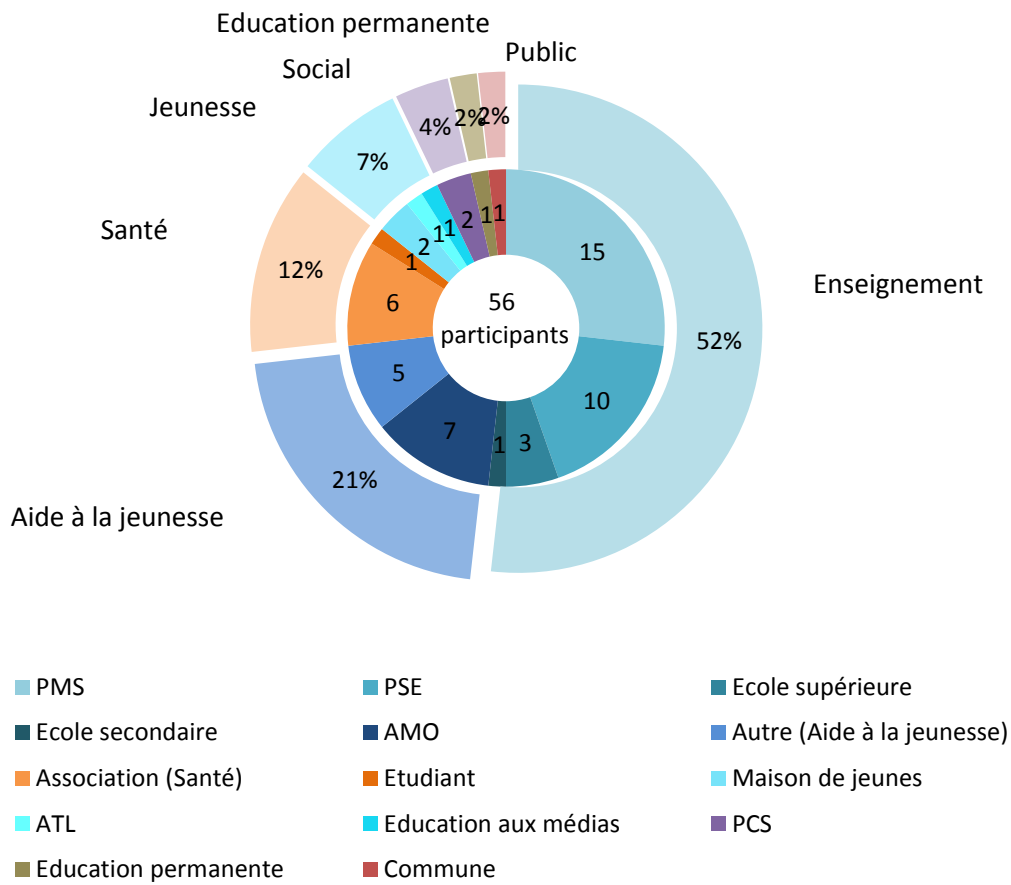
Ce temps de rencontre a rassemblé 84 personnes. L'enseignement, la santé à l'école, l'aide à la jeunesse et la jeunesse sont les secteurs les plus représentés. Selon l'évaluation, les participants ont apprécié l'approche complémentaire des interventions et des ateliers, et l'aspect concret de la journée. Ainsi, ils sont repartis avec des témoignages, outils et pistes d'exploitation. Quelques participants semblent moins satisfaits d'un atelier diagnostic qu'ils ont trouvé un peu long.

