Concertation personnes âgées à domicile – 21/06/22

**Présents :** Isaline De Spiegeleer – Les clés de l’âge ; Johanne Tilman – Eclairages ; Viviane Ska – La Dyle solidaire ; Patricia Vandenbroucke – La Parenthèse ; Clémence Lefevre et Anouk Dufour – Alzheimer Belgique ; Aurélie Meugens – ISBW ; Ajmin Zahraby – ISPA ; Adeline Parlier – Equipe mobile Constellation 2B ; Céline Esgain – Equipe mobile Constellation 2B et SPAD SCESAM ; Juliette Macq – Equipe mobile Constellation A et CHU St Pierre ; Cindy Gelders – CADO ; Manon Godet – COSEDI ; Julie Waringer et Charlotte Rousseau – VAD ; Patricia Arias, Perrine Antoine et Nisrine Barou – ASD ; Anne-Françoise Ledent– CSD ; Laura D’Agostino – Super Infi-Chastroise SRL ; Sophie Roosen et Dina Ndabaruta – CPAS Ottignies-LLN ; Chanel Hompesch – CPAS de Chastre ; Christine Verpoorten – CPAS de Chaumont Gistoux ; Aurélie Gabriel – CPAS de Braine l’Alleud ; Gaëtane Geerinckx – OST Brabant wallon ; Caroline Walravens - Maison médicale de Court Saint Etienne ; Céline Moreels – Eccossad ; Céline Houtain et Noémie Mayer – CLPS-Bw.

1. **Introduction**

Rappel du contexte : Le CLPS-BW a initié, en septembre 2020, une concertation entre intervenants au sein de maisons de repos (contexte de la crise COVID, situation très compliquée pour le personnel et les résidents). Dès la 1ère rencontre s’est posée la question des personnes à domicile, également isolées et mises en difficulté dans ce contexte particulier. La première concertation autour de cette question et ce public a eu lieu en juin 2021. Elle réunit des professionnels, et est ouverte aux non professionnels (à discuter au sein de la concertation quant aux modalités) qui travaillent avec les personnes âgées au domicile ou en ambulatoire.

Aujourd’hui cette concertation est coordonnée avec ECCOSSAD, le SISD (Service de Soins Intégrés à domicile) du Brabant wallon.

ECCOSSAD est un SISD ; il y en a un par province. Il vise le maintien des personnes à domicile et l’amélioration de leur qualité de vie. Ça se décline au travers de différentes missions :

* Soutenir un réseau de partenaires ; ce qui se fait au travers d’un inter-réseaux et de liaisons hôpital/domicile.
* Favoriser et promouvoir des concertations autour du patient, en collaboration avec les 5 centres de coordination. Cette mission est financée.
* Développer un Réseau Local Multidisciplinaire autour des maladies chroniques. Cette mission se décline également par le soutien au réseau de partenaires et le développement de concertations autour du patient.

Objectifs de cette concertation : Favoriser la rencontre et les échanges entre intervenants au domicile des aînés ou en ambulatoire ; faire connaissance ; envisager les collaborations possibles et faciliter la réorientation des personnes accompagnées vers les services adéquats.

Programme de la rencontre d’aujourd’hui :

* Clôturer la validation du répertoire des répertoires
* Présenter La Parenthèse et Alzheimer Belgique, dont le projet ASAPP
* Faire connaissance et échanger sur les actualités du secteur

1. **Répertoire des répertoires**

Lors de la première concertation, les intervenants ont relevé le besoin d'un répertoire reprenant l'offre à l'attention des personnes âgées à domicile afin de les réorienter au mieux vers les services compétents en fonction de leurs besoins. Néanmoins, vu le nombre de répertoires existant déjà et la difficulté à mettre en place une actualisation des données, le choix a été posé de plutôt répertorier les répertoires existants sur une page du site du CLPS-Bw. La voici : <https://www.clps-bw.be/sante-des-aine-e-s/quelques-repertoires-de-services-et-institutions-du-brabant-wallon>

Les critères et modalités de mise à jour ont été proposés par le CLPS et validés par le groupe via un document partagé. L’idée aujourd’hui était de faire acte de cette validation.

(Pour rappel, voici les modalités de mise à jour :

Celle-ci sera réalisée collectivement une fois par an lors d’une concertation. Il s’agira de :

-        Vérifier les liens internet

-        Retirer les répertoires de plus de 3 ans

-        Lister les répertoires qui n’y sont pas et les ajouter

-        Voir où en sont les projets de répertoire de la rubrique « à venir »)

1. **Présentation d’Alzheimer Belgique et de La Parenthèse**

Voir les powerpoints en annexe.

1. **Echanges en sous-groupes autour des brèves et actualités du secteur**

Le premier groupe a échangé autour de :

* deux situations de refus de soins
* la pénurie d’aides ménagères et ses répercussions sur des personnels « annexes » qui doivent dépanner en urgence.

Le second groupe a échangé autour de :

* la maison des aînés du CPAS de Wavre
* les difficultés des enfants, quand il y a démence de l’un de leurs parents, à lâcher prise et laisser le centre de coordination faire son travail (culpabilité de ne pas s’occuper soi-même de son parent)
* les médecins et autres corps médical qu’il faudrait sensibiliser aux aides existantes pour le maintien à domicile et aux spécificités des personnes atteintes de démence.
* la télévigilance, qui n’est pas adaptée aux personnes démentes. Il existe des systèmes qui se déclenchent en cas de chute ou si la personne reste trop longtemps dans un espace inadéquat (toilette par ex).
* le traçage GPS en cas de démence, atteinte à la liberté ou au contraire la permettant ?
* les centres de coordination souvent interpellés dans l’urgence – une sensibilisation des médecins, infirmiers… serait utile
* l’augmentation du syndrome de la cabane suite au covid

Le troisième groupe a échangé autour de :

* la formation mise en place par l’Union des Villes et Communes sur l’absentéisme des aides familiales ; la discussion a également abordé les difficultés de recrutement en général
* les peurs qu’ont toujours certains aînés à sortir de chez eux ; alors que d’autres en profitent bien 😊
* la possibilité de préparer une éventuelle nouvelle « crise » ; les manières de maintenir le lien
* la situation des maisons de repos pendant le covid qui a créé une angoisse d’aller en maison de repos et donc une tendance à laisser traîner ; les gens y arrivent donc davantage en situation de crise, d’urgence
* la maltraitance dans les maisons de repos pendant la crise
* la maltraitance à domicile

1. **Les suites**

La prochaine rencontre aura lieu le **mercredi 21 septembre de 9h à 12h30**. Par souci d’organisation (salle, animation,…) n’oubliez pas de bien **vous inscrire** en envoyant un email à mayer@clps-bw.be (vous recevrez une invitation d’ici un mois ou deux, mais vous pouvez déjà vous inscrire si vous le désirez).

D’ici-là, un contact sera pris avec

* ENEO pour une présentation
* Le Gal Culturalités pour une présentation de leurs projets à l’attention des aînés