

Aline ne profite pas de son argent, mais ses enfants le font.

Soutirer de l'argent, faire pression pour hériter, c'est aussi ça la maltraitance.



AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE
Victime ou témoin, agissez : 1 888 489-2287 Ligne Aide Abus Aînés



maltraitanceaines.gouvqc.ca



Thérèse n'est pas sourde, mais on lui crie après.

Être impatient, infantiliser, rudoyer, c'est aussi ça la maltraitance.



AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE
Victime ou témoin, agissez : 1 888 489-2287 Ligne Aide Abus Aînés



maltraitanceaines.gouvqc.ca



Claude est grièvement blessé, mais personne ne l'a touché.

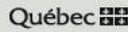
Se faire humilier, discriminer, menacer, c'est aussi ça la maltraitance.



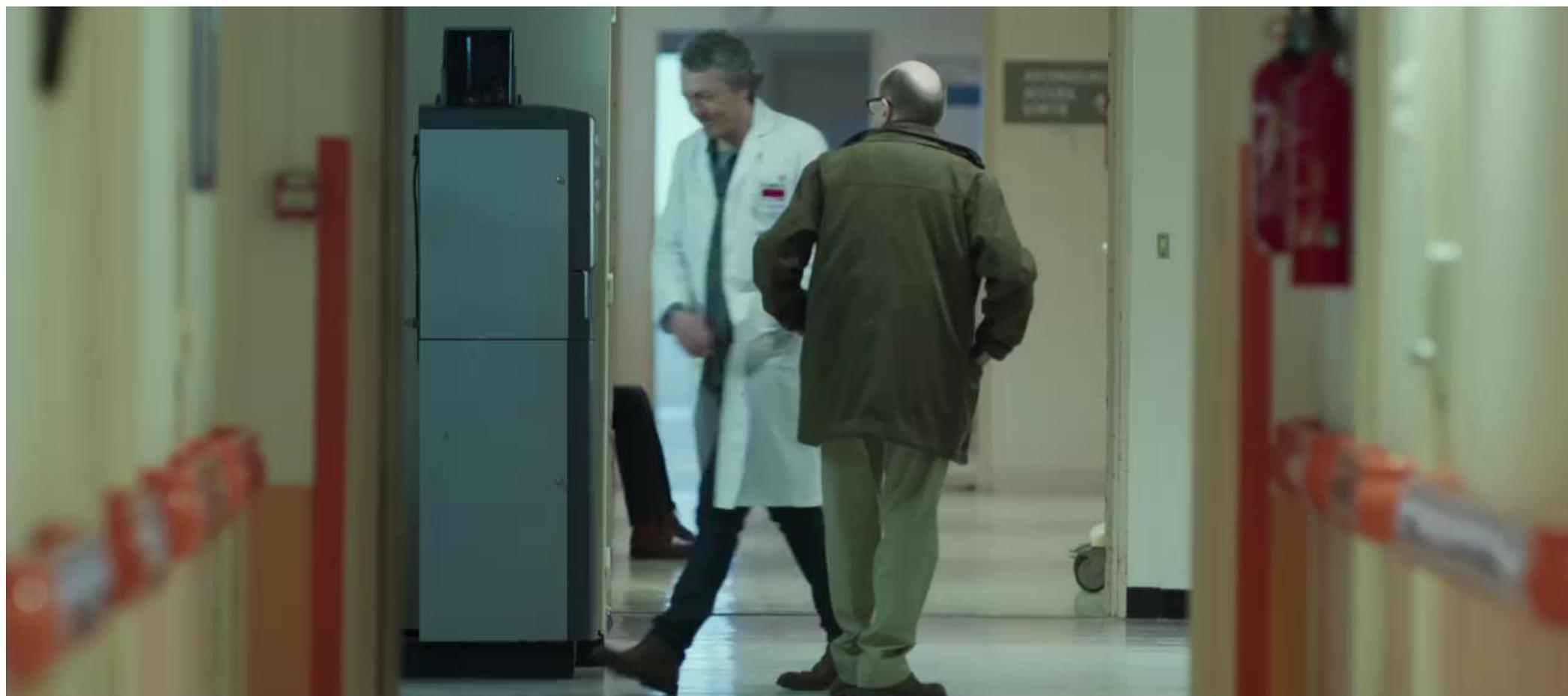
AVEC LA MALTRAITANCE, LA VIE EST MOINS ROSE QU'ON PENSE
Victime ou témoin, agissez : 1 888 489-2287 Ligne Aide Abus Aînés