Rencontre de la Plateforme prévention Sida (24 septembre 2019)



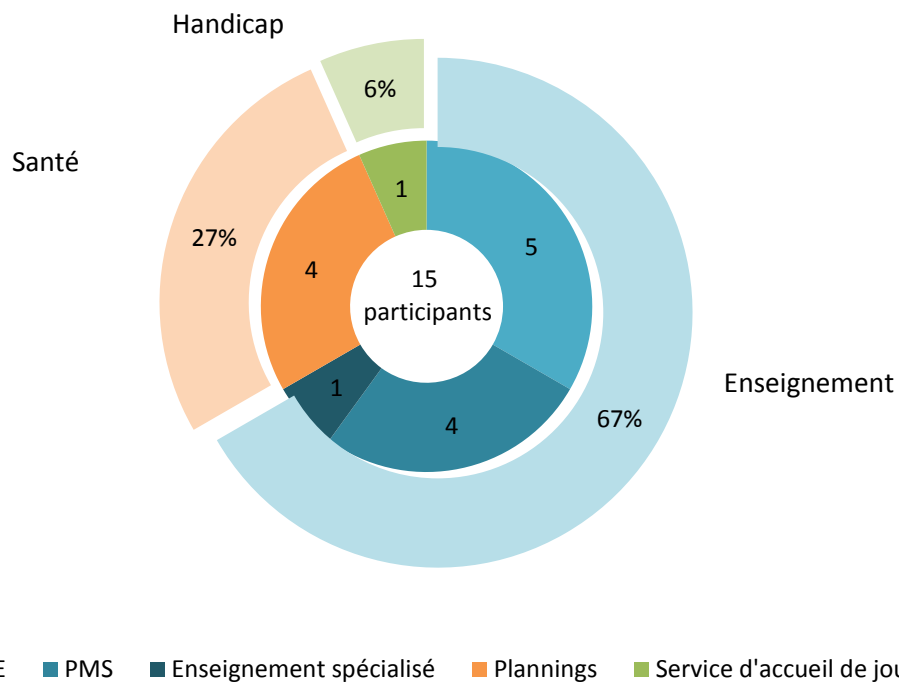
Une première rencontre aurait dû avoir lieu en janvier mais a été reportée faute de participants. 24 participants ont été présents dont 50% qui provenaient du secteur de la santé (essentiellement les centres de planning familial, premiers concernés), mais aussi le secteur enseignement représenté par les PMS et PSE. La rencontre a permis l'actualisation des connaissances en matière VIH SIDA et de mieux comprendre et donc transmettre les outils de la campagne proposée par la Plate-forme Prévention Sida.

De Super Mario à Fortnite, pourquoi jouent-ils (autant) aux jeux vidéo ? (21 octobre 2019)

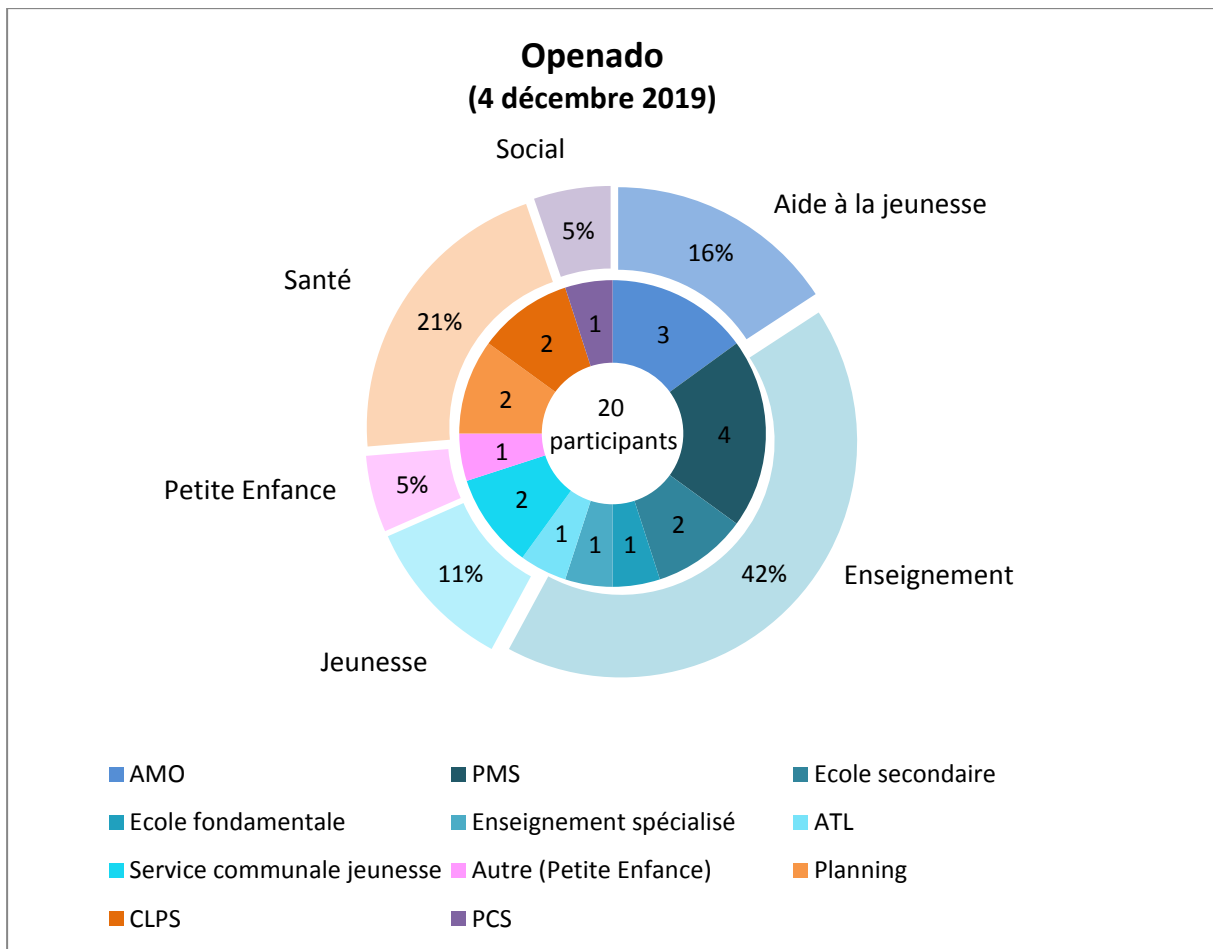


56 personnes se sont inscrites à la journée, issues principalement de la santé à l'école, de l'aide à la jeunesse et de la santé. L'évaluation montre l'intérêt pour les informations théoriques, l'aspect positif de l'approche des orateurs et la découverte d'outils et de jeux vidéo. Plusieurs participants insistent sur la qualité des interventions. Certains d'entre eux auraient souhaité plus de temps encore de découverte d'outils et d'échanges sur le sujet.

