

Concertation « personnes âgées à domicile » – 13/03/23

Personnes présentes :

Laura THONE et Camille DESMET - Aide et soins à domicile du Brabant wallon ; Charlotte RIGO - Bras-dessus Bras-dessous ; Cindy GELDERS et Laurine CHARTIER - Coordination d'aide à domicile CADo ; Aurélie GABRIEL - CPAS de Braine-l'Alleud ; Marie WAMESO et Clémence BURTIN - CPAS de Lasne ; Meryem LIBDRI - CPAS de Nivelles – SAFA ; Sophie ROOSEN et Dina NDARABUTA - CPAS d'OLLN - Service d'aide aux familles ; Romain DUSART - Croix rouge ; Adeline PARLIER et Céline ESGAIN - Equipe mobile Constellation 2B ; Cécile D'UDEKEM - Ergo 2.0 ; Danielle THURION - Keracoeur ; Sabine HENRY - Ligue Alzheimer ; Julie FRANCE, Julie JOOS de ter BEERST et Elisa PIETTRE - Maison médicale de la Thyle ; Aurélie STOCK et Véronique GALLANT - Maison médicale Espace Santé ; Judith EECKMAN - Plan de cohésion sociale de Chastre ; Axelle MURAILLE – Psychologue ; Cécile LE MAIRE - Senoah ASBL ; Pauline VANMEERBECK - Solidaris Brabant wallon ; Julie WARINGER, Madison BRUYNINCKX et Charlotte ROUSSEAU - Vivre à domicile Brabant Wallon asbl ; Maïté DELE PEDRO - Réseau Local Multidisciplinaire du Brabant wallon et ECCOSSAD, Céline MOREELS - ECCOSSAD, Noémie MAYER – CLPS-Bw.

I. Introduction

Objectifs de la rencontre :

- Echanges autour des actualités du secteur
- Retour sur les résultats des Stratégies Concertées Covid
- Présentation d'Eclair'âges et des services que propose la Croix Rouge dans le BW
- (Re)découverte de l'outil « Consentir » et échanges autour des réalités de terrain

Céline Moreels, d'ECCOSSAD, co-organisateur de cette concertation avec le CLPS-Bw, s'envole vers de nouveaux horizons (mais pas très très loin). Sa collègue, Maïté Dele Pedro, prend le relais dans cette collaboration.

II. Tour de table de présentation et Brèves et actualités

Outre les présentations de chacun.e, quelques brèves et actualités ont été partagées :

- Plusieurs personnes (SAFA, CPAS, coordination de soins à domicile) ont fait part de la pénurie (et donc de la recherche) d'aides à domicile et d'aides ménagères.
- Ergo 2.0 a une campagne en cours pour faire connaître le métier d'ergothérapeute à domicile.
- Le CPAS de Nivelles voudrait développer des interactions (actions, activités,..) avec les personnes âgées de Nivelles, qu'elles vivent à domicile ou dans la résidence-services. Ils sont pour cela à la recherche de pistes et d'idées...
- La Ligue Alzheimer organise le 5 avril le colloque « Démence au pluriel » pour informer sur les autres démences, moins connues qu'Alzheimer. <https://alzheimer.be/events/29e-colloque-annuel-de-la-ligue-alzheimer-asbl-demences-au-pluriel/#:~:text=La%20Ligue%20Alzheimer%20ASBL%20a,titre%20%C2%ABD%C3%A9mences%20au%20pluriel%C2%BB>.
- Senoah organise des « rencontres formatives » (formations à la carte) sur comment accompagner au mieux les personnes dans les changements de lieux de vie. Une formation a lieu le 24 mars autour de « Comment faire respecter les droits des personnes âgées en maison

de repos ? » : <http://www.senoah.be/wp-content/uploads/2023/02/Rencontre-formative-droit-des-r%C3%A9sidents-1.pdf>

- Le CPAS de Braine-L'Alleud vient de mettre à jour son « Guide des aînés » (il est intégré au répertoire des répertoires sur le site du CLPS). Un triste constat est apparu pendant ce travail : le COVID a fait un gros coup à l'associatif (des ASBL ont disparu, d'autres sont devenues payantes,...)

Sur la thématique de la fracture numérique, la commune de BLA a engagé, grâce à un subside européen qui court jusqu'octobre, un « cyberman ». Celui-ci se rend au domicile des gens de BLA qui en font la demande pour les aider dans leurs soucis informatiques. Plus d'infos sur le subside : Il s'agit d'un **appel à projets "e-inclusion" du SPP IS** (fédéral) avec des subsides du Fonds social européen. Vu son succès, **un nouvel appel à projet similaire est ouvert** (attention, il doit être porté par un CPAS) : <https://www.mi-is.be/fr/e-inclusion-belgium-cpas-2023>

- Une ergo indépendante subit aussi des difficultés financières car les gens qui font appel à elle ne sont pas remboursés.
- La Maison Médicale de la Thyle rend compte des soucis de logements sur la commune de Court-Saint-Etienne et de la précarité de certaines personnes âgées à domicile. Elles reçoivent beaucoup de retours de patient.es revenu.es de l'hôpital et dont les droits n'ont pas été respectés.