maltraitanceaines.gouvqc.ca



Extrait : « Les Souvenirs » de Jean-Paul Rouve



Constats au sein de Respect Seniors

Les aînés, les professionnels et l'entourage ne **connaissent pas** suffisamment les **droits** des aînés.

Ceux-ci sont parfois **bafoués** « pour leur bien ».

« Ont-ils le droit de me faire entrer en maison de repos contre mon gré ? »

« Ai-je le droit de fréquenter qui je veux ? »

« Peut-on décider à ma place de la gestion de mon argent ? »

Extrait : « Les Souvenirs » de Jean-Paul Rouve



L'ANTENNE DU BRABANT WALLON



Broché Pascale
Psychologue

Dulieu Evelyne
Assistante sociale

Définition de la maltraitance

« Tout acte ou omission commis par une personne ou un groupe de personnes qui, au sein d'une relation personnelle ou professionnelle avec une personne âgée, porte ou pourrait porter atteinte physiquement, moralement ou matériellement à cette personne. »

Décret wallon relatif à la lutte contre la maltraitance des personnes âgées (juillet 2008)

Notions

- Intentionnel ou non
- Acte isolé ou répété
- Ressenti

Missions de respect seniors

www.respectseniors.be

- ❑ Accompagnement de situations
- ❑ Informations et sensibilisations
- ❑ Formations à destination des professionnels
- ❑ Echanges d'informations, de statistiques et de bonnes pratiques

PERMANENCE TELEPHONIQUE

numéro valable pour la Région wallonne



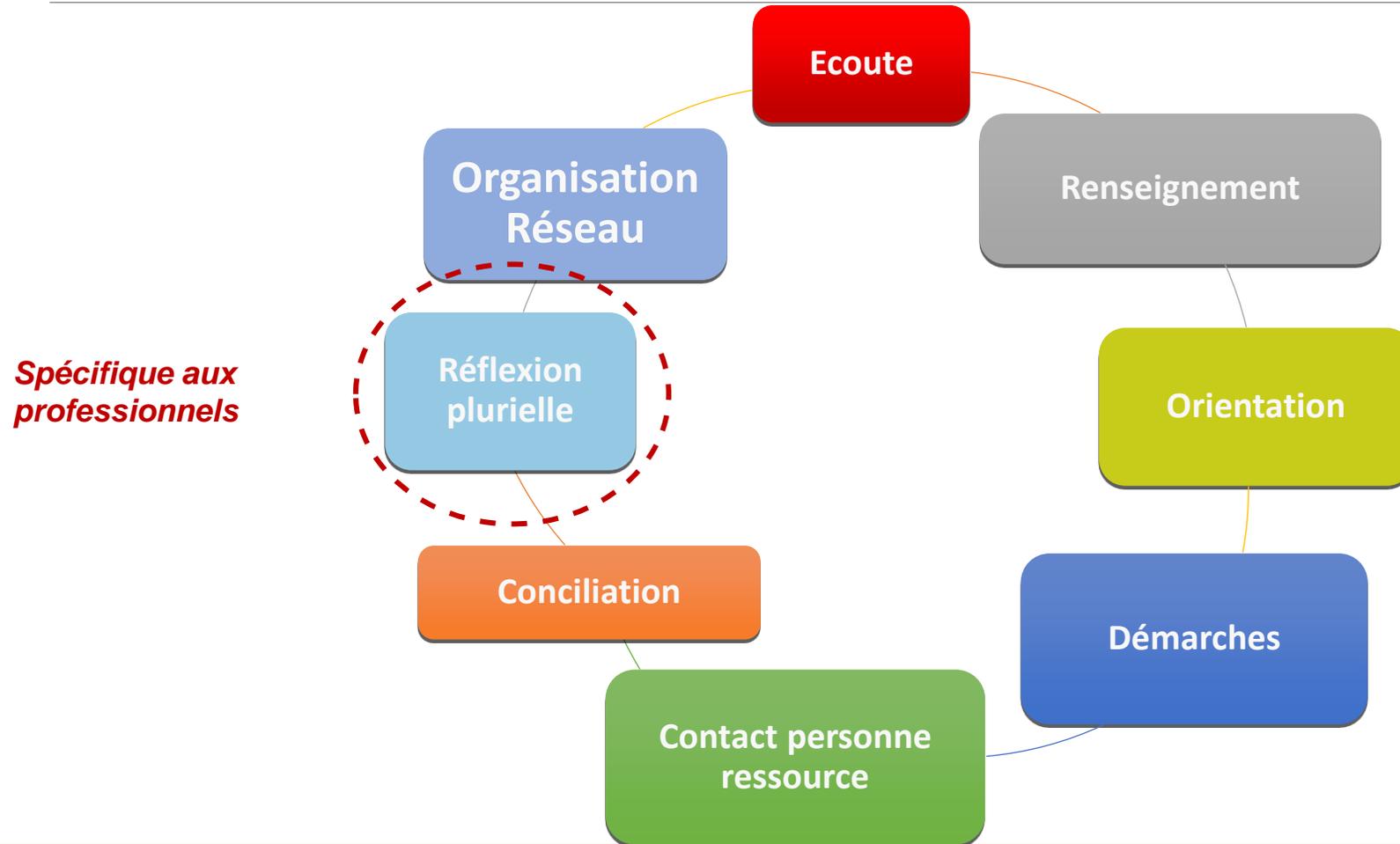
0800 30 330

du lundi au vendredi de 9h à 17h

APPEL GRATUIT

SOU MIS AU SECRET PROFESSIONNEL

Pratiques psychosociales



Valeurs et principes de base:

- **Service de deuxième ligne**
- **Pas de mandat légal ou judiciaire**
- **La personne âgée au centre**
- **Respect de l'anonymat**
- **Respect du rythme**

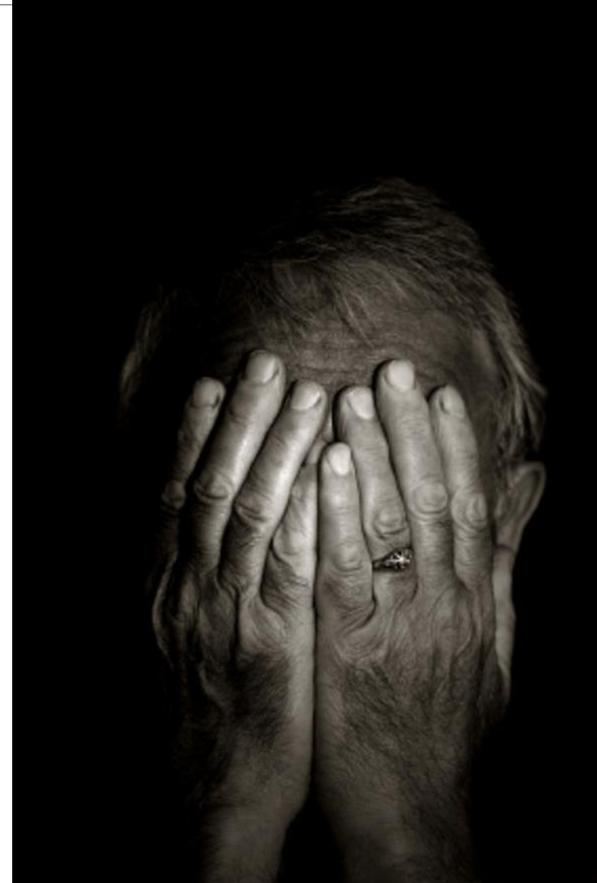


Ces interventions se font...

- Par téléphone...
- Par des visites de terrain au domicile, à l'hôpital ou en maison de repos
- Pas de limite dans le temps – « au cas par cas »
- Service GRATUIT!

Formes principales de maltraitance

- Psychologiques**
- Financières**
- Négligences**
- Civiques**
- Physiques**



Psychologiques

- Absence de considération
- Humiliation
- Langage irrespectueux, dévalorisant
- Chantage affectif, interdiction
- Tutoiement intempestif, infantilisation
- Non-respect de l'intimité,
- Menace
- ...

Négligences

- Manque d'écoute et d'attention
- privation de soins, de liberté
- refus de prévenir le médecin
- Erreur de prescription
- ...

Financières

- Vol
- Détournement de pension ou de biens
- Héritage anticipé
- vente forcée
- exploitation de l'aîné
- ...

Civiques

- Utilisation de la signature
- Procuration abusive
- Non-respect des choix
- Bafouer les droits élémentaires
- ...

Choix de ce qu'elle veut manger

Décisions de vendre sa maison

Choix du lieu de vie

Choix du médecin

Choix de sortir

L'heure du lever

Où elle veut s'asseoir

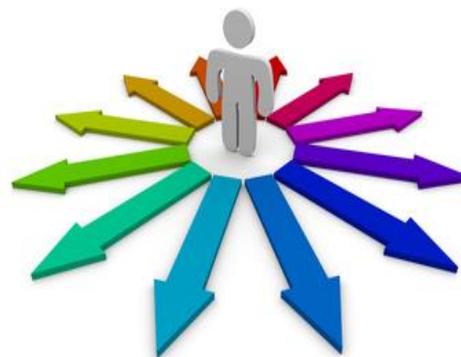
Qui elle veut voir

L'heure du coucher

Choix des vêtements

Qui gère son argent

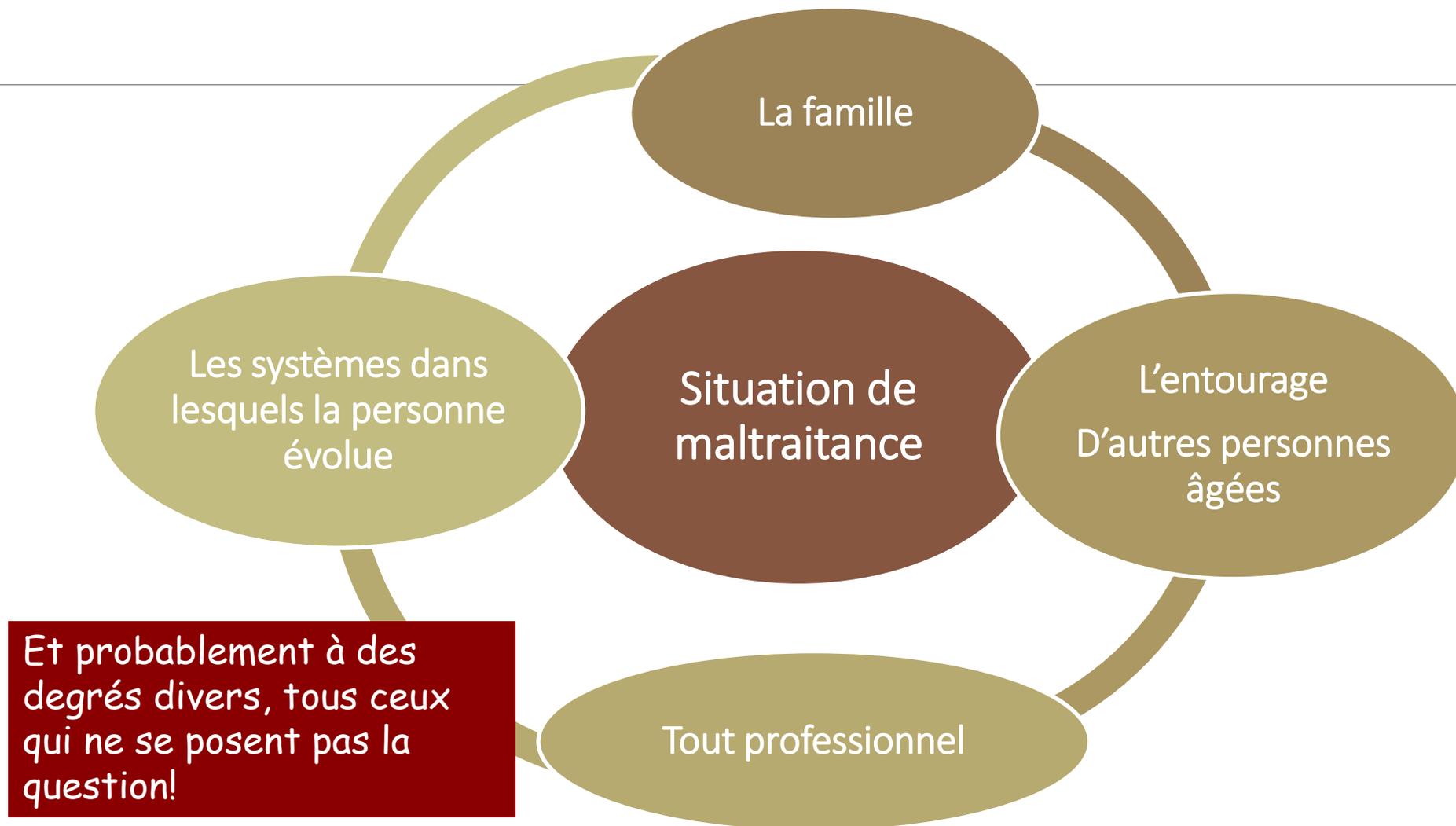
Choix d'aller chez le coiffeur



Physiques

- Gifles, coups
- Brûlures, soins brusques
- Chutes provoquées
- Bousculades
- Abus sexuels
- Contention injustifiée, non adaptée
- ...

Qui peut devenir maltraitant ?



Une situation vous interpelle ...



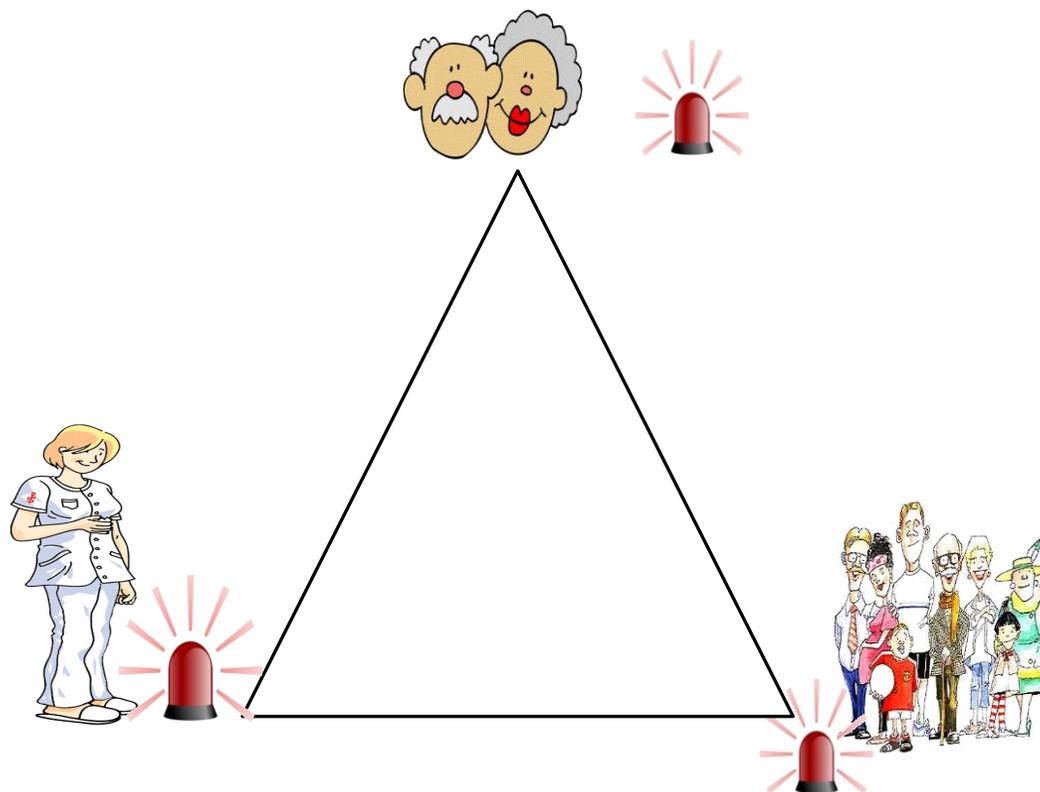
Comprendre la situation

Qui souffre?

Qui se plaint?

Qui demande?

Qu'est-ce qui est demandé?





- **Contextualiser les faits**
- **Réfléchir à la portée de nos actes pour la personne âgée.**
- **Lui parler de notre inquiétude au sujet de la maltraitance observée.**
- **Lui demander ce qu'elle souhaiterait faire, aurait besoin.**
- **L'écouter, l'accompagner, respecter SA décision (reste acteur de sa vie).**
- **Lui parler de Respect Seniors: Permanence: 0800.30.330**

Nous sommes disponibles pour vous aussi!!



Vous pouvez nous appeler pour réfléchir ensemble à une situation... **0800.30.330**

- Qui vous inquiète
- Dans laquelle vous vous sentez impuissant
- Où la personne ne veut rien faire
- ...

Nous sommes disponibles pour vous aussi!!

0800.30.330

Parce que...



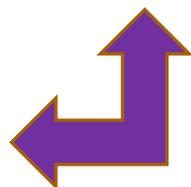
- De la bientraitance à la maltraitance il n'y a parfois qu'un pas
- Les besoins évoluent
- Les avis divergent
- Votre rôle dans la situation a une incidence
- Personne n'est à l'abri
- ...

Que pouvons-nous faire?

✓ Vous écouter



✓ Vous orienter



✓ Vous accompagner



✓ Vous informer sur les procédures, les services ressources



Participer ou organiser une réunion de concertation avec votre équipe



Contactez d'autres professionnels (ADB, médecin,...), des membres de la famille,...

Nos limites

- ✓ Quand la victime ne souhaite pas de changement ...
- ✓ L'aîné choisit de ne pas choisir ...
- ✓ ...

Nos partenariats

Les territoires de l'intime de l'aîné... Qui s'en mêle?

Aditi WB et Respect Seniors vous proposent une **matinée réflexive** à destination des professionnels travaillant avec des aînés sur les questions qu'ils se posent touchant à l'intimité, la sexualité des aînés.

Quand ? Le 16 novembre entre 9 heures et 12 heures.

Gratuit. En visioconférence (zoom). Inscription obligatoire. Groupe limité à dix participants pour favoriser les échanges.

Inscriptions via **brabant.wallon@respectseniors.be**

Nos partenariats

Le consentement : Révélateur de nos choix et de nos vulnérabilités

Jeune ou moins jeune, professionnel ou simple citoyen, nous avons tous été confrontés à des choix ou à l'absence de choix pour nous-mêmes ou pour autrui durant ces derniers mois.

Mais au fait, qu'est ce qui fait que vous adhérez à une décision ou à une action que l'on vous demande ?

Et qu'est-ce qui fait que vous acceptez que quelqu'un décide pour vous ?

Dans la société, qu'est-ce qui devrait être amélioré pour arriver à mieux respecter les décisions des personnes ?

Avec Jean-Michel LONGNEAUX, Philosophe

Quand ? Le 19 novembre entre 9 heures et 15h30 (gratuit).

Où? A la Sucrierie à Wavre

Infos via brabant.wallon@respectseniors.be

Merci pour votre attention et
votre participation!