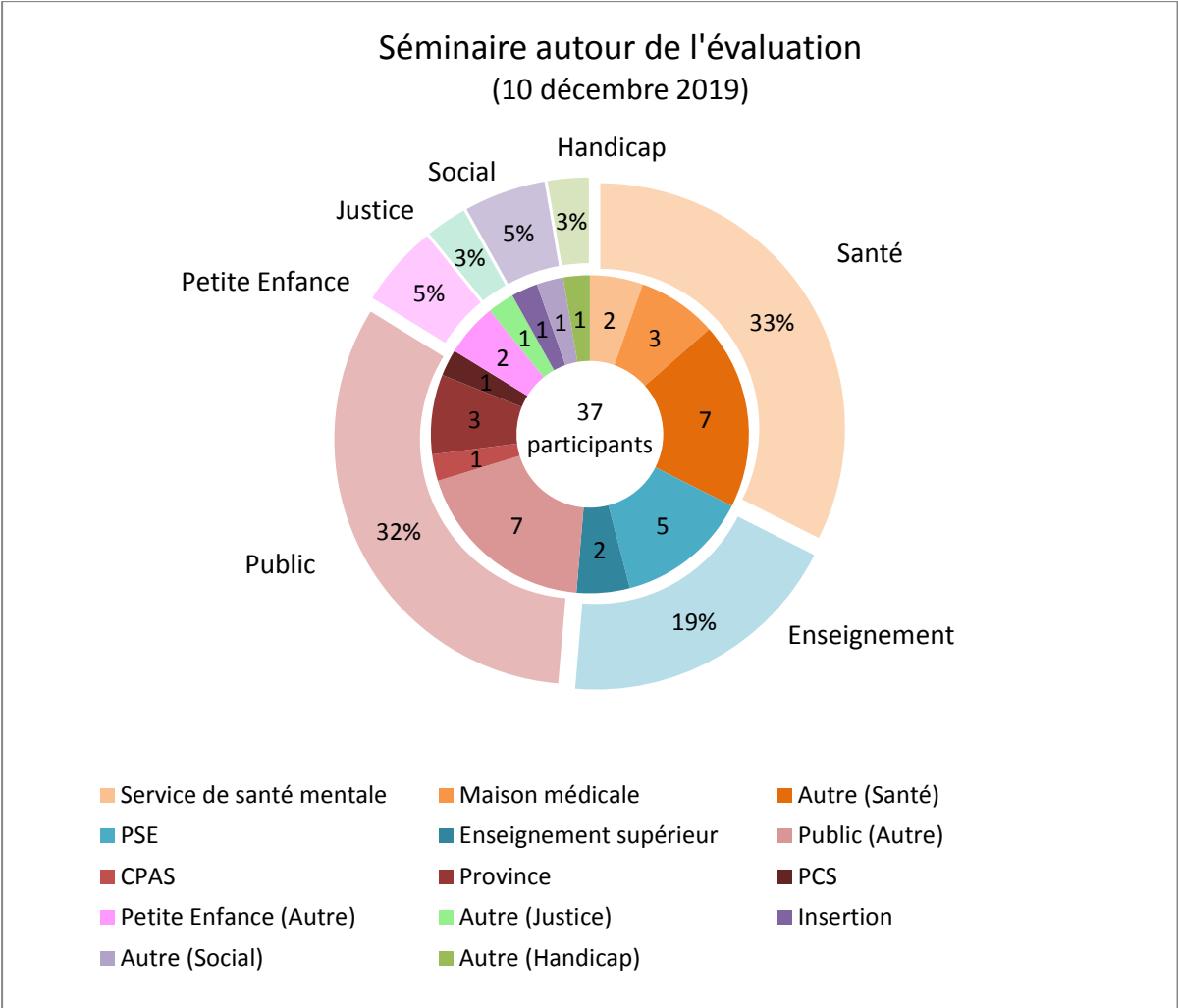
Drôle de métier - Concertation EVRAS (25 novembre 2019)



Plus des deux tiers des participants proviennent du secteur de l'Enseignement (Écoles, PMS, PSE). Plusieurs Centres de planning familial étaient également présents. Ce temps de rencontre a permis d'explorer un outil qui aborde les représentations des professionnels. À la fin de la rencontre, chaque participant a pu repartir avec l'outil. Suite à l'évaluation menée, l'ensemble des participants étaient satisfaits mais sont conscients qu'un temps supplémentaire est nécessaire pour appréhender et utiliser l'outil. Le CLPS-Bw a également pu sonder les besoins des personnes présentes en termes de thématiques, de formations et de concertations.



La rencontre a rassemblée 20 participants. 42% d'entre eux provenaient du secteur de l'enseignement, 21 % de la santé et 16% de l'aide à la jeunesse. La formation a rencontré beaucoup de succès. Les participants étaient satisfaits de cette expérimentation et ont pu repartir avec un exemplaire de l'outil. Le nombre d'inscriptions a dû être limité pour permettre une bonne dynamique de groupe. Une invitation à venir découvrir l'outil lors d'un accompagnement documentaire a donc été proposée.



Ce séminaire a rassemblé 37 participants provenant essentiellement du secteur santé, du secteur public (CPAS, Province, PCS, etc.) et du secteur de l'enseignement. Il était ouvert à l'ensemble des professionnels du territoire Fédération Wallonie-Bruxelles. La technique d'évaluation « le baromètre » a permis de mieux cerner les attentes des participants en début de séminaire et de voir dans quelle mesure ces attentes avaient été comblées. Pour une grande majorité des participants, le séminaire a permis la découverte d'outils pratiques sans pour autant permettre une intégration complète de ceux-ci. Ils ont découvert de nouvelles techniques d'animation et ce temps de rencontre a permis d'enrichir leurs pratiques et réflexions.