La maison médicale va déménager et voudrait revendre sa maison actuelle, idéalement pour un chouette projet de cohabitation,...

- ECCOSSAD propose des formations infi en collaboration avec le cercle infirmier du BW : <https://www.eccossad.be/agendas/>
- L'initiative Spécifique Personnes âgées du SSM de Louvain-La-Neuve fêtera ses 20 ans en fin d'année (les infos sur l'événement suivront).
- L'association gériatrique universitaire namuroise organise le 28 mars une journée autour de « Ma liberté, jamais je ne t'oublierai ». Plus d'infos : [2023 Affiche Gériatrie \(VF\).pdf](#)
- Suite à un travail de terrain, des entretiens individuels et des focus groupes autour de la thématique de la contention des bénéficiaires d'aide et soins à domicile, le Bien Vieillir a conçu un guide de réflexion à destination des services d'aide aux familles et aux aînés. Le voici : <https://www.lebienvieillir.com/cogido-un-guide-pour-reflechir-en-conscience-a-la-contention-au-domicile/#more-15240>

III. Présentation des résultats des Stratégies Concertées COVID

En 2021, la Région wallonne a mis sur pieds des « Stratégies Concertées COVID » pour relever le vécu et les besoins des professionnels et de leurs publics afin de mesurer les impacts de la crise sur la santé et ses déterminants. Chaque CLPS wallon s'est vu renforcé, pour un an, d'un.e chargé.e de projets « Covid » pour effectuer ce travail.

A cet effet, des entretiens et focus groups ont été menés auprès des professionnel.les en ciblant sur les publics les plus impactés, dont les aîné.es. Ces recherches, enquêtes et résultats ont donné lieu à un livrable.

Vous trouverez en annexe le PPT qui a été présenté, résumant les principaux résultats en termes d'impacts et de besoins. Voici également le livrable complet : <https://www.fwpsante.be/wp-content/uploads/2023/01/221003-sccw-rapport-septembre2022.pdf>

Etant donné la densité du document, une synthèse a été réalisée : <https://www.fwpsante.be/wp-content/uploads/2023/01/sccovid-synthese2.pdf>

IV. Présentation de la Croix Rouge BW

Johanne Tilman, qui devait venir nous présenter les services d'Eclair'âges, était malade. Sa présentation est reportée à une prochaine fois.

Romain Dusart, coordinateur projet lien social Brabant wallon, a présenté les différents services de la Croix Rouge à destination des seniors. - Voir PPT en annexe.

V. Outil « Consentir » et échanges de pratiques

Le CLPS-Bw a présenté et fait vivre son outil « Consentir », inspiré du jeu du commerce « Top ten ». L'outil « consentir » invite à identifier et jouer des réactions face à des situations où le consentement pose question. Une situation est piochée (ici les deux situations possibles étaient pré-choisies) et chaque participant.e invente et expose sa réponse en fonction du numéro qu'il a reçu (entre 1 et 10, du plus négatif au plus positif). Ensuite, l'un.e des membres du groupe tente de remettre toutes les réponses dans le bon ordre. Le principe du jeu est de repérer la chronologie des réactions et d'échanger ensuite autour de la thématique (Est-ce que j'ai déjà été confronté.e à une situation similaire ? Quelle a été ma réaction ? ...)

Cet outil est disponible au CLPS et en téléchargement : [TopTen Consentement 032022.pdf](#)

Si vous avez des **idées de situations à nous partager** pour alimenter l'outil, n'hésitez pas à nous en faire part en nous envoyant un email.

Merci !

VI. Les suites

La prochaine rencontre aura lieu le **mardi 13 juin de 9h30 à 12h30**, a priori à Wavre. Vous recevrez l'invitation prochainement. N'oubliez pas de vous y inscrire par retour d'email.

Nous avons discuté du contenu de cette rencontre. Quelques présentations de services ont été proposées (Respect Seniors, Seniors Montessori, Senoah).

Des thématiques étaient prégnantes, telles que :

- La réflexion autour de l'invitation de personnes âgées à cette concertation (qui, selon quelle fréquence, avec quel rôle, quels objectifs,...). Cette question était déjà ressortie plusieurs fois.
- L'accompagnement en santé (manque de suivi une fois que la personne est déposée chez le médecin,...)

Il a finalement été convenu, pour la rencontre du 13 juin, de se donner le temps de discuter et réfléchir en sous-groupes, sur ces thématiques et sur d'autres, probablement sous la forme d'un « forum ouvert ». Il n'y aura donc pas de présentation cette fois-ci.

Nous ferons aussi une mini évaluation / mise à jour annuelle du « répertoire des répertoires » logé sur le site du CLPS : <https://www.clps-bw.be/sante-des-aîne-e-s/quelques-repertoires-de-services-et-institutions-du-brabant-wallon>